

**Управление Федеральной антимонопольной службы
по Республике Коми**

П Р Е Д У П Р Е Ж Д Е Н И Е

**О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),
КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

19 июня 2019 года

№ 02-01/4610

Сыктывкар

Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми по результатам рассмотрения заявления <...> от 19.03.2019 (вх. № П-20 от 19.03.2019) установило, что Коми филиал Публичного акционерного общества «Ростелеком» (далее - ПАО «Ростелеком») (адрес места нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15, адрес места нахождения филиала: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 10) при предъявлении абонентам – физическим лицам счета за услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) на бумажном носителе, помимо тарифа за указанную услугу, предъявляет плату за прочие услуги («Выставление бумажного счета») в размере 15 руб./мес.

Ежемесячный тариф за услугу «Выставление бумажного счета» (Акция) в размере 15 руб./мес. установлен приказом Коми филиала ПАО «Ростелеком» от 13.12.2018 № 0205/01/384-1 (далее – Приказ).

Согласно пунктам 2, 3 Приложения № 2 к Приказу суть Акции - тарификация услуги «Выставление бумажного счета» по специальному тарифу – 15 руб./мес. (в том числе НДС). Тарификации подлежат все существующие и новые абоненты – физические лица Коми филиала ПАО «Ростелеком», являющиеся пользователями услуг доступа к сети Интернет и/или услуг

Интерактивного телевидения ПАО «Ростелеком» и не перешедшие на услугу Электронный счет. Срок проведения акции с 01.01.2019 по 31.12.2019. География проведения акции – Республика Коми.

Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 утверждены Правила оказания телематических услуг связи (далее – Правила № 575), регулирующие отношения между абонентом или пользователем, с одной стороны, и оператором связи, оказывающим телематические услуги связи, с другой стороны, при оказании данных услуг.

В силу пункта 21 Правил № 575 договор, заключаемый с гражданином в целях пользования телематическими услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором.

Пунктами 22, 23 Правил № 575 установлено, что в договоре должны быть указаны тарифы и (или) тарифный план для оплаты телематических услуг связи, адрес и способ доставки счета за оказанные телематические услуги связи.

Счет, выставляемый абоненту за услуги телефонной связи, является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах абонента, и должен содержать сведения, установленные пунктом 41 Правил № 575.

Согласно пункту 42 Правил № 575 оператор связи обязан обеспечить предоставление абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней со дня выставления этого счета.

Условиями договора на предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи), заключенного между ПАО «Ростелеком» и абонентом (заявителем), предусмотрена доставка счетов по адресу места жительства абонента (пункт 3 Договора).

По согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи, расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет).

Отдельная плата может быть установлена в случае детализации счета, то есть предоставления дополнительной информации об оказанных телематических услугах связи (пункт 44 Правил № 575).

Таким образом, в силу пункта 22 Правил № 575 выставление оператором связи бумажного счета за оказанные абоненту телематические услуги связи в соответствии с договором об оказании услуг связи, которым установлен адрес, порядок и способ доставки счета, не может рассматриваться как

дополнительная платная услуга.

ПАО «Ростелеком» занимает доминирующее положение на рынке услуг проводного доступа к сети Интернет в Республике Коми, в связи с чем, на его действия (бездействие) распространяются требования части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции).

Согласно пункту 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее **положение** хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного **круга** потребителей, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Действия ПАО «Ростелеком», выразившиеся в навязывании абонентам – физическим лицам, заключившим с ПАО «Ростелеком» договор об оказании услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет (телематические услуги связи), условиями которого предусмотрен способ доставки счета по месту жительства абонента, и не перешедших на электронный счет, дополнительной платы за выставление бумажного счета в размере 15 руб./мес. (с НДС), что противоречит требованиям пункта 22 Правил № 575, приводит (может привести) к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, содержат признаки нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

В связи с чем, Коми УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции **предупреждает** о необходимости прекращения указанных действий путем:

1. отмены приказа Коми филиала ПАО «Ростелеком» от 13.12.2018 № 0205/01/384-18, которым с 01.01.2019 по 31.12.2019 введен ежемесячный тариф на услугу «Выставление бумажного счета»,
2. прекращения навязывания абонентам (физическим лицам), заключившим (заключающим) с ПАО «Ростелеком» договор на оказание услуг связи – предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи),

условиями которого предусмотрен способ доставки счета по месту жительства абонента, дополнительной платы за выставление бумажного счета.

Данное предупреждение подлежит исполнению в месячный срок с даты получения настоящего предупреждения.

О выполнении предупреждения сообщить в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми **в течение трех дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения, с приложением копий документов, подтверждающих его исполнение.

<...>