ООО «Розница K-1»

ООО «Розница»

Мерзликина ул., д.5

г.Барнаул, 656049

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела №022/05/5-985/2022

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

17 января 2023г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> - заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> - начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/5-985/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения недостоверной рекламы о проведении акции «4+1» в магазине «Мария-Ра» (г.Барнаул, ул. Воровского, 113), что содержит признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

С УЧАСТИЕМ ЗАЯВИТЕЛЯ <...>

с участием представителя рекламодателя ООО «Розница К-1» <...>(по доверенности),

УСТАНОВИЛА:

в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина РФ (вхд. №2212835 от 22.12.2022г.) о несоблюдении условий акции «4+1» при продаже мороженого в магазине «Мария-Ра» по адресу: г.Барнаул, ул. Воровского, 113, что указывает на признаки нарушения требования Федерального закона «О рекламе».

Из заявления следует, что 21.12.2022г. в магазине «Мария-Ра» (по адресу: г.Барнаул, ул. Воровского, 113, пом. Н1) действовала акция на мороженое «4+1»:

при покупке мороженого по акции цена за 1 штуку (при покупке 5 шт.) составляет 57,52 рубля, цена за 1 штуку без акции 71,90 рублей.

Заявителем представлен чек от 21.12.2022г. на покупку 5 штук мороженого Инмарко «Золотой стандарт» по цене 71,90 рублей за каждое, то есть акция на момент покупки не действовала.

В соответствии с п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Рассматриваемая реклама акции «4+1», размещенная на рекламном ценнике, содержит не соответствующие действительности сведения об акции магазина «Мария-Ра», поскольку заявителю было продано мороженое по цене 71,90 рублей за 1 штуку вместо 57,52 рублей, что указывает на признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Установлено, что акцию проводит магазин «Мария-Ра», торговую деятельность в котором осуществляет ООО «Розница К-1» (ОГРН 1052242262478, адрес: 656049, г. Барнаул, ул. Мерзликина, д.5).

23.12.2022г. в отношении ООО «Розница К-1» возбуждено дело №022/05/5-985/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

На заседании Комиссии, состоявшемся 17.01.2023г., заявитель пояснила, что увидела в магазине «Мария-Ра» рекламу акции на мороженое «4+1», хотела приобрести по цене 57,52 руб. вместо 71,90 руб., но на кассе товар прошел по цене 71.90 руб., то есть без скидки. Продавец пояснил, что произошла техническая ошибка, скидка не проходит, поэтому заявитель попросила вернуть деньги. Кроме того, заявитель пояснила, что до покупки в магазине на ул. Воровского, 113, она пыталась купить аналогичный товар по акции «4+1» в магазине «Мария-Ра» по адресу: бульвар 9 Января, 92, и так же не прошла скидка по акции, заявитель сделала возврат товара.

Представитель ООО «Розница K-1» <...>поддержала представленные письменные пояснения о том, что акция «4+1» проходила с 21.12.2022 по 10.01.2023г., заявитель не смог купить товар по акции из-за технического сбоя в магазине «Мария-Ра» на ул. Воровского, 113, и был осуществлен возврат денежных средств. Затем управляющая магазином осуществила необходимые действия и в дальнейшем скидка по акции стала применять при покупке акционного товара.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства РФ от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, а также для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле, по мнению антимонопольного органа, необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п. 38 Правил, Комиссия

ΟΠΡΕΔΕΛИΛΑ:

- 1. Рассмотрение дела №022/05/5-985/2022 отложить.
- 2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/5-985/2022 до 23.02.2023г.
- 3. Назначить дело №022/05/5-985/2022 к рассмотрению **на 01 февраля 2023г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии сторон в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

- 4. ООО «Розница К-1» в срок **до 30 января 2023г**. представить в адрес управления копии следующих документов:
- приказ о проведении акции «4+1»;
- доказательства внесения в систему информации о проведении акции «4+1» с указанием даты и времени;
- доказательства технического сбоя, в результате которого в магазине «Мария-Ра» (по адресу: г.Барнаул, ул. Воровского, 113) 21.12.2022г. не действовала акция «4+1»;
- копия чека от 21.12.2022г. (время 20 ч. 27 мин.) на покупку товаров на сумму 736,39 руб. (в том числе, акционного товара мороженое, по цене 71,90 руб.), а также копия чека от 21.12.2022г. (время 20 ч. 42 мин.) об отмене покупки на сумму 359,50 руб. в магазине «Мария-Ра» по адресу: бульвар 9 Января, 92;
- письменные пояснения по факту не действия акции «4+1» в магазине «Мария-Ра» по адресу: бульвар 9 Января, 92;
- доказательства продажи 21.12.2022г. мороженого по акции «4+1» в магазинах «Мария-Ра» по ул. Воровского, 113 и бульвар 9 Января, 92 (21.12.2022г. до и после покупки товара заявителем);
- письменные пояснения управляющей магазина «Мария-Ра» (ул. Воровского, 113) по факту непредоставления акции «4+1» при продаже товара заявителю с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Обращаем внимание, что с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки Вы имеете право обратиться (направить по электронной почте to22@fas.gov.ru) в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

ИСП. <...>

тел. 8 (3852) 24-44-92