

06 мая 2015 года оглашена резолютивная часть  
20 мая 2015 года изготовлено в полном объёме

Комиссия Томского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: В.И. Шевченко, руководитель Томского УФАС России, члены Комиссии: Н.В. Сакс — начальник отдела контроля рекламы, недобросовестной конкуренции и адвокатирования, А.Н. Шестова – старший специалист 2 разряда отдела контроля рекламы, недобросовестной конкуренции и адвокатирования, рассмотрев материалы дела №06-11/08-15 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы финансовой услуги - кредита посредством смс-сообщения, распространённого без предварительного согласия абонента; без участия заявителя; без участия лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – общества с ограниченной ответственностью «ОСК», публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк», надлежащим образом уведомленных о времени и месте рассмотрения дела,

#### **УСТАНОВИЛА:**

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Томской области поступило заявление (вх.№700 от 05.02.2015) в котором указано, что 03.02.2015 в 22:01 (UTC +6) от отправителя «VOSTOCHNY» на номер телефона заявителя <...> поступило смс-сообщение с текстом: «Тотальное снижение ставок! От 14,9%. Кредит всего за 5 минут в ПАО КБ «Восточный». Выберите удобное отделение банка на сайте [www.express-bank.ru](http://www.express-bank.ru). От Вас – только паспорт <...> т. 8-800-100-64-46» (номер по детализации +79168960390).

По мнению заявителя, информация является рекламой финансовых услуг, при этом в ней в нарушение Федерального закона «О рекламе» отсутствуют все условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее.

Также, заявитель указал, что не давал согласие на получение смс-рассылки.

По данному факту Определением от 16.02.2015 исх. №НС/698 было возбуждено дело по признакам нарушения Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» в отношении публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» (далее – ПАО КБ «Восточный», Банк).

Определением об отложении рассмотрения дела от 16.03.2015 исх. №МП/1290 к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся

признаки нарушения законодательства о рекламе привлечено общество с ограниченной ответственностью «ОСК».

В письменных пояснениях ПАО КБ «Восточный» пояснило, что в рассматриваемом сообщении производилась реклама тарифного плана «Наличные». Сведения о согласии абонента на смс-рассылку отсутствуют. Рассылка осуществлена на номер телефона заявителя ошибочно.

Рассматриваемая информация о финансовой услуге - кредите соответствует определению понятия рекламы, указанному в пункте 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», согласно которому реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечения внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 6 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» финансовая организация - хозяйствующий субъект, оказывающий финансовые услуги, - кредитная организация.

В соответствии со ст.4 Федерального закона «О защите конкуренции» финансовая услуга - банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

Объектом рекламирования в рассматриваемой рекламе является услуга кредита ПАО КБ «Восточный».

Приказом ПАО КБ «Восточный» №ГБ-5033 от 19.12.2014 утвержден Тарифный план, Кредитный продукт «Наличные» и условия предоставления кредита «Наличные».

В рассматриваемой рекламе финансовых услуг указаны следующие условия: процентная ставка от 14,9% годовых.

В соответствии с Приложением №2 к приказу ПАО КБ «Восточный» №ГБ-5033 от 19.12.2014, указаны следующие условия, влияющие на стоимость кредита для физических лиц:

- минимальная сумма кредита 25 000 рублей;
- максимальная сумма кредита 300 000 рублей;
- срок кредита:

при сумме кредита до 100 000 рублей – от 12 до 36 месяцев,

при сумме кредита от 100 001 рублей до 200 000 рублей – от 12 до 60 месяцев,

при сумме кредита от 200 001 рублей до 300 000 рублей – от 36 до 60 месяцев.

Также, в соответствии Приложением №2 к приказу ПАО КБ «Восточный» №ГБ-5033 от 19.12.2014 процентная ставка устанавливается согласно тарифам банка.

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита, пользованием им и погашением кредита, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии с ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рассматриваемой рекламе отражены только привлекательные для потенциального потребителя условия предоставления кредита банком по ставке 14,9%, в то время как вся информация о существенных условиях банковской услуги отсутствует. Отсутствие в рекламе важной информации, в частности: о возможности изменения процентной ставки в зависимости от тарифов Банка, о максимальной и минимальной сумме кредита, об изменениях срока предоставления кредита в зависимости от его суммы - может ввести заемщика в заблуждение относительно стоимости кредита и расходов, необходимых для погашения кредита.

Следовательно, рассматривая реклама финансовых услуг - кредита, не соответствует требованиям ч.7 ст.5, ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе».

Также в ходе рассмотрения дела установлено, что смс-сообщение от 03.02.2015 на номер телефона абонента <...> от отправителя «VOSTOCHNY» с рекламой финансовых услуг была распространена без получения согласия на получения такой рассылки.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» для целей данного Федерального закона используются следующие основные понятия:

абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации;

электросвязь - любое излучение, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам.

В соответствии с требованиями части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с

таким требованием.

Рассматриваемая реклама была распространена по сетям электросвязи посредством рассылки смс-сообщений на мобильный номер абонента.

Доказательства наличия согласия заявителя на получение рекламных сообщений в материалы дела не предоставлены.

Рассматриваемая реклама распространялась на основании договора №342 от 16.10.2014, заключенного между ООО «ОСК» (ИНН 7705658056; ОГРН 1057746705631; 115114 г.Москва, ул.Летниковская, 10, стр.1) и ПАО КБ «Восточный».

Согласно условиям договора и документам о его исполнении и оплате, Банк формирует содержание сообщения и список абонентов, а ООО «ОСК» оказывает услуги по передаче смс-сообщений для абонентов.

Таким образом, вышеуказанная реклама распространялась посредством направления рекламного сообщения на номер мобильного телефона, без предварительного согласия абонента, с нарушением требований ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе».

Ненадлежащей рекламой является реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации ([п. 4 ст. 3](#) Закона о рекламе).

Следовательно, рассматриваемая реклама финансовых услуг ПАО КБ «Восточный» о выдаче кредита, распространённая посредством смс-сообщения без согласия абонента, не соответствует требованиям ч.1 ст.18, ч.7 ст.5, ч. 3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» и в силу п.4 ч.3 указанного закона является ненадлежащей.

В соответствии со ст.38 Федерального закона «О рекламе» нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с [ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ](#) Российской Федерации.

Рекламораспространителем указанной рекламы являются ООО «ОСК» (ИНН 7705658056; ОГРН 1057746705631), что подтверждается договором оказания услуг №342 от 16.10.2014 (с приложениями), счет-фактурой №286 от 28.02.2015, счетом №289 от 28.02.2015, актом выполненных работ №286 от 28.02.2015, письменными пояснениями ПАО КБ «Восточный» от 29.04.2015.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ИНН 2801015394, ОГРН 1022800000112), что подтверждается Приказом №ГБ-5033 от 19.12.2014, Приложениями №2, 3 к Приказу №ГБ-5033 от 19.12.2014; служебной запиской от 16.01.2015; договором оказания услуг №342 от 16.10.2014 (с приложениями), счет-фактурой №286 от 28.02.2015, счетом №289 от 28.02.2015, актом выполненных работ №286 от 28.02.2015; письменными пояснениями ПАО КБ «Восточный» от 29.04.2015.

Комиссия пришла к выводу не выдавать ПАО КБ «Восточный» предписание о прекращении нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», поскольку в материалах дела имеются сведения об исключении абонента номера <...> из смс-рассылки.

Вместе с тем, в материалах дела отсутствуют сведения о прекращении

нарушения Банком ч.7 ст.5, ч.3 ст.28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Комиссия Томского УФАС России, руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», п.37- п.42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу финансовой услуги, кредита, публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» следующего содержания: «Тотальное снижение ставок! От 14,9%. Кредит всего за 5 минут в ПАО КБ «Восточный». Выберите удобное отделение банка на сайте [www.express-bank.ru](http://www.express-bank.ru). От Вас – только паспорт <...> т. 8-800-100-64-46», распространённую по сетям электросвязи посредством смс-сообщения без согласия абонента, поскольку в ней нарушены требования ч.7 ст.5, ч.1 ст.18, ч. 3 ст.28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ПАО КБ «Восточный» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Томского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

*Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьёй 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.*

Председатель Комиссии                      В.И. Шевченко

Члены Комиссии                              Н.В. Сакс

А.Н. Шестова

#### ПРЕДПИСАНИЕ

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации

о рекламе по делу №06-11/08-15

20.05.2015

г.Томск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Томской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: В.И. Шевченко - руководитель Томского УФАС России;  
члены Комиссии: члены Комиссии: Сакс Н.В. — начальник отдела контроля рекламы, недобросовестной конкуренции и адвокатирования, А.Н. Шестова – старший специалист 2 разряда отдела контроля рекламы, недобросовестной конкуренции и адвокатирования, на основании своего решения от 20.05.2015 по делу №06-11/08-15 о признании ненадлежащей рекламы финансовой услуги - кредита, распространённой посредством смс-сообщения, без предварительного согласия абонента, с нарушением требований ч.7 ст.5, ч. 3 ст.28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частей 1,3 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Публичному акционерному обществу «Восточный экспресс банк» в течение 10 дней со дня получения настоящего предписания прекратить распространение рекламы финансовой услуги кредита ПАО КБ «Восточный» следующего содержания: «Тотальное снижение ставок! От 14,9%. Кредит всего за 5 минут в ПАО КБ «Восточный». Выберите удобное отделение банка на сайте [www.express-bank.ru](http://www.express-bank.ru). От Вас – только паспорт <...> т. 8-800-100-64-46» по сетям электросвязи посредством рассылки смс-сообщений, поскольку в ней нарушены требования ч.7 ст.5, ч. 3 ст.28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»

2. ПАО КБ «Восточный» представить в Томское УФАС России письменные доказательства исполнения п.1 настоящего предписания в пятнадцатидневный срок с момента получения.

*В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Томское УФАС России вправе в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить штраф на должностных лиц в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.*

*Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.*

Председатель Комиссии            В.И. Шевченко

Члены Комиссии                    Н.В.Сакс

А.Н. Шестова