

ООО ЭБ «ТехСтройИнжиниринг»

450057, Респ. Башкортостан, г.
Уфа, ул. Пушкина, д. 114, к. 2,
офис 303

Гр. _____

ООО «СЗ «ИСК «БУДМАР»

350000, г. Краснодар, ул. Одесская,
д. 41

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 023/05/5-5158/2023

09 ноября 2023 г.
Краснодар

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

_____ рассматривая дело № 023/05/5-5158/2023, возбужденное по факту распространения рекламы содержания:

«Уважаемые жильцы!

С 17 июля по 28 июля 2023 года с 9:00 до 18:00 ч.

В рамках гарантийного обслуживания многоквартирных домов (5 лет) в вашем доме совместно с представителями застройщика будет проводиться осмотр жилых квартир на предмет выявления строительных недостатков, в том числе скрытых Дефектов, определяемых с помощью спецоборудования.

В случае выявления недостатков застройщик оплачивает компенсацию.

Наличие произведенного ремонта не является основанием для отказа в выплате компенсации.

Запись на осмотр

Производится по тел. _____»;

- «При осмотре квартиры на соответствие ГОСТ, СП, СНиП, ТУ будут проверяться.

1. Окна, балконные двери, витражи;

2. Отопительные приборы;

3. Полы,

4. Стены,

5. Потолок;

6. ГВС и ХВС, канализация, отопление,

7. Входные и межкомнатные Двери,

8. Вентиляция;

На основании осмотра будет составлен акт о выявленных недостатках и направлен застройщику для рассмотрения, по существу.

На свое усмотрение собственник вправе требовать выплатить компенсацию либо устранить выявленные недостатки.

Сумма компенсации от 100 000 до 500 000 рублей»;

- «Уважаемые жильцы!

В вашем доме были выявлены, отклонения от норм ГОСТ и СНиП (дефекты) допущенные при строительстве и отделке в квартирах, в

связи с этим. Вы вправе получить компенсацию от застройщика в размере от 150 до 500 тыс. руб. за недостатки и дефекты во всех квартирах (с ремонтом и без ремонта):

- некачественные окна (продувают, потеют, протекают), двери;
- неровные стены и трещины, плохая шумоизоляция ит. д.
- некачественная стяжка, не соответствующая ГОСТам

Все расходы оплачивает Застройщик, Вам ничего платить не надо.

При осмотре наш эксперт выявит даже скрытые недостатки; за которую вы получите денежную компенсацию от застройщика.

В случае нарушения: срока сдачи квартиры, вы получите дополнительную выплату с Застройщика.

Для получения денежных средств с Застройщика обращаться по телефону:

Организация по защите прав потребителей

г. Краснодар

тел. _____», посредством листовок в многоквартирных домах, расположенных по адресам: _____, с признаками нарушения п.1 ч.2 ст.5, п.20 ч.3 ст.5 и ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрение дела № 023/05/5-5158/2023 в Краснодарское УФАС России были представлены письменные пояснения ООО «ЭКСПЕРТНОЕ БЮРО ТЕХСТРОЙИНЖИНИРИНГ» (вх. № _____ г.), из которых следует:

«В вменяемым правонарушением ООО ЭБ «Техстройинжиниринг» не согласно, считает, что каких-либо нарушений в деятельности общества не имеется на основании следующего.

В определении о назначении дела 023/05/5-5158/2023 к рассмотрению имеется ссылка на тексты двух объявлений.

Анализ данных объявлений позволяет сделать вывод, что в них не содержится упоминаний об ООО ЭБ «Техстройинжиниринг», ни прямых ни косвенных.

При этом вывод о том, что фактическим рекламодателем является ООО ЭБ «Техстройинжиниринг» не соответствует фактическим обстоятельствам дела.

То обстоятельство, что в объявлениях указан номер телефона Кривенкова Василия Владимировича не свидетельствует о том, что он действовал с согласия и в интересах юридического лица...

...ООО ЭБ «Техстройинжиниринг» каких-либо решений, приказов, распоряжений о распространении рекламной информации с целью продвижения оказываемых услуг в г. Краснодар не принимало и не издавало. Также общество не наделяло полномочиями ... производить такие действия...

...Как следует из объяснений _____ между ним, как физическим лицом как агентом и _____ как принципалом заключен агентский договор № _____ г.

Согласно п. 1.1. договора Агент обязуется передавать заявки потенциальных клиентов на оказание юридических услуг по делам, связанным со взысканием суммы стоимости устранения строительных недостатков в квартирах многоквартирных домов в г. Краснодар в течение 3 рабочих дней с момента их получения, а Принципал - оплачивать услуги Агента.

Согласно п. 1.2 договора способы получения заявок на оказание юридических услуг Агент выбирает самостоятельно и несет ответственность лично.

Согласно п. 1.3 договора порядок оказания юридических услуг Принципал определяет самостоятельно, Агент не несет ответственности за способы и результат оказания юридических услуг.

Из данного договора следует, что ... действовал именно как физическое лицо, а не как представитель ООО ЭБ «Техстройинжиниринг».

При этом, предметом рекламных листовок являлось именно оказание юридических услуг силами третьего лица, с которым заключен агентский договор.

В свою очередь, принципал (в данном случае _____.) самостоятельно определяет порядок оказания юридических услуг. Каких-либо договоров с _____ у ООО ЭБ «Техстройинжиниринг» не имеется.»

Также, на рассмотрение дела № 023/05/5-5158/2023 в Краснодарское УФАС России были представлены письменные пояснения гр. _____ (вх. № _____ г.) из которых следует, что:

«Я обратился к маркетологу, который составил мне текст объявления на мой запрос, распечатал его, а потом разнес объявления по почтовым ящикам. Далее мне на телефон начали поступать звонки с заявками на оказание юридических услуг по взысканию денежных средств с застройщика, так как жильцы жаловались на качество строительства и ремонта от застройщика...

...Так же хочу пояснить, что в рекламе не предлагаются услуги экспертной организации ООО ЭБ «ТехСтройИнжиниринг» и данная организация не является рекламодателем, рекламораспространителем.

В рекламе предлагаются юридические услуги по взысканию компенсации стоимости устранения строительных недостатков с застройщика. Осмотр, который подразумевается провести, является частью юридической работы и не подразумевает привлечение какой – либо конкретной организации, клиент сам выбирает эксперта на свое усмотрение...

... Так же прошу заметить, что ни в одной рекламной листовке не указано, что выплаты являются гарантированными, а выплата производится в «в случае выявления недостатков», в свою очередь там предоставлен перечень возможных недостатков с указанием того, что ранее в домах уже были выявлены недостатки, что является неоспоримым фактом, а реакция на листовки и жалобы жильцов на качество отделки квартир подтверждает это...

...Указание на проведение осмотра «совместно с представителем застройщика» обусловлено тем, что в рамках оказания юридической услуги Исполнителем, последний своими силами или силами привлеченного специалиста обязан известить застройщика о времени и месте проведения осмотра квартиры на предмет выявления строительных недостатков...

...Каких-либо оснований считать информацию, содержащуюся в листовках недостоверной, не имеется.»

Так же, у Комиссии Краснодарского УФАС России возникла необходимость в привлечении в качестве Заявителя ООО «СЗ «ИСК «БУДМАР».

В связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств по делу и привлечения лиц в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе, в соответствии с абзацами 2, 3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 023/05/5-5158/2023 – отложить.

2. Назначить рассмотрение дела на _____ минут по адресу: г. Краснодар, ул. Старокубанская, 116 А, каб.410.

3. Привлечь в качестве Заявителя **ООО «СЗ «ИСК «БУДМАР»** (ИНН: ...);

4. **ООО «СЗ «ИСК «БУДМАР»** представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: to23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер текущего документа) **в срок до _____ г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- доказательства обращения граждан с жалобами на спорные листовки;

- письменные объяснения относительно ответа гр. _____ и ООО ЭБ «ТехСтройИнжиниринг».

5. **Гр. _____** представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: to23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер текущего документа) **в срок до _____ г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- предоставить доказательства о том, что Вы являетесь директором ООО «Республиканское бюро взаимодействия здоровьем», с документальным подтверждением;
- доказательства обращения к маркетологу, который составлял текст объявления, а затем распечатал его и разнес объявления по почтовым ящикам;
- доказательства выявленных отклонений в нормах ГОСТ и СНиП (дефекты) допущенных при строительстве и отделке в квартирах.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.

Согласно ч.6 ст.19.8 КоАП РФ непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Заместитель Председателя Комиссии

Члены Комиссии