Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе в составе:

«…» – председателя Комиссии, заместителя руководителя Управления;

«…» - члена Комиссии, специалиста - эксперта отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей,

«…» - члена Комиссии, специалиста - эксперта отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей,

в присутствии:

заявителя – «… (паспорт);

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе – представителя Банка ВТБ (ПАО) Бочкаревой Н.С. (доверенность №33 от 25.01.2017 г.),

рассмотрев дело №07-17-18/2018, возбужденное в отношении Банк ВТБ (ПАО) по признакам нарушения ч.1 ст. 18 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), выраженных в распространении рекламы посредством смс-сообщений «Любовь Олимпиановна! Оформите вклад «Выгодный Онлайн»в интернет-банке с повышенной ставкой 7,10% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее на www.vtb24.ru/deposit/profai ВТБ(ПАО)», «Любовь Олимпиановна! Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 тм ждет Вас! Оформите мультикарту ВТБ Visa, зарегистрируйте ее в акции «Арена мечты» на сайте на dremarena2018.ru, совершайте покупки и выигрывайте билеты с картой Visa. Подробнее о мультикарте на сайте www.vtb24.ru/mcard ВТБ(ПАО)» на номер телефона заявителя +79878551563 от абонента с буквенным обозначением VTB,

УСТАНОВИЛА:

В Оренбургское УФАС России поступило заявление (вх.2553 от 11.04.2018г.) гр. Стасовой Любови Олимпиановны о распространении 25.02.2018 г. в 11 часов 50 минут, 27.02.2018 г. в 11 часов 06 минут смс – рекламы «Любовь Олимпиановна! Оформите вклад «Выгодный Онлайн»в интернет-банке с повышенной ставкой 7,10% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее на www.vtb24.ru/deposit/profai ВТБ(ПАО)», «Любовь Олимпиановна! Чемпионат мира по футболу FIFA 2018

тм ждет Вас! Оформите мультикарту ВТБ Visa, зарегистрируйте ее в акции «Арена мечты» на сайте на dremarena2018.ru, совершайте покупки и выигрывайте билеты с картой Visa. Подробнее о мультикарте на сайте www.vtb24.ru/mcard ВТБ(ПАО)» на номер телефона заявителя +79878551563 от абонента с буквенным обозначением VTB.

Из содержания обращения следует, что Банк ВТБ (ПАО), несмотря на отправленный «…» отзыв согласия на получение информации и отзыв согласия на обработку персональных данных, продолжает рассылать смс-сообщения на номер телефона +79878551563, принадлежащий «…».

В соответствии с частью 1 статьи 3 Закона о рекламе реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижения на рынок.

В контексте Закона о рекламе под неопределенном кругом лиц понимают те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования.

Следовательно, под рекламой понимается определенная неперсонифицированная информация, направленная на продвижение определенного объекта рекламирования, даже если она направляется по определенному адресному списку.

Оренбургским УФАС России установлено, что информация, содержащая в смс-сообщениях, «Любовь Олимпиановна! Оформите вклад «Выгодный Онлайн»в интернет-банке с повышенной ставкой 7,10% годовых на срок 180 дней с капитализацией процентов. Подробнее на www.vtb24.ru/deposit/profai ВТБ(ПАО)», «Любовь Олимпиановна! Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 тм ждет Вас! Оформите мультикарту ВТБ Visa, зарегистрируйте ее в акции «Арена мечты» на сайте на dremarena2018.ru, совершайте покупки и выигрывайте билеты с картой Visa. Подробнее о мультикарте на сайте www.vtb24.ru/mcard ВТБ(ПАО)» содержит сведения об услугах банка обобщенного характера и способна сформировать интерес к данному объекту рекламирования не только непосредственно у лица, которому поступила такая информация, но и у иного лица. Такие сведения не носят персонализированного характера, несмотря на упоминание имени и отчества абонента (Любовь Олимпиановна), представляют интерес для неопределенного круга лиц и являются рекламой. Следовательно,

требования Закона о рекламе распространяются на вышеуказанную рекламную информацию, рассылаемую посредством смс-сообщений.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

На заседании Комиссия было выявлено, что «…» 29.12.2017г. было подписано Заявление клиента на предоставление комплексного обслуживания в ВТБ 24 (ПАО). В пункте 4 Заявления установлено согласие на получение информации от ПАО «ВымпелКом», ПАО «Мегафон», ПАО «МТС»/согласие на обработку персональных данных операторами связи. Согласно пункту 5 Заявления Стасовой Л.О. дано согласие на получение информации о других продуктах и услугах Банка «ВТБ» (ПАО), а также о продуктах и услугах группы компаний ВТБ.

27.12.2017г. в адрес ПАО «Банк ВТБ 24» было направлено Заявление об отказе от рекламы и отзыве согласия на обработку персональных данных (16.01.2018г. было зарегистрировано Заявление (вх.№8819) Банком ВТБ (ПАО).

28.12.2017г. «…» в адрес ОО «Оренбургский» филиала №6318 ВТБ 24 (ПАО) было направлено Заявление на отзыв согласия на получение информации и отзыв согласия на обработку персональных данных (28.12.2017г. филиалом №6318 ВТБ 24 (ПАО) было получено Заявление).

В соответствии с пунктом 4.5.1 Положения об организации обработки персональных данных в Банке ВТБ (ПАО), приложение к приказу Банка ВТБ (ПАО) №1733 от 29 ноября 2017 года субъект персональных данных или его представитель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Представитель Банка ВТБ (ПАО) пояснила, что отзыв согласия был получен заказным письмом, однако установить от какого лица было подано заявление не представлялось возможным. В связи с чем Банком ВТБ (ПАО) не были предприняты действия, направленные на прекращение распространения рекламы в адрес «…».

Оренбургским УФАС России установлено, что у Банка ВТБ (ПАО) имелась возможность удостовериться в подлинности данного заявления, поскольку данное заявление было передано нарочно филиалу Банка ВТБ (ПАО), о чем свидетельствует отметка о принятии.

На основании вышеизложенного, отправленная рекламная информация на номер телефона +79878551563 от абонента с буквенным обозначением VTB нарушает ч.1 ст.18 Закона о рекламе.

Согласно представленным в материалы дела документам персональные данные «…» исключены из списка возможных рассылок информационного и рекламного характера, в том числе специальных предложений в рамках целевых и маркетинговых программ. На заседании Комиссии «…» подтвердила, что с момента возбуждения дела смс-сообщения на номер телефона +79878551563 от Банка ВТБ (ПАО) не поступали.

В соответствии с ч. 7 ст. 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несет рекламораспространитель.

Рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (часть 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе»).

Оренбургским УФАС России в рамках рассматриваемого обращения «…» был направлен запрос в адрес ПАО «МТС», на что получен письменный ответ, согласно которому смс-сообщения с буквенным идентификатором VTB отправлены с сервисного номера +79166489089, выделенного Банку ВТБ (ПАО) (ИНН 7702070139, юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29).

Следовательно, рекламораспространителем является Банк ВТБ (ПАО) (ИНН 7702070139, юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29).

Таким образом, в действиях Банка ВТБ (ПАО) допущены нарушения ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года и в соответствии с пунктами 20 и 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 508 от 17.08.2006 года,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1.Признать рекламу Банка ВТБ (ПАО), распространяемую посредством смс-сообщений на номер телефона +79878551563, ненадлежащей, поскольку нарушает требования, установленные частью 1 статьи 18 Федерального Закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года.

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе не выдавать.

3.Передать материалы дела № 07-17-18/2018 уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в порядке, установленном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии «…»

Члены Комиссии «…»