

**Публикация документа не является официальной. Официально правовые акты публикуются в официальных печатных изданиях в соответствии с действующим законодательством.**

ПАО «Ростелеком»

ул. Достоевского, д. 15,  
г. Санкт-Петербург, 191002

Филиалу в Новгородской и Псковской  
областях ПАО «Ростелеком»

ул. Людогоща, д. 2,  
Великий Новгород, 173001

e-mail: [Office-np@nw.rt.ru](mailto:Office-np@nw.rt.ru)  
[rostelecom@rt.ru](mailto:rostelecom@rt.ru)

ПАО «Вымпел-Коммуникации»

ул. Восьмого Марта, дом 10, стр. 14  
г. Москва, 127083

e-mail: [customercare@beeline.ru](mailto:customercare@beeline.ru)

Филиал ПАО «Вымпел-Коммуникации»

в Новгородской области

ул. Мерецкова-Волосова, 3А

г. Великий Новгород, 173007

e-mail: [vip@krs.beeline.ru](mailto:vip@krs.beeline.ru)

Заявителю – П.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № Р-09/18

ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
О РЕКЛАМЕ

11 апреля 2018 года  
Новгород

Великий

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел о нарушениях законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Куриков И.А. – председатель Комиссии, заместитель руководителя – начальник отдела Управления;

Герасимова М.В. – член Комиссии, ведущий специалист эксперт Управления;

Михайлов Д.В. – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт Управления,

рассмотрев дело № Р-09/18 от 22.03.2018 по признакам нарушения Публичного Акционерного Общества «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком»), в лице Филиала в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388; юридический адрес: 173001, г. Великий Новгород, ул. Людогоща, д. 2; далее – Филиал ПАО «Ростелеком») части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

#### УСТАНОВИЛА:

14 февраля 2018 года в 13 часов 47 минут на абонентский номер заявителя в сети оператора связи - Публичного Акционерного Общества «Вымпел - Коммуникации» (далее – ПАО «ВымпелКом») +7921-208-62-45 от абонента с номером +7(8112) 62-50-76 в сети оператора услуг связи – ПАО «Ростелеком» поступил телефонный звонок рекламного характера с предложением о мобильной связи от ПАО «Ростелеком».

По мнению Заявителя, указанные действия по распространению рекламы посредством стационарной телефонной связи являются нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заявитель П. предварительного согласия на получение вышеуказанной рекламы посредством стационарной телефонной связи не давал.

Из информации, полученной от оператора связи – ПАО «ВымпелКом» следует, что в вышеуказанный день на абонентский номер заявителя поступил входящий вызов от абонента +7(8112)62-50-76, что подтверждается соответствующей детализацией входящих вызовов на абонентский номер заявителя +7 921-208-62-45.

Согласно информации, полученной от оператора связи – ПАО «Ростелеком» (вх. № 1160 от 27.02.2018 Новгородского УФАС России), абонентский номер +7(8112) 62-50-76, с которого, согласно Заявлению, осуществлялся телефонный вызов с информацией рекламного характера, предоставлен в пользование Филиал ПАО «Ростелеком».

11.04.2018 в 14 часов 30 минут состоялось заседание Комиссии Новгородского УФАС России по рассмотрению настоящего дела.

На заседании Комиссии присутствовал представитель лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – Филиал ПАО «Ростелеком» «...», которая пояснила следующее.

Вышеуказанный телефонный звонок действительно был произведен оператором связи - Филиалом ПАО «Ростелеком» на абонентский номер

заявителя.

Передача информационного сообщения была инициирована группой организации продаж (далее – ГОП) Филиала ПАО «Ростелеком» и осуществлялась на контактные номера телефоны абонентов ПАО «Ростелеком» и граждан, обратившихся в Филиал ПАО «Ростелеком» и которым не были оказаны услуги связи по причине отсутствия технической возможности.

В данном конкретном случае информационное сообщение, поступившее на абонентский номер Заявителя по средствам телефонного звонка, было направлено Филиалом ПАО «Ростелеком» ошибочно, поскольку предназначалось другому абоненту (+7 921-208-62-44).

При ручной выгрузке контактного номера телефона другого абонента сотрудник ГОП допустил ошибку в последней цифре номера телефона +7 921-208-62-44, в результате которой информационное сообщение было передано на номер телефона Заявителя.

Также, на рассмотрении дела № Р-09/18 от 22.03.2018, представитель Филиала ПАО «Ростелеком» представила Комиссии текст сообщения, переданного Заявителю 14 февраля 2018:

«Мобильная связь от Ростелеком! Безлимитные звонки на номера Ростелеком по всей России и неограниченный трафик в соцсетях и мессенджерах. Оставь заявку на доставку сим-карты по телефону 88001000 или на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru)».

В связи с вышеизложенным, для установления достоверности содержания рекламы переданной абоненту, Комиссия считает необходимым продлить срок рассмотрения настоящего дела для получения от Заявителя соответствующего подтверждения.

В соответствии с пунктами 27, 31, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № Р-09/18 от 22.03.2018 до 22.06.2018.
2. Назначить дело № Р-09/18 от 22.03.2018 к рассмотрению на **11 мая 2018 года в 14 часов 30 минут** по адресу: Великий Новгород, Воскресенский бульвар (бывший пр. К. Маркса), д. 3, каб. 202.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО «ВымпелКом» на заседание Комиссии Новгородского УФАС России по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна.**

Председатель комиссии  
Куриков

И.А.

Члены комиссии  
Герасимова

М.В.

Михайлов

С.О.