

Исх. №ВЧ-08/4346 от 28.04.2023 г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – (должностное лицо), рассмотрев обращение (вх.№1936/ж от 27.02.2023), представленное <...> по факту распространения рекламы по сетям электросвязи с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх. №1936/ж от 27.02.2023) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> с абонентского номера <...> <...>. Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Содержание звонка:

<...>

Объектом рекламирования является компания АО «Эр-Телеком Холдинг».

Звонок рекламного характера поступил с абонентского номера <...>.

Факт поступления звонка подтверждается скриншотом.

<...>

Номер телефона <...> принадлежат сотовому оператору ПАО «Мегафон».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «Мегафон», для установления владельца номера, с которого был осуществлен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «Мегафон» абонентский номер <...> принадлежит – АО «Эр-Телеком Холдинг» (ИНН 5902202276, 614990, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43).

Также Управлением был отправлен запрос в адрес АО «Эр-Телеком Холдинг» с целью предоставления в адрес Управления информации о наличии разрешения, согласия абонента с номером <...> на получение сообщений рекламного характера от абонента (приложение подтверждающих документов).

Согласно информации представленной АО «Эр-Телеком Холдинг» (вх.№3162 от 29.03.2023), абонентский телефонный номер <...> выделен АО «ЭР-Телеком Холдинг» (далее также — Оператор) из ресурса нумерации ПАО «Мегафон», и используется сотрудником Оператора по поручению Оператора.

21.01.2023г. в 11-02 от Заявителя с указанного в Запросе телефонного номера поступило обращение по поводу возможности подключения к услугам связи «Доступ в Интернет «ДОМ.РУ» (далее также — Услуги связи), и консультации по выбору оптимального тарифного плана.

Консультация была оказана в момент коммуникации, после чего Заявитель пояснил, что ему необходимо время для анализа предложенных вариантов, и попросил, чтобы с ним связались по этому вопросу позднее.

21.01.2023г. в 11-16 Оператор, как было согласовано в ранее состоявшемся звонке, перезвонил Заявителю.

Заявитель проинформировал о желании подключиться и пользоваться Услугами связи Оператора,

после чего Сторонами были согласованы дата/время и адрес предоставления доступа к Услугам связи (подключения к сети связи Оператора).

Однако в согласованные Сторонами время/дату предоставления доступа к Услугам связи Заявитель отменил заявку на подключение к сети связи Оператора, сославшись на нежелание ждать технического специалиста Оператора, задерживающегося в связи с устранением аварии по другому адресу.

22.02.2023г. в 17-50 с указанного в Запросе абонентского телефонного номера сотрудник Оператора осуществил телефонный вызов на указанный в Запросе номер Заявителя с целью выяснения причины отказа Заявителя от заказанного 21.01.2023г. подключения к Услугам связи Оператора, а также уточнения статуса обращения Заявителя от 21.01.2023г. в части актуальности вопроса подключения к Услугам связи Оператора, и, в случае подтверждения актуальности, последующей координации действий по предоставлению доступа к ним. Заявитель подтвердил неактуальность своего обращения от 21.01.2023г. и отсутствие заинтересованности в Услугах связи Оператора.

В подтверждении своих доводов Общество представило аудиозаписи. Однако, представленные аудиозаписи не сходятся с аудиозаписью, приложенной Заявителем.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несет рекламодатель.

Рекламодателем является АО «Эр-Телеком Холдинг».

Из текста рекламы следует, что АО «Эр-Телеком Холдинг» является рекламодателем.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

**ОПРЕДЕЛИЛ:**

Возбудить производство по делу №016/05/18-566/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, АО «Эр-Телеком Холдинг».

3. Назначить дело №016/05/18-566/2023 к рассмотрению на 24 мая 2023 г. в 11 часов 30 минут

по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4 . АО «Эр-Телеком Холдинг» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: [to16@fas.gov.ru](mailto:to16@fas.gov.ru), с дублированием на [to16-<...>@fas.gov.ru](mailto:to16-<...>@fas.gov.ru)) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: [<...>](...).

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о невозможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 22 мая 2023 года до 17:00.

[<...>](...)