

(дата оглашения резолютивной части решения)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее – Воронежское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Логошин А.В. – заместитель руководителя управления;

члены Комиссии: Козина О.Г. – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, Михина Н.Н. – ведущий специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, рассмотрев дело № 036/05/18-387/2021 по признакам нарушения акционерным обществом «Банк Русский Стандарт» (ИНН 7707056547, ОГРН 1027739210630, КПП 771901001, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36) (далее – АО «Банк Русский Стандарт») требований части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»), в отсутствие представителей АО «Банк Русский Стандарт» и заявителя <...> (уведомлены надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

21.10.2021 года в Воронежское УФАС России поступило заявление (рег. № 3562-ЭП/21) гражданина <...> (далее – гр. <...>, заявитель), направленное по электронной почте из ФАС России, посредством заполнения опросника о распространении «19» октября 2021 года в 11 час. 47 мин. (мск) информации посредством звонка (голосовое сообщение) следующего содержания: «Добрый день новое предложение для Вас с честной процентной ставкой и доступными условиями от Банка Русский Стандарт. Узнать подробнее нажмите «1», отказаться нажмите «0» с абонентского номера: +74951363801 (далее – рассматриваемая реклама).

Согласно имеющейся у Воронежского УФАС России информации, гр. <...> принадлежит абонентский номер <...> (оператор сотовой связи ПАО «Мегафон») на основании договора № 95612/ЮФ от 21.07.2021 года об оказании услуг.

Вышеуказанная информация, по мнению заявителя, распространялась на его абонентский номер: <...> без его согласия.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно статье 3 Федерального закона «О рекламе», под объектом рекламирования понимается товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама. Товар – это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Рассматриваемая информация в соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» является рекламой, поскольку адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формированию или поддержанию интереса к нему и его продвижению на рынке (далее – рассматриваемая реклама).

Объектами рекламирования в указанной рекламе являются Банк Русский

Стандарт и предлагаемые им товары/услуги.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из информации, предоставленной 09.11.2021 рег. № 3974-ЭП/21 АО «Банк Русский Стандарт» по запросу Воронежского УФАС России (исх. № ДЧ/2918/21 от 28.10.2021) следует, в том числе, что «/.../документы, свидетельствующие о получении согласия абонента <...> на получение рекламной информации отсутствуют/.../Банк ошибочно совершил звонок на номер <...>/.../».

Учитывая вышеизложенное, распространение рекламы гр. <...> на абонентский номер <...> осуществлялось АО «Банк Русский Стандарт» с нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Исходя из имеющейся у Воронежского УФАС России информации, АО «Банк Русский Стандарт» (ИНН 7707056547) является рекламодателем и рекламодателем рассматриваемой рекламы.

18.10.2021 года в отношении АО «Банк Русский Стандарт» возбуждено дело по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе». Рассмотрение дела назначено на 10 часов 30 минут «01» декабря 2021 года.

01.12.2021 года на момент рассмотрения Комиссией Воронежского УФАС России дела 036/05/18-387/2021 от АО «Банк Русский Стандарт» не поступало документов, подтверждающих прекращение допущенного нарушения.

Согласно пункту 49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2020 года № 1922 (далее – Правила), при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу (лицам), обязанному (обязанным) устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В связи с отсутствием у Комиссии Воронежского УФАС России информации, подтверждающей устранение допущенного нарушения, Комиссия пришла к выводу о выдаче АО «Банк Русский Стандарт» предписания о прекращении нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Руководствуясь частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 40 - 48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2020 года № 1922, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Добрый день новое предложение для Вас с честной процентной ставкой и доступными условиями от Банка Русский Стандарт. Узнать подробнее нажмите «1», отказаться нажмите «0», распространявшуюся «19» октября 2021 года в 11 час. 47 мин. (мск) посредством звонка (голосовое сообщение), поскольку в ней нарушены

требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать АО «Банк Русский Стандарт» предписание о прекращении нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» путем прекращения распространения ненадлежащей рекламы на абонентский номер <...> при отсутствии предварительного согласия абонента.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Воронежского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «01» декабря 2021 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 АПК РФ.

Председатель Комиссии

Члены Комиссии

А. В. Логошин

О.Г. Козина

Н.Н. Михина