

Исх. №АЯ-08/6429 от 26.06.2023 г.

(Должностное лицо) Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – (должностное лицо), рассмотрев обращение (вх. №40/л от 23.05.2023 г.), представленное <...> о распространении рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «<...>», что является нарушением Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 40/л от 23/05.2023) по факту распространения рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «<...>».

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

Факт поступления, рекламных сообщений подтверждается скриншотом с электронной почты заявителя, а также видео.

Сообщение рекламного характера поступило с электронной почты «<...>».

Исходя из рекламного текста сообщения рассылались АО «Россельхозбанк».

Управлением ранее был отправлен запрос в адрес АО «Россельхозбанк». В ответ от Общества поступили следующие пояснения (вх. №4112 от 20.04.2023 г.): Заявитель не является Клиентом Банка. 13.03.2023 года Заявитель на адрес электронной почты <...> получил письмо об успешном досрочном погашении кредита с адреса «<...>».

В ходе проведения проверки было установлено, что ящик «<...>» принадлежит Банку. Электронная почта Заявителя в АБС Банка указана третьим лицом при оформлении кредитного договора. В настоящее время в программном комплексе Банка адрес электронной почты Заявителя удален, проведены корректировочные мероприятия. Однако, 04 мая 2023 года на адрес электронной почты Заявителя вновь поступила информация рекламного характера.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18

несёт рекламораспространитель.

Рекламораспространителем является АО «Россельхозбанк».

Из текста рекламы АО «Россельхозбанк» является рекламодателем.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-643/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, АО «Россельхозбанк».

3. Назначить дело №016/05/18-643/2023 к рассмотрению на 19 июля 2023 г. в 09 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. АО «Россельхозбанк» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) письменные пояснения по вышеизложенным фактам (при наличии).

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) рассмотрение будет организовано посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

<...>