

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е № 036/05/18-741/2020

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«25» июня 2020 года

город Воронеж

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее – Воронежское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе В. Г. Попов – заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы, предоставленные государственным инспектором Воронежского УФАС России Н. М. Федирчуком, свидетельствующие о признаках нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Финансовый центр» (ИНН 3665148700) (далее – ООО «Финансовый центр») требований части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

У С Т А Н О В И Л:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее – Воронежское УФАС России) на основании заявления гражданина <...> (вх. № 01-12/911 от 04 июня 2020 года), перенаправленного из Алтайского краевого УФАС России, проводит проверку на предмет соответствия Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») следующей рекламы: – «/.../ специальное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов /.../», распространявшейся посредством совершения исходящего вызова в 09:21 (мск.) 29.04.2020 года с указанием в адресной строке +7(960)199-44-50 (далее – рассматриваемая реклама).

Гражданин указал, что рассматриваемая реклама распространялась на принадлежащий ему номер <...> без его согласия.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно данным о принадлежности номеров к операторам связи, полученным из официальных источников: Выписки из реестра Российской системы и плана нумерации на сайте Федерального агентства связи (с определением региона оператора связи) (<https://rossvyaz.ru>) и Базы данных перенесенных абонентских номеров ФГУП «ЦНИИС» (<https://zniis.ru>), абонентский номер с которого была распространена рекламная информация +7(960)199-44-50 принадлежит абоненту ПАО «Вымпелком» (ИНН 7713076301).

В соответствии с ответом ПАО «Вымпелком», абонентский номер <...> (960)199-44-50 предоставлен в пользование ООО «Финансовый центр» (ИНН 3665148700) на основании договора оказания услуг связи «Билайн» № 740025783 от 10.01.2020 года. Таким образом, ООО «Финансовый центр» является предполагаемым рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы.

На основании части 1 статьи 18, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

О П Р Е Д Е Л И Л:

1. Возбудить производство по делу № 036/05/18-741/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Финансовый центр»;

заявитель – гр. <...>.

3. ООО «Финансовый центр» в семидневный срок с момента получения настоящего Определения, предоставить в Воронежское УФАС России (394036, г. Воронеж, пр-т Революции, д. 21), в т. ч. продублировать дополнительно по электронной почте to36@fas.gov.ru, следующую информацию (сведения, документы или их надлежащим образом заверенные копии):

3.1. лицензии на осуществляемые виды деятельности;

3.2. текст рекламы, распространявшейся посредством совершения исходящего вызова в 09:21 (мск.) 29.04.2020 года с указанием в адресной строке +7(960)199-44-50 (ООО «Финансовый центр»);

3.3. информацию об используемом ООО «Финансовый центр» оборудовании (аппаратах, устройствах) и программном обеспечении для распространения рекламы;

3.4. информацию о способе получения предварительного согласия абонентов на получение рекламы в их адрес;

3.5. информацию о порядке, в котором осуществляется распространение рекламы, в том числе «/.../ специальное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов /.../» с абонентского номера +7(960)199-44-50 ООО «Финансовый центр», или копии документов, определяющих такой порядок;

3.6. договора, платежные поручения и иные документы на основании которых распространяется/лась вышеуказанная реклама посредством совершения исходящих вызовов в сети радиотелефонной связи с абонентского номера +7(960)199-44-50 ООО «Финансовый центр»;

3.7. отчеты о исходящих звонках с рассматриваемой рекламой (десятизначный номер телефона отправителя рекламного звонка с указанием даты и времени его направления), доставленных абонентам 29.04.2020 года с абонентского номера +7(960)199-44-50 ООО «Финансовый центр»;

3.8. документы, устанавливающего порядок получения согласия или отказа от получения абонентом на свой телефонный номер рекламной информации;

3.9. описание порядка взаимодействия с клиентом в случае его обращения с просьбой о прекращении распространения на его абонентский номер рекламной информации с определенных номеров и/или номеров под определенными буквенными обозначениями;

3.10. документы, свидетельствующие о получении согласия гражданина <...> <...> на получение рекламы «/.../ специальное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов /.../»;

3.11. все иные документы и доказательства, имеющие отношение к данному делу;

3.12. письменные объяснения/правовую позицию по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанным в настоящем Определении.

4. Назначить дело № 036/05/18-741/2020 к рассмотрению на 11 часов 00 минут (мск) 16 июля 2020 года по адресу: г. Воронеж, пр-т Революции, д. 21, зал заседаний.

В указанный срок надлежит предоставить информацию и документы по каждому

отдельному пункту настоящего запроса.

Информацию необходимо предоставить с сопроводительным письмом, содержащим перечень предоставляемых документов, а также их наименование, номер и дату принятия.

Все копии документов (каждая страница) и информация на иных носителях, должны быть заверены печатью и подписью руководителя организации.

Непредоставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) - влечет ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В указанные в пункте 4 настоящего определения время и место предлагается явиться гражданам, руководителям/представителям организации с документами, подтверждающими полномочия руководителей/представителей организации и документами, удостоверяющими личность.