

Исх. № ВЧ-08/5875 от 05.05.2022

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело № 016/05/28-542/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «О-ЛИДЕР» (ОГРН 1197746016566, ИНН 7716928850, адрес: 129281, г. Москва, проезд Олонецкий, д.4, кор.2, эт. 5, пом. XII ком. 8 офис 3) по факту распространения рекламы с тестом: ijk-avtosalon.ru. Распродажа новых а/м KIA в Ижевске. Новые а/м KIA со скидкой до 676 000 р.! Экспресс-Кредит 3,5%. КАСКО в подарок. Trade IN. В кредит за 30 минут!, содержащая признаки нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения государственного надзора Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Татарстанское УФАС России, Управление) был выявлен факт распространения в поисковой системе «Яндекс» рекламы с текстом: «ijk-avtosalon.ru. Распродажа новых а/м KIA в Ижевске. Новые а/м KIA со скидкой до 676 000 р.! Экспресс-Кредит 3,5%. КАСКО в подарок. Trade IN. В кредит за 30 минут!», содержащей признаки Федерального закона от 13 марта 2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Фотоизображение рекламы представлено ниже:

<...>

В качестве дополнительной информации к рекламе указано, что финансовые услуги оказывает ПАО «Сбербанк России», ООО «СК «Райффайзен Лайф».

Фотоизображение рекламы представлено ниже:

<...>

Представленное рекламное объявление «кликабельное», при переходе открывается сайт: https://ijk-avtosalon.ru/auto/kia/?utm_source=yandexrsy&utm_medium=cpc&utm_campaign=kia_general&utm_term=kia%20новый&yclid=1050002975822504197.

Фотоизображения содержания сайта представлены ниже:

Фотоизображение № 1.

Фотоизображение № 2.

<...>

Согласно поступившему ответу от ООО «ЯНДЕКС» реклама размещена в рамках договора возмездного оказания услуг № 254220/19 от 27.05.2019, заключённого между ООО «Яндекс» и ООО «О-ЛИДЕР» (ОГРН 1197746016566, ИНН 7716928850, адрес: 129281, г. Москва, проезд Олонецкий, д.4, кор.2, эт. 5, пом. XII ком. 8 офис 3).

Интернет страница, размещенная по адресу https://ijk-avtosalon.ru/auto/kia/?utm_source=yandexrsy&utm_medium=cpc&utm_campaign=kia_general&utm_term=kia%20новый&yclid=1050002975822504197, не содержит перечень условий, выполнение которых позволит потенциальному потребителю воспользоваться финансовой услугой с процентной ставкой в размере 3,5%, предлагаемой в рекламе.

В ходе анализа данного сайта осуществлен переход во вкладку «кредит».

Фотоизображение представлено ниже:

<...>

Исходя из изображения, следует, что ставка по кредиту не соответствует условиям рекламы 3,5%, вовсе указана ставка по кредиту 1%, срок кредитования до 7 лет, первоначальный взнос 0 рублей.

Далее по сайту перечислены требования к заемщикам.

Фотоизображения представлены ниже: <...>

Единственным способом установления подробных условий приобретения автомобиля, условий кредитования 3,5%, скидки 676 000р. является возможность заказа звонка, для которого необходимо указать номер телефона и фамилию, имя и отчество, а также согласие на обработку персональных данных.

Фотоизображение представлено ниже:

<...>

При этом вышеуказанные страницы не содержат всех остальных условий, определяющих фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющих на нее.

В том числе на сайте отсутствует информация об условиях страхования, вид страхования (личное/имущественное) и т.д.

При этом на анализируемом сайте отражена информация о банках-партнерах. Фотоизображения представлены ниже.

<...>

Вышеизложенное свидетельствует о том, что рекламодатель намеренно вводит в заблуждение потребителя, отражает только выгодные для рекламодателя условия, сообщаются недостоверные сведения относительно стоимости автомобилей и о том, что автомобили приобретаются у официального дилера.

Согласно пункту 24 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» в соответствии с частями 1 и 3 статьи 28 Закона о рекламе в рекламе должны быть указаны наименование или имя лица, оказывающего банковские, страховые и иные финансовые услуги, а также условия оказания этих услуг.

Наличие в рекламе информации о возможности получения (уточнения) сведений об условиях оказания соответствующих услуг у сотрудников организации, предоставляющей такие услуги, или иных консультантов, обладающих необходимыми сведениями об условиях оказания данных услуг, не освобождает рекламодателя от исполнения обязанности опубликования в рекламном объявлении условий оказания банковских, страховых и иных финансовых услуг, влияющих на их стоимость, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Рассмотрение дела №016/05/28-542/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «О-ЛИДЕР» было назначено на 27 апреля 2022 г. в 14 часов 00 минут.

На заседание Комиссии ООО «О-ЛИДЕР» (вх. № 4993 от 12.04.2022) представлены пояснения, исходя из которых следует, что вышеуказанная реклама распространяется на основании Договора-комиссии № 30/2021 от 10.12.2021, заключенного с ООО «Оскар» (ИНН: 9723117053, 115193, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, ул 5-я Кожуховская, д. 9, пом/ком/оф VII/4/31).

Исходя из условий Договора следует, что ООО «О-ЛИДЕР» оказывает услуги по заключению договоров с третьими лицами от своего имени, но в интересах и за счет ООО «Оскар» (Комитента), по организации рекламной компании в сети интернет для Интернет-ресурса ООО «Оскар», либо его клиентов.

ООО «О-ЛИДЕР» утверждает, что Общество не является рекламодателем и по смыслу заключенных договоров ответственность за содержание рекламных материалов не несет.

При этом Комиссия Татарстанского УФАС России отмечает, что согласно пункту 1 Договора № 30/2021 от 10.12.2021 услуги ООО «О-ЛИДЕР» по организации рекламной компании включают в себя:

- создание рекламных материалов,
- размещение рекламных материалов,
- настройка рекламных компаний,
- управление рекламными компаниями,
- предоставление статистики по рекламной компании (период ведения рекламной компании, бюджет, количество показов за период ведения компании, количество кликов, CPC, CTR),
- анализ целевой аудитории и подбор мест размещения (медиапланирование).

Кроме того, в адрес Управления поступили письменные пояснения ООО «СК «Райффайзен Лайф» (вх. № 56074 от 13.04.2022), исходя из которых следует, что договоры между Обществом и ООО «О-ЛИДЕР» не заключались, услуги страхования данному юридическому лицу либо при его посредничестве не оказывались, реклама страховых услуг при его посредничестве не оказывались, реклама страховых услуг не осуществлялась.

Кроме того, Общество осуществляет страхование объектов личного страхования и не осуществляет имущественное страхование.

ПАО «Сбербанк» в своих сообщило о том, что в настоящее время не реализует программы автокредитования. Кроме того, у Общества нет заключённых действующих договоров о сотрудничестве в рамках автокредитования с ООО «О-ЛИДЕР».

Таким образом, Комиссия Татарстанского УФАС России привлекает к участию в рассмотрении дела ООО «Оскар» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Рассмотрение дела № 016/05/28-542/2022 отложить.

Назначить дело № 016/05/28-542/2022 к рассмотрению на 25 мая 2022 г. в 15 часов 45 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Оскар» (ИНН: 9723117053, 115193, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, ул 5-я Кожуховская, д. 9, пом/ком/оф VII/4/31).

ООО «Оскар» в срок до 23 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о видах деятельности, фактических осуществляемых обществом в период с 2020 года по настоящее время, в том числе на рынке, связанного с автомобилями;

копии всех договоров на изготовление, размещение и распространение вышеуказанного рекламного материала, с приложением документов, подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение и т.д.), в том числе документы и договоры, на распространение вышеуказанного рекламного материала;

информацию о том, какие сведения, информация передавалась ООО «Оскар» с целью дальнейшего разрешения рассматриваемой рекламы на основании Договора-комиссии № 30/2021 от 10.12.2021 (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе приписки с использованием сетей электросвязи, а также иных документов, подтверждающих позицию общества по изложенному в данном пункте определению вопросу);

сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), утвердившем рекламный макет;

подробные условия проведения вышеуказанной акции;

информацию о лице, изготовившем вышеуказанную рекламу;

подробный расчет кредита в соответствии с условиями текста рекламы (кредит 1%., без 1-го взноса, КАСКО в подарок, скидки до 545 000 р.) (с приложением подтверждающих документов);

копии обезличенных договоров, заключенных по условиям, отраженным в тексте рекламы (новые а/м KIA со скидкой до 676 000 р.! Экспресс-Кредит 3,5%. КАСКО в подарок. Trade IN) со всеми приложениями, являющихся неотъемлемой частью договоров (всего необходимо представить 4-5 таких договоров за 2021-2022 годы);

иные документы и сведения, имеющие значение для дела.

ООО «О-ЛИДЕР» в срок до 23 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-Gagarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о том, какие сведения, информация получена ООО «О-ЛИДЕР» с целью дальнейшего размещения вышеуказанной рекламы на основании Договора-комиссии № 30/2021 от 10.12.2021 (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе приписки с использованием сетей электросвязи, а также иных документов, подтверждающих позицию общества по изложенному в данном пункте определению вопросу);

иные документы и сведения, имеющие значение для дела.

ПАО «Сбербанк России», ООО «СК «Райффайзен Лайф» в срок до 23 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru, to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о договорах, заключенных с ООО «Оскар» (ИНН: 9723117053), с приложением подтверждающих документов;

иную информацию и документы, имеющие отношение к рассматриваемой рекламе.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктам, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление

заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением на электронный адрес to16-...>@fas.gov.ru документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)