

резольтивная часть оглашена 06 ноября 2014г.

г. Ижевск

изготовлено в полном объеме 17 ноября 2014г.

Постоянно действующая Комиссия Удмуртского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в составе:

председатель Комиссии: «...» – заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике (отсутствует); заместитель председателя Комиссии: «...» – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; члены Комиссии: «...» – старший государственный инспектор отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции (отсутствует); «...» - ведущий специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; «...» - специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции (отсутствует); «...» - специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, кворум соблюден,

рассмотрев материалы дела № СЮ04-03/2014-185Р, возбужденного в отношении ООО «Завьяловский лесхоз» по факту распространения на сайте «www.profi-servis18.ru» рекламной информации с признаками нарушения законодательства о рекламе,

в отсутствие заявителя – гражданки «...», уведомленной надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела (почтовое уведомление № 42600979129731 от 28.10.2014г.);

в присутствии законного представителя ООО «Завьяловский лесхоз» - директора ООО «Завьяловский лесхоз» «...», действующего на основании приказа № 1 от 21.08.2012г.,

УСТАНОВИЛА:

12.08.2014г. в Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике (далее – Удмуртское УФАС России) посредством интерактивной формы «Написать в УФАС» поступило обращение гражданки «...» (вх.№ 7882э) о размещении на сайте «www.profi-servis18.ru» информации о том, что в сервисном центре «Профи-Сервис» самые низкие цены, о предоставлении скидки до 20 %, а также о средней продолжительности ремонта 30 минут.

Исходя из заявления, данная рекламная информация является недостоверной, поскольку нарушает п. 1), 4), 5), 6) ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе».

В заявлении указывается о том, что гражданка «...» обратилась в сервисный центр «Профи Сервис» с просьбой замены модуля крышки на телефон «iPhone 4s», работы были произведены в тот же день, гражданке был выдан товарный чек № 00000825от

28.07.2014г. Указаний на неисправность каких-либо элементов телефона от исполнителя не поступало. Согласно пункту 4.5. договора, гарантийный срок на произведенные работы составляет 30 дней с момента передачи техники заказчику.

29 июля 2014г. «...» было обнаружено, что кнопка «Home» и датчик приближения при разговоре не срабатывают.

По данному вопросу, мастером сервиса «Профи Сервис» было указано о том, что замена датчика приближения будет произведена по гарантии, замена кнопки будет произведена за дополнительную плату.

«...» отмечает, что в указанные сервисным центром сроки работы по гарантийному ремонту выполнены не были со ссылкой на непонимание работников сервисного центра причин неполадки.

Также, «...» сообщает о том, что при расчете за работы по замене кнопки ей была сделана скидка в размере 100 рублей от заявленной стоимости работ 800 рублей, что составило 12,5%.

Кроме того, заявительница указывает, что общая стоимость работ составила 3200 рублей, что составляет стоимость ремонта у официальных представителей «iPhone» в г. Ижевске.

Гражданка отметила, что ремонт телефона проводился в течении 6 часов, при обозначенной продолжительности 30 минут.

«...» сообщила о том, что в договоре на оказание услуг содержалась ссылка на ИНН 1841028077, который принадлежит ООО «Завьяловский лесхоз».

18.08.2014г. письмом исх. № СЮ01-17-04/7437 в адрес ООО «Завьяловский лесхоз» был направлен запрос о представлении документов и информации необходимых для рассмотрения данного заявления по существу.

10.09.2014г. ООО «Завьяловский лесхоз» были представлены следующие документы и информация: письменные пояснения, копия свидетельства серии 18 № 003220267 от 28.08.2012г. о государственной регистрации юридического лица, копия свидетельства серии 18 № 003220126 о постановке на учет российской организации в налоговом органе, копию устава ООО «Завьяловский лесхоз», копию приказа № 1 от 21.08.2012г., копию выписки из ЕГРЮЛ от 28.08.2012г.

В письменных пояснения общество указало о том, что документы, относящиеся к сайту «www.profi-servis18.ru» у общества отсутствуют, по причине того, что данный сайт не принадлежит ООО «Завьяловский лесхоз».

ООО «Завьяловский лесхоз» сообщило о том, что полтора года назад в адрес общества обратился представитель компании «Nethouse.ru», который предложил создание и продвижение сайта в сети Интернет.

Однако, тарифы на данные услуги ООО «Завьяловский лесхоз» не устроили, на что было получено предложение о создании демо-версии, которая и является спорным сайтом «www.profi-servis18.ru».

В рассматриваемых письменных пояснениях ООО «Завьяловский лесхоз» утверждало о том, что в адрес компании «Nethouse.ru» было направлено два письма с просьбой удалить сайт «www.profi-servis18.ru», но ответов от данной организации в адрес общества не поступало.

Также, ООО «Завьяловский лесхоз» пояснило о том, что сайт «www.profi-servis18.ru» принадлежит компании «Nethouse.ru», договоры, иные документы, а также письменные пояснения по данному обстоятельству у ООО «Завьяловский лесхоз» отсутствуют.

Кроме того, ООО «Завьяловский лесхоз» сообщило о том, что рассматриваемая информация, размещена на сайте «www.profi-servis18.ru» продолжительное время и является не актуальной.

17.09.2014г. письмом исх. № ММ01-17-04/8288 в адрес ООО «Завьяловский лесхоз» был направлен запрос о представлении дополнительных документов и информации необходимых для рассмотрения данного заявления по существу, а именно:

- 1) наименование лица, осуществляющего деятельность под наименованием «Nethouse.ru» (юридический и почтовый адрес, Ф.И.О. руководителя, телефон, ИНН);
- 2) доказательства направления писем в адрес лица, осуществляющего деятельность под наименованием «Nethouse.ru», с просьбой удалить сайт «www.profi-servis18.ru»;
- 3) доказательства того, что сайт «www.profi-servis18.ru» принадлежит лицу, осуществляющему деятельность под наименованием «Nethouse.ru».

По состоянию на 06.10.2014г. ООО «Завьяловский лесхоз» указанные сведения в Удмуртское УФАС России не представило.

По факту распространения данной рекламы, Удмуртским УФАС России определением от 07.10.2014г. было возбуждено дело № СЮ04-03/2014-185Р в отношении ООО «Завьяловский лесхоз» (427000, с. Завьялово, ул. Калинина, 33а, ИНН 1841028077, ОГРН 1121841005890), с привлечением к участию в деле в качестве заявителя – гражданки «...», обратившейся в Удмуртское УФАС России с заявлением.

Рассмотрение дела было назначено на 06 ноября 2014 года в 14 часов 30 минут. У лиц, участвующих в деле, запрошены необходимые документы и информация.

31.10.2014г. ООО «Завьяловский лесхоз» представило письменные пояснения (вх. № 10674), скрин-шот сайта «www.profi-servis18.ru».

В письменных пояснениях общество сообщает о том, что сайт «www.profi-servis18.ru» не функционирует, а также создание данного сайта было осуществлено компанией «Nethouse.ru».

На заседание Комиссии Удмуртского УФАС России 06 ноября 2014 года присутствовал законный представитель ООО «Завьяловский лесхоз» - директор ООО «Завьяловский лесхоз» «...», действующий на основании приказа № 1 от 21.08.2012г., который поддержал доводы, изложенные в письменном пояснении (вх. № 8931) от 10.09.2014г.

Кроме того, Законный представитель ООО «Завьяловский лесхоз» уточнил, что сайт «www.profi-servis18.ru» не функционирует, а также, деятельность по ремонту техники общество уже не осуществляет.

Законный представитель ООО «Завьяловский лесхоз» сообщил о том, что «Профи Сервис» - это название мастерской, осуществляющей ремонт техники. Деятельность под наименованием «Профи Сервис» осуществляло ООО «Завьяловский лесхоз».

«...» пояснил, что у общества отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие, что сайт «www.profi-servis18.ru» принадлежит ООО «Завьяловский лесхоз».

«...» отметил, что «Nethouse.ru» - это платформа для создания бесплатных сайтов, на странице, где размещается домен, имеется вкладка, в которой можно записать любое наименование организации. Данный сервис является абсолютно бесплатным, любое лицо может вносить информацию.

Неизвестными людьми, при помощи информации, размещенной на стенде мастерской «Профи Сервис», было осуществлено размещение информации на сайте «www.profi-servis18.ru».

Изучив материалы дела № СЮ04-03/2014-185Р, Комиссия Удмуртского УФАС России приходит к следующим выводам.

На сайте «www.profi-servis18.ru» на главной странице сайта размещалась информация: «У нас самые низкие цены!!!».

Согласно п. 1) ст.3 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» реклама представляет собой информацию, распространяемую любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованную неопределенному кругу лиц, направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему, а также его продвижению на рынке.

В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» под объектом рекламирования понимается товар, средство его

индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Информация: «У нас самые низкие цены!!!», размещенная на отдельной плашке, отличающейся по цвету от цвета общего фона сайта. Данная информация адресована неопределённому кругу лиц (посетителям сайта «www.profi-servis18.ru»), направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (оказываемым услугам по ремонту техники), формирование и поддержание интереса к нему, его продвижению на рынке за счет указания информации о низких ценах, следовательно, является рекламой.

Установлено, что у ООО «Завьяловский лесхоз» отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт принадлежности сайта «www.profi-servis18.ru» обществу.

Согласно данным сайта «nethouse.ru», «Nethouse» – это ведущий российский конструктор сайтов для бизнеса. Он дает возможность просто и без специальных знаний создать интернет-магазин, корпоративный сайт, сайт-визитку, портфолио, блог. Пользователям предоставляется обширный функционал с множеством вариантов оформления, интеграцией с популярными сервисами и приложениями, помощью в продвижении сайтов.

При анализе вышеуказанного сайта установлено, что при регистрации на сайте «nethouse.ru», любое лицо, получает доступ к Интернет-платформе для создания сайта.

Как сообщило ООО «Завьяловский лесхоз», полтора года назад в адрес общества обратился представитель компании «Nethouse.ru», который предложил создание и продвижение сайта в сети Интернет.

Однако, тарифы на данные услуги ООО «Завьяловский лесхоз» не устроили, на что было получено предложение о создании демо-версии, которая и является спорным сайтом «www.profi-servis18.ru».

Вместе с тем, ООО «Завьяловский лесхоз» не заключало договоры на создание сайта «www.profi-servis18.ru», а также не осуществляло согласование информации, размещенной на данном сайте.

В соответствии с абз. а) пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 г. № 508, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Учитывая, что у ООО «Завьяловский лесхоз» отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие принадлежность сайта данному обществу, а также, учитывая отсутствие в Удмуртском УФАС России доказательств того, что именно ООО «Завьяловский лесхоз» осуществило размещение информации «У нас самые низкие цены!!!» на сайте «www.profi-servis18.ru», Комиссия Удмуртского УФАС России приходит к выводу о прекращении производства по делу № СЮ04-03/2014-185Р в отношении ООО «Завьяловский лесхоз», в связи с не подтверждением в действиях общества факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе», и в соответствии с пунктами 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 г. № 508, п. 3.58, 3.59 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушениях законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23 ноября 2012 г. N 711/12, Комиссия Удмуртского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Производство по делу № СЮ04-03/2014-185Р, возбужденному в отношении ООО «Завьяловский лесхоз» прекратить, в связи с не подтверждением в ходе рассмотрения дела нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии

«...»

Члены Комиссии

«...»