

ООО «Ваш доктор»

Малахова ул., д.101, пом.Н1

г. Барнаул, 656039

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ №022/05/24-490/2021

Решение принято 7 сентября 2021 года

Решение изготовлено в полном объеме 14 сентября 2021 года г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – врио начальника отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/24-490/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения и распространения в г. Барнауле наружной рекламы медицинских услуг, в которой усматриваются признаки нарушения ч.7 ст.24 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя и рекламораспространителя – ООО «Ваш доктор»,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/24-490/2021 возбуждено по результатам мониторинга наружной рекламной информации в г. Барнауле.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Ваш доктор». Рассмотрение дела назначено на 29.06.2021г.

Согласно п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922 (далее – Правила) дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении

дела к рассмотрению. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

29.06.2021г. и 21.07.2021г. в связи с отсутствием в материалах дела доказательств надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Ваш доктор», рассмотрение дела отложено до 17.08.2021г.

ООО «Ваш доктор» представлены письменные пояснения, согласно которым рассматриваемая информация размещена на вывеске и содержит исключительно информацию о профиле (виде) деятельности и ассортименте оказываемых услуг ООО «Ваш доктор».

ООО «Ваш доктор» считает, что в действиях Общества отсутствуют признаки нарушения законодательства о рекламе, так как размещенная вывеска ООО «Ваш доктор» на фасаде здания по адресу: г. Барнаул, ул. Малахова, д.101, представляет собой сведения о виде деятельности Общества с целью доведения этой информации до потребителя; просит прекратить производство по делу.

17.08.2021г. Комиссией, для всестороннего и полного изучения предоставленных доказательств, рассмотрение дела отложено до 07.09.2021г.

В указанную дату законный представитель ООО «Ваш доктор» на рассмотрение дела не явился, о дате и месте его рассмотрения извещен надлежащим образом, что в силу п.31 Правил не является для Комиссии препятствием к рассмотрению дела по существу в данном заседании.

На основании изложенного, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие ООО «Ваш доктор».

07.09.2021г. Комиссия, изучив материалы дела и исследовав доказательства по делу, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела, 17.05.2021г. Алтайским краевым УФАС России установлен факт размещения и распространения в г. Барнауле по адресу: ул. Малахова, д.101, на фасаде здания баннера с наружной рекламой следующего содержания: «ВАШ ДОКТОР клиника СТОМАТОЛОГИЯ •профилактика •лечение •протезирование ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ •инъекции массаж в/м, в/в, в/в капельно •все виды анализов •днк экспертиза ясные ответы на неудобные вопросы терапевт, уролог».

В соответствии со ст.3 Федерального закона «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно п.2 ст.3 Федерального закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация публично распространена в городе Барнауле; предназначена для неопределенного круга лиц; преследует цели информирования: обращения внимания на предпринимательскую деятельность ООО «Ваш доктор» по оказанию медицинских услуг.

Таким образом, обозначенная выше информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», закрепленному в ст.3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц к медицинским услугам, оказываемых клиникой «Ваш доктор».

Согласно ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинская услуга - это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Федеральным законом «О рекламе» установлены специальные требования к рекламе медицинских услуг.

Согласно ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе», реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов. В распространяемой наружной рекламе такому предупреждению должно быть отведено не менее чем 5% рекламной площади (рекламного пространства). Требования настоящей части не распространяются на рекламу, распространяемую в местах проведения медицинских или фармацевтических выставок, семинаров, конференций и иных подобных мероприятий, а также в предназначенных для медицинских и фармацевтических работников специализированных печатных изданиях, и на иную рекламу, потребителями которой являются исключительно медицинские и фармацевтические работники.

Рассматриваемая реклама является рекламой медицинских услуг, следовательно, должна соответствовать требованиям ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе».

На заседании Комиссии, состоявшейся 17.08.2021г., директор ООО «Ваш доктор» доводы, изложенные в отзыве, поддержал в полном объеме, обратил внимание Комиссии на тот факт, что лет пять назад к размещенной им аналогичной рекламе медицинских услуг у антимонопольного органа претензий не было, хотя документы им предоставлялись.

Антимонопольным органом установлено, что в 2013г. в ходе мониторинга рекламной информации в г.Барнауле установлен факт размещения и распространения на фасаде здания по адресу: ул. Малахова, д.99в, двух конструкций с информацией: «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ООО «ВАШ ДОКТОР» 44-33-29 60-93-42», «гинеколог стоматолог видеокольпоскопия УЗ-диагностика с ЦДК все виды лабораторных анализов уролог-андролог эндокринолог маммолог терапевт».

В соответствии с ч.1 ст.9 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

В силу ч.2 названной статьи, если вид деятельности, осуществляемый изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию, до сведения потребителя должна быть доведена информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство.

Из материалов дела следует, что ООО «Ваш доктор» осуществляет деятельность по оказанию медицинских услуг.

Информация, размещенная в 2013г. на фасаде здания в г. Барнауле по адресу: ул. Малахова, д.99в, указана в целях доведения до сведения потребителей информации о деятельности медицинского центра ООО «Ваш доктор», в соответствии с ч.2 ст.9 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Следовательно, признаков нарушения ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе», в указанной информации, не усматривается.

Однако, в тексте рекламы: «ВАШ ДОКТОР клиника СТОМАТОЛОГИЯ •профилактика •лечение •протезирование ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ •инъекции массаж в/м, в/в, в/в капельно •все виды анализов •днк экспертиза ясные ответы на неудобные вопросы терапевт, уролог», выявленной в 2021г., помимо информации, обязательной для доведения до сведения потребителей о деятельности медицинского центра ООО «Ваш доктор», указаны также медицинские услуги, оказываемые ООО «Ваш доктор».

Понятие и перечень медицинских услуг определены номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2017г. №804н, в соответствии с которой к медицинским услугам относятся:

- прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-терапевта первичный (B01.65.001);
- протезирование зуба с использованием имплантата (A16.07.006);
- внутримышечное введение лекарственных препаратов (A11.02.002);
- внутривенное введение лекарственных препаратов (A11.12.003);
- общий массаж медицинский (A21.01.001).

Рассматриваемая реклама не содержит предупреждение о противопоказаниях, что указывает на нарушение ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе».

Таким образом, Комиссия приходит к выводу, что реклама медицинского центра «Ваш доктор», размещенная на фасаде здания в г. Барнауле по адресу: ул. Малахова, д.101, распространена с нарушения ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе».

На входной группе в клинику «Ваш доктор» размещена вывеска клиники, согласно которой предпринимательскую деятельность по адресу: г. Барнаул, ул. Малахова, д.101, осуществляет ООО «Ваш доктор» (ИНН 2222074617).

В соответствии с п.4 ст.3 Федерального закона «О рекламе», ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.7 ст.24 настоящего Федерального закона, несет как рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо, так и рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Ваш доктор» (ИНН 2222074617).

В соответствии с п.49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу, обязанному устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Доказательств, свидетельствующих о прекращении распространения рассматриваемой рекламы указанным способом, в антимонопольный орган не представлено.

На основании изложенного и руководствуясь п.1 ч.2 ст.33, ч.1 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пп.42-47, п.49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу «ВАШ ДОКТОР клиника СТОМАТОЛОГИЯ •профилактика •лечение •протезирование ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ •инъекции массаж в/м, в/в, в/в капельно •все виды анализов •днк экспертиза ясные ответы на неудобные вопросы терапевт, уролог», распространенную на фасаде здания по адресу: г.Барнаул, ул. Малахова, д.101, ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования ч.7 ст.24 Федерального закона «О рекламе».
2. Вынести ООО «Ваш доктор» предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Алтайского краевого УФАС России, для решения вопроса о возбуждении дела об

административном правонарушении, предусмотренном ст.14.3 КоАП РФ.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>