

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 20

о наложении штрафа по делу № 4-05/28

об административном правонарушении

Управление Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю, рассмотрев протокол об административном правонарушении и материалы дела № 4-05/28 об административном правонарушении, в отношении ОАО «Восточный экспресс банк» в связи с распространением рекламы финансовых услуг. Дело рассмотрено в присутствии представителя ОАО «Восточный экспресс банк».

УСТАНОВИЛ:

При осуществлении государственного контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе Хабаровским УФАС России 14 февраля 2012 года отслежена реклама ОАО «Восточный экспресс банк», распространяемая:

1. на телевизионных каналах «Россия 1», «Первое краевое телевидение» (хронометраж 20 секунд), в которой содержалась:

- звуковая информация:

«Каждое утро вносит в нашу жизнь что – то новое. Теперь кредит можно получить быстрее, чем остынет Ваш кофе. 17, 5% годовых до 250 тысяч рублей за 15 минут. Восточный Экспресс Банк. 8 -800 -100-7-100».

- визуальная информация:

«Сумма 200 000 – 750 000 руб. Ставка 16, 5- 17, 5 % в год. Срок кредита 1 год -5 лет. Программа страхования - 0, 4 % в мес. От суммы кредита, при отказе ставка по кредиту 23, 5 -24, 5% в год.

Штраф за просрочку даты очередного платежа 400 руб. за факт просрочки. Досрочное погашение - от 30% от ежемес. Платежа, но не менее 3 000 р. Банк вправе отказать в предост. кредита без указания причин. ОАО КБ «Восточный ».

Срок распространения рекламы на телеканале «Россия 1» с 01.02. по 04.02. 2012 года, с 06.02. по 11.02.2012 года, с 13.02. по 18.02 2012 года, на телеканале «Первое краевое телевидение» с 06.02 по 15.02. 2012 года.

2. наружными средствами по адресу: ул. Павла Морозова (район ост. «Прибрежный»), следующего содержания:

«17, 5% годовых 250 000 р. кредит за 15 минут. 8 -800 -100-7-100.

Сумма 200 000 – 750 000 руб. Ставка 16, 5- 17, 5 % в год. Срок кредита 1 год -5 лет.

Программа страхования - 0, 4 % в мес. От суммы кредита, при отказе ставка по кредиту 23, 5 -24, 5% в год. Штраф за просрочку даты очередного платежа 400 руб. за факт просрочки. Досрочное погашение - от 30% от ежемес. Платежа, но не менее 3 000 р. Банк вправе отказать в предост. кредита без указания причин. ОАО КБ «Восточный». Восточный Экспресс Банк».

Кроме того, указанная реклама размещалась наружно на отделениях:

г. Комсомольск - на - Амуре	пр. Первостроителей, 15
г. Комсомольск - на - Амуре	пр. Интернациональный, 53
г. Комсомольск - на - Амуре	ул. Ленина, 2
г. Хабаровск	ул. Серышева, 21
г. Хабаровск	ул. Ленинградская, 62
г. Хабаровск	ул. Краснореченская, 69
г. Хабаровск	пр. 60 лет октября, 82
г. Хабаровск	ул. Ленина, 41
г. Хабаровск	ул. Шелеста, 83
г. Хабаровск	ул. Волочаевская, 83
г. Хабаровск	ул. Калараша, 3
г. Хабаровск	ул. Даниловского, 18
г. Хабаровск	ул. Гагарина, 14
г. Хабаровск	ул. Большая, 91
г. Хабаровск	ул. Матвеевское шоссе, 7
г. Хабаровск	ул. Ульяновская, 166
г. Хабаровск	ул. Сергеевская, 9
г. Хабаровск	ул. Карла Маркса, 143 а.
п. Переяславка г. Бикин	ул. Ленина, 39 пер. Советский, 4
г. Советская Гавань п.Чегдомын	ул. Советская, 28 ул. 60 лет Октября, 3
п. Ванино	Приморский бульвар, 6
г. Николаевск - на - Амуре	ул. Кантера, 14

Размещение на арендуемых рекламных конструкциях:

П. Солнечный	Ул. Геологов, 27
г. Комсомольск - на - Амуре	пр. Metallургов
г. Комсомольск - на - Амуре	пр. Победы, 20а
г. Комсомольск - на - Амуре	ул. Ул. Кирова
г. Амурск	Пр. Победы
г. Комсомольск - на - Амуре	Интернациональный- Володарского
г. Хабаровск	Карла Маркса – м-н Нивана
г. Хабаровск	Пр. 60 лет октября, 113

побережье				
Наше Время	п. Хор/Переяславка		1	1
Вяземские Вести	г. Вяземский		1	1
Бикинский вестник	г. Бикин		1	1
Маркер	п. Чегдомын	1		
Рабочее слово	п. Чегдомын		1	
М-Пресс	г. Николаевск - на - Амуре		1	

Реклама ориентирована на неопределенный круг лиц, направлена на мотивацию потребителя рекламы на выбор услуги и на заключение кредитного договора с указанной в рекламе процентной ставкой. Реклама побуждает совершить определенные действия в отношении объекта рекламирования, а именно вступить в конкретные правоотношения с банком по заключению договора кредита на определенных рекламой условиях - «17,5% годовых».

Создавая привлекательные условия возможности по заключению договоров, реклама стимулирует население для обращения в кредитную организацию для заключения договора кредита.

Проверкой официального сайта ОАО «Восточный экспресс банк» в Интернете 14.02.2012 года установлено, что рекламируемый кредит «Надежный» выдается на следующих условиях: кредит выдается заемщикам, успешно обслуживавшим более 1 кредита в КБ «Восточный», сумма кредита от 200 001 до 750 000 рублей, срок кредита от 12 - 60 месяцев, процентная ставка 17,5% годовых для размера кредитного продукта 200 001 -300 000 рублей, 16,5% годовых для размера кредита 300 001 -750 000 рублей, оплата кредита в кассе осуществляется только при наличии пластиковой карты (плата за выпуск карты - 800 рублей, плата за годовое обслуживание карты - 600 рублей, со второго года), прием наличных в погашение кредита через кассу Банка 110 руб., в терминале - 90 руб., через сторонний банк 10 рублей + комиссия стороннего банка.90 рублей,

1. При сопоставлении рекламы с информацией, размещенной на сайте Банка, установлено несоответствие в сведениях, а именно в сумме и сроке предоставления кредита:

в телевизионной рекламе: сумма – до 250 000 рублей, в наружной рекламе: крупно указанная сумма - 250 000 рублей.

на сайте: сумма для данной процентной ставки – 200 000 – 300 000 рублей.

Таким образом, установлена минимальная и максимальная сумма кредита для рекламируемой процентной ставки.

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

2. В рекламе не указаны дополнительные платежи заемщика, связанные с

процессом его возврата.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В расходы лица (заемщика), заключившего договор на предоставления кредита, включается:

оплата стоимости кредита (процент за пользование кредитом, платежи за открытие счета, ежемесячные фиксированные платежи за обслуживание счета, платежи, связанные с получением суммы кредита наличными, и другие платежи, обусловленные выдачей кредита и процессом его возврата);

оплата услуг страхования, если выдача кредита обусловлена необходимостью заключения договора страхования;

иные расходы, возникающие у заемщика в процессе исполнения кредитного договора (необходимость нотариального заверения документов и т.п.).

Следовательно, если в рекламе услуг по предоставлению кредита указано любое из перечисленных условий, то должны быть указаны все остальные перечисленные условия, как определяющие размеры расходов заемщика по кредиту, так и влияющие на эти расходы.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита, использованием им и погашением кредита, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее.

Стоимость кредита включает в себя проценты за кредит, а также все иные платежи, взимаемые в рамках кредитного договора в связи с предоставлением кредита. Сюда включаются: платежи за открытие счета, ежемесячные фиксированные платежи за обслуживание счета, платежи, связанные с получением суммы кредита наличными, и другие платежи, обусловленные выдачей кредита и процессом его возврата.

Отсутствие в рекламе информации об условиях кредитного договора, требующих дополнительных затрат потребителя и влияющих на фактическую стоимость кредита для заемщика вводит в заблуждение относительно стоимости товара (кредитного договора), что является нарушением части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

3. По условиям Банка кредит «Надежный» выдается заемщикам, успешно обслужившим более 1 кредита в КБ «Восточный».

Данная информация является существенной, так как оказывает влияние на выбор потенциального потребителя. Однако она отсутствует как в телевизионной рекламе, так и наружной.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, реклама ОАО «Восточный экспресс банк», распространявшаяся на телеканалах «Россия 1», «Первое краевое телевидение», наружными средствами, в печатных СМИ, противоречит пункту 4 части 3, части 7 статьи 5, пункту 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В процессе рассмотрения дела представитель Банка не согласилась с выявленным нарушением.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований статьи 28 Закона несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что рекламодателем, в интересах которого непосредственно распространялась рекламная кампания, является ОАО «Восточный экспресс банк», определившее объект рекламирования и содержание рекламы. Данный факт подтверждается письмом ООО ИТА «Губерния» от 20.02.2009, письмом ООО «Видео Интернешнл - Хабаровск» от 17.02.2012 года, письмом Дальневосточного филиала ОАО «Восточный экспресс банк» от 29.02.2012 года.

На основании части 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламораспространителем законодательства о рекламе (ненадлежащая реклама) влечет наложение административного штрафа.

При назначении административного наказания ОАО «Восточный экспресс Банк» учитывалось, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 4.3. КоАП РФ повторное совершение однородного административного правонарушения, если за совершение первого административного правонарушения лицо уже подвергалось административному наказанию, по которому не истек срок, предусмотренный статьей 4.6. КоАП РФ является обстоятельством, отягчающим административную ответственность.

Постановлением № 80 от 12.07.2011 года по делу № 4-05/82 ОАО «Восточный экспресс банк» подвергалось административному штрафу в размере 200 000 рублей за ненадлежащую рекламу финансовых услуг (кредит на ремонт наличными), распространяемую на телевизионном канале «Россия 1» с 18 по 28 апреля 2011 года.

Руководствуясь статьей 33 Федерального закона «О рекламе», частью 1 статьи 14.3, статьями 23.48, 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать ОАО «Восточный экспресс банк» виновным в совершении

административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3. КоАП РФ.

2. Применить к ОАО «Восточный экспресс банк» меру ответственности в виде административного штрафа за ненадлежащую рекламу в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

Согласно части 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее тридцати дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Сумма штрафа, уплаченная за нарушение законодательства о рекламе, зачисляется в бюджет:

получатель УФК по Хабаровскому краю (Хабаровское УФАС России), р/с 40101810300000010001, ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Хабаровскому краю г. Хабаровска, БИК 040813001, ИНН 2721023142, КПП 272101001, код 161 11626000010000140, ОКАТО 08401000000.

При отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, по истечении тридцати дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу, должностное лицо, вынесшее постановление, направляет соответствующие материалы судебному приставу - исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Кроме того, должностное лицо, вынесшее постановление, принимает решение о привлечении лица, не уплатившего административный штраф, к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 20.25 КоАП РФ.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в арбитражный суд в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.