ООО «ПрофФинанс»

Бульвар Гагарина, д.62/2, кв.1

г. Пермь, 614077

barnaul739@gmail.com

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/5-653/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

9 августа 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления <...>, рассмотрев материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы в журналах «Телепарк» и «Пульт» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## УСТАНОВИЛ:

Алтайским краевым УФАС России выявлен факт размещения и распространения в журналах «Телепарк» № (1160) от 10.02.2021г. на странице № 3 и «Пульт» № (801) от 15-21.02.2021г. на странице № 32 информации, сопровождающейся пометкой «реклама» следующего содержания: «Кредит «Социальный» низкая процентная ставка от 9,9% годовых <...> звони 8-952-002-7743 Сопровождение оформления кредита\* ООО «ПрофФинанс» (ИНН 5906166886, ОГРН 1205900016959) предоставляет справочно-информационные услуги по вопросам предоставления кредитов в банках и иных финансовых и кредитных организациях Алтайского края. Не является кредитором. Предоставлена информация о возможности оформления сделки кредита в рублях от ПАО «ТрансКапиталБанк» (лиц. ЦБ РФ № 2210 от 02.06.2015г.)».

Под финансовой услугой законодательство Российской Федерации понимает банковскую услугу, страховую услугу, услугу на рынке ценных бумаг, услугу по договору лизинга, а также услугу, оказываемую финансовой организацией и связанную с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

Согласно ст.819 Гражданского кодекса РФ, по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита.

Из рекламы следует, что ООО «ПрофФинанс» (ИНН 5906166886, ОГРН 1205900016959) предоставляет справочно-информационные услуги по вопросам предоставления кредитов в банках и иных финансовых и кредитных организациях Алтайского края,

а информация о возможности оформления сделки кредита «Социальный» предоставляется ПАО «ТрансКапиталБанк»

По информации ПАО «ТрансКапиталБанк», между Банком и ООО «ПрофФинанс» договорные отношения отсутствуют, не заключались ни агентские договоры, ни соглашения о распространении рекламы, а также в Банке отсутствует кредит «Социальный» с процентной ставкой 9,9% годовых, следовательно, в рекламе кредита «Социальный» указаны недостоверные сведения о лице, оказывающем финансовые услуги, возможности получения рекламируемого кредита в ПАО «ТрансКапиталБанк».

Согласно п.2 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Согласно п.3 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

В соответствии с п.20 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Поскольку между ООО «ПрофФинанс» и ПАО «ТрансКапиталБанк» отсутствуют договорные отношения, сведения о том, что кредит «Социальный» предоставляется ПАО «ТрансКапиталБанк», являются недостоверными.

Статьей 28 Федерального закона «О рекламе» установлены специальные требования к рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности.

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рассматриваемой рекламе указана информация только о процентной ставке кредита «Социальный» - 9,9%, а также о соотношении суммы кредита и месячного платежа, не раскрывая информацию, определяющую полную стоимость кредита на рекламируемых условиях, что искажает смысл информации и вводил в заблуждение потребителей рекламы.

Таким образом, при распространении в журналах «Телепарк» №6 (1160) от 10.02.2021 г. на странице №3 и «Пульт» №6 (801) от 15-21.02.2021 г. на странице №32 рекламной информации о возможности получения кредита «Социальный» в ПАО «ТрансКапиталБанк» усматриваются признаки нарушения п.2, п.3, п.20 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5, ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе».

По информации редакций журналов «Телепарк» и «Пульт» заказчиком рассматриваемой рекламы является ООО «ПрофФинанс» (ИНН 5906166886).

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований п.2, п.3, п.20 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5, ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Из представленных материалов следует, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «ПрофФинанс» (ИНН 5906166886).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## ΟΠΡΕΔΕΛИΛ:

- 1. Возбудить производство по делу №022/05/5-653/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
- 2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель ООО «ПрофФинанс» (ИНН 5906166886).

3. Назначить дело №022/05/5-653/2021 к рассмотрению **на 9 сентября 2021г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

- 4. ООО «ПрофФинанс» **в срок до 7 сентября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:
- согласованный рекламный макет;
- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;
- данные о должностном лице, отвечающем за подготовку рекламной информации (должностная инструкция, приказ о приеме на работу и т.д.);
- основания указания в рекламе в качестве кредитора ПАО «ТрансКапиталБанк»;

- доказательства того, что в ПАО «ТрансКапиталБанк» выдается кредит «Социальный» на условиях: от 9,9% годовых;
- утвержденные условия выдачи рекламируемого кредита;
- отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>