

ПАО «Ростелеком»

ИНН 7707049388

ОГРН 1027700198767

ул. Достоевского, д. 15,

г. Санкт – Петербург, 191002

ул. Гончарная, д. 30, стр 1,

г. Москва, 115172

e-mail: rostelecom@rt.ru

гр. «Ж»

«...»

«...»

Заявителю – физическому лицу А.

Исх. № 334/03 от 28.01.2021

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРОДЛЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 053/05/5-647/2020 ПО ПРИЗНАКАМ  
НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

26 января 2021 года  
Новгород

Великий

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел о нарушениях законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

«..», – «...»;

«..», – «...»;

«..», – «...»,

рассмотрев дело № 053/05/5-647/2020 от 22.12.2020 по признакам нарушения Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ИНН 7707049388, ОГРН 1027700198767, 191002, г. Санкт – Петербург, ул. Достоевского, д. 15; далее – ПАО «Ростелеком») и гр. «Ж» (...) части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), при участии представителя ПАО «Ростелеком» «...» (доверенность № «...» от «..»),

#### УСТАНОВИЛА:

24.11.2020 в Новгородское УФАС России поступило заявление физического лица А. (далее – Заявитель) о признаках нарушения законодательства о рекламе при распространении с 17.11.2020 и по настоящее время по адресу: Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 112, рекламных материалов (листовок), содержащих рекламу об услугах компании «Ростелеком»: «Ростелеком. Интернет – 300 Мбит/сек – днем, и 800 Мбит/сек – ночью. Телевидение – 227 каналов, 5000 фильмов и сериалов. 410 руб./мес. 8 (995) 625-39-35 – .... Видеонаблюдение – HD-формат, запись, онлайн. Скидка на подключение – 97 %. Пригласили «друга»? Получите бонус от менеджера» (вх. № 8199 от 24.11.2020 Новгородского УФАС России; далее – Заявление).

В Заявлении указывается на то обстоятельство, что при осуществлении Заявителем телефонного звонка на абонентский номер <...> 995 625 39 35, указанный в данных рекламных материалах («8 (995) 625-39-35 – ...»), было установлено, что в распространяемой рекламе отсутствует часть существенной информации об условиях предоставления рекламируемых услуг, искажается смысл представленной в рекламе информации, вводятся в заблуждение потребители рекламы, а именно, указанную в рекламных материалах (листовках) стоимость за рекламируемые услуги компании

«Ростелеком» можно получить лишь после внесения дополнительной платы за оборудование компании «Ростелеком», предоставляющее доступ к ним стоимостью около 5 000 рублей, или, можно подключить данные услуги, включив в тариф стоимость указанного оборудования, при этом его стоимость составит 680 рублей в месяц, вместо, указанных в листовках 410 рублей в месяц.

Существенная часть информации в отношении объекта рекламирования (услуги ПАО «Ростелеком») указанных выше рекламных материалов (листовок) в них отсутствует, смысл представленной в рекламе информации искажен и Заявитель, как потребитель данной рекламы, был введен ею в заблуждение.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе имеются признаки нарушения части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Рекламодателями и рекламораспространителями вышеуказанной рекламы (рекламные материалы (листовки), содержащие информацию об услугах ПАО «Ростелеком») являются юридическое лицо – ПАО «Ростелеком» и физическое лицо – сотрудник ПАО «Ростелеком» «Ж».

В соответствии с определением о возбуждении дела № 053/05/5-647/2020 от 22.12.2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (исх. № 7173/03 от 22.12.2020 Новгородского УФАС России) у ПАО «Ростелеком» и «Ж» были запрошены необходимые документы для рассмотрения дела, в частности, письменные объяснения.

19.01.2021 в Новгородское УФАС России поступили письменные объяснения «Ж» (вх. № 159 Новгородского УФАС России) следующего содержания.

Трудовые (агентские) отношения «Ж» с ПАО «Ростелеком» прекращены (соответствующее заявление было представлено «Ж» в ПАО «Ростелеком»).

Предоставить детальную информацию о стоимости и условиях предоставления (подключения и пользования) услуг ПАО «Ростелеком», указанных в рассматриваемых рекламных материалах, которая была сообщена Заявителю в ходе телефонного разговора, «Ж» не имеет возможности в связи с отсутствием информационно-материальной базы, поскольку он не является сотрудником ПАО «Ростелеком».

Также, 21.01.2021 в Новгородское УФАС России поступили письменные объяснения филиала в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» (вх. № 250 Новгородского УФАС России).

В данных письменных пояснениях филиал в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» указывает, что ПАО «Ростелеком» заключены договоры с гражданами, которые в соответствии с условиями договора, за вознаграждение, исполняют определенные договором поручения. В частности, между ПАО «Ростелеком» (Принципал) и «Ж» (Агент) 12.09.2020 был

заключен договор № 0208/25/946/20 (далее – Договор).

Согласно пунктам 2.1, 2.6 Договора Агент обязуется за вознаграждение совершать действия по организации работы группы агентов по продаже услуг ПАО «Ростелеком» на территории Новгородской области.

Агент инициирует разработку проектов (промо-акции и т.п.) по продаже всех видов услуг Принципала (пункт 12 Приложения № 3 к Договору).

Также, Согласно пункту 6.8 Договора при его исполнении Агент должен руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

В отношении вышеуказанных фактов, филиалом в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» была проведена проверка.

В результате проведения проверки было установлено, что ПАО «Ростелеком» не изготавливало вышеуказанную рекламную листовку.

Согласно пояснительной записки руководителя группы активных продаж отдела продаж филиала в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» (контролирующего работу агентов), макет листовки с некорректными тарифными планами был самовольно изготовлен «Ж». Поручений на создание макета листовки и ее распространении «Ж». не давалось. Содержание листовки и территорию ее распространения агент ни с кем из представителей ПАО «Ростелеком» не согласовывал. 28.12.2020 по адресу регистрации «Ж». было направлено письмо с просьбой предоставить пояснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения настоящего дела. Ответ на данное письмо получен не был.

Также, филиал в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» подтвердил факт расторжения Договора.

На рассмотрении настоящего дела представитель ПАО «Ростелеком» устно поддержала доводы вышеуказанных пояснений в полном объеме.

Изучив материалы дела и позицию сторон, Комиссия Новгородского УФАС России приходит к выводу, что для полного, всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу необходимо получение антимонопольным органом дополнительных доказательств.

В соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

## ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 053/05/5-647/2020 от 22.12.2020 до 22.03.2021.

2. Назначить дело № 053/05/5-647/2020 от 22.12.2020 к рассмотрению на **26 февраля 2021 года в 11 часов 00 минут** по адресу: Великий Новгород, Воскресенский бульвар (бывший пр. К. Маркса), д. 3, каб. 202.

3. Публичному акционерному обществу «Ростелеком» в срок до **24 февраля 2021 года** представить:

- сведения о корректных тарифных планах ПАО «Ростелеком» на вышеуказанные услуги (Интернет – 300 Мбит/сек – днем, и 800 Мбит/сек – ночью. Телевидение – 227 каналов, 5000 фильмов и сериалов) по состоянию на период распространения вышеуказанных рекламных материалов (листовок) (ноябрь-декабрь 2020 года).

4. гр. «Ж» в срок до **24 февраля 2021** представить:

- письменные пояснения в отношении информации, указанной в представленных филиалом в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» вышеуказанных письменных объяснениях (самовольное изготовление рекламных материалов, указание в них некорректной информации об услугах ПАО «Ростелеком»).

Запрошенная информация может быть направлена на адрес электронной почты Новгородского УФАС России (fo53@fas.gov.ru).

В соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух до десяти тысяч рублей, на юридических лиц – от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Приложение:

- копия письменных объяснений филиала в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» по фактам, послужившим основанием для возбуждения настоящего дела по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе, на 1 л. в 1 экз. в адреса гр. «Ж»

Председатель

Комиссии

«,,»

Члены комиссии

«,,»

«,,»

*Копия настоящего определения направлена в адрес заявителя – физического лица А. без указания персональных данных (за исключением Ф.И.О.) лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.*