

Исх.№ ВЧ-08/10001 от 11.08.2021

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение (вх. №6229 от 05.05.2021) по признакам нарушения Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» выразившегося в использовании обозначения «БТИ», (<...>), в том числе в доменном имени сети Интернет, в отсутствие права на использование зарегистрированного товарного знака.

В ходе рассмотрения материалов заявлений АО «БТИ РТ», анализа запрошенной информации установлено следующее.

Акционерное общество «Бюро технической инвентаризации Республики Татарстан» является коммерческой организацией, основным направлением деятельности которой является кадастровая деятельность и техническая инвентаризация объектов недвижимости.

АО «БТИ РТ» обнаружило факт недостоверной информации, а именно в поисковых сетях Интернет по адресам: <...> и <...> появилась компания, которая выдает себя за АО «БТИ РТ» с указанием адресов и подразделений АО «БТИ РТ», без указания адреса, но с указанием номера телефона: <...>.

<...>

Согласно информации представленной ПАО «Ростелеком», абонентский номер <...> предоставлен ООО «Центр интернет заявок» (ИНН 6163220959).

Согласно пояснениям ООО «Центр интернет заявок» (вх.№10248 от 29.07.2021), Общество является сайтом-агрегатором (площадкой), то есть посредником между вебмастерами и рекламодателями. В конкретном случае между сайтом <...> (Вебмастер) и ООО «Центр защиты населения» (Рекламодатель).

ООО «Центр интернет заявок» предоставляет зарегистрированным Рекламодателям доступ к аукциону юридических лидов для покупки обращений потенциальных клиентов (далее – Лидов), которые выставляются на площадку Вебмастером через высокотехнологичные каналы интернет коммуникации, а также посредством телефонной связи, по предварительному запросу номера.

Согласно пояснениям ООО «Центр защиты прав населения» (вх.№7633 от 03.06.2021) Общество отношения к сайту не имеет <...>. Номер телефона принадлежит контрагенту - ООО «Центр интернет заявок».

Вместе с тем, переходя по сплывающему окну «Елена Михайлова бесплатный юрист по вопросам БТИ» и оставляя Заявку с номером телефона, перезванивает оператор ООО «Центр интернет заявок», который указывает на то, что по данному вопросу Вам перезвонят позже. При этом, в последствии перезванивает представитель ООО «Центр защиты прав населения».

Посещая сайт <...> потребители отождествляют деятельность интернет-сайта с деятельностью Заявителя (<...>).

В силу ст.14.8 ФЗ «О защите конкуренции» не допускаются иные формы недобросовестной конкуренции наряду с предусмотренными статьями 14.1 - 14.7

настоящего Федерального закона.

В соответствии со статьи 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности от 20.03.1883 актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах. В частности, подлежат запрету указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение относительно характера, способа изготовления, свойств, пригодности к применению или количества товаров.

Согласно пункту 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции недобросовестная конкуренция – любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Из определения недобросовестной конкуренции, содержащегося в пункте 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции, следует, что для признания действий недобросовестной конкуренцией они должны одновременно соответствовать нескольким условиям, а именно:

- совершаться хозяйствующими субъектами (группой лиц) - конкурентами;
- быть направлены на получение преимуществ в предпринимательской деятельности;
- противоречить законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости;
- причинить или быть способны причинить убытки другому хозяйствующему субъекту-конкуренту, либо нанести ущерб его деловой репутации (причинение вреда).

Добросовестность (добропорядочность) позволяет установить, осуществлено ли рассматриваемое поведение в допустимых пределах осуществления гражданских прав; выход за допустимые пределы будет рассматриваться в качестве недобросовестного (недобропорядочного).

Разумность позволяет установить соответствие поведения определенного хозяйствующего субъекта деперсонализированным стандартам ожидаемого поведения любого участника гражданского оборота; очевидное отклонение поведения такого участника будет свидетельствовать о неразумности.

Справедливость означает наличие равных возможностей для участия в гражданском обороте; несправедливость будет выражаться в создании необоснованных условий реализации контрагентами своих гражданских прав.

Обычаем признается сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно

в каком-либо документе.

В действиях ООО «Центр защиты прав населения» и ООО «Центр интернет заявок» присутствуют все признаки недобросовестной конкуренции, указанные в пункте 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции».

В действиях ООО «Центр защиты прав населения» и ООО «Центр интернет заявок» по распространению на Интернет-сайте <...> недостоверной информации содержатся все признаки недобросовестной конкуренции, указанные в пункте 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции»:

1. Действия ООО «Центр защиты прав населения» и ООО «Центр интернет заявок» направлены на получение преимуществ, которые обеспечивают возможность увеличить размер получаемой прибыли по отношению к уровню прибыли при воздержании от указанных действий за счет перераспределения спроса потребителей, в том числе посредством получения дополнительного «входящего потока» как в адрес ООО «Центр интернет заявок», так и в адрес ООО «Центр защиты прав населения».

2. Такие действия ООО «Центр защиты прав населения» и ООО «Центр интернет заявок» противоречат требованиям законодательства, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

3. Распространение недостоверных сведений способно ввести потребителей в заблуждение и привести к неполучению доходов конкурентов.

Таким образом, в действиях ООО «Центр защиты прав населения» и ООО «Центр интернет заявок» усматриваются признаки нарушения статьи 14.8 Закона о защите конкуренции, выразившиеся во введении в заблуждение посредством размещения на сайте <...> информации позволяющей привлечь дополнительный «входящий поток» клиентов (со стороны потребителей и рекламодателей, соответственно) путем создания прямой ассоциации с деятельностью АО «БТИ».

Более того, в рассматриваемом случае в принципе возникает вопрос необходимости создания и обслуживания указанного сайта со стороны третьих лиц, не относящихся к АО «БТИ», при условии, что у АО «БТИ» имеется два своих официальных сайта.

В связи с наличием в действиях ООО «Центр защиты прав населения» и ООО «Центр интернет заявок» признаков нарушения статьи 14.8 Закона о защите конкуренции, выразившиеся во введении в заблуждение посредством размещения на сайте <...> информации позволяющей привлечь дополнительный «входящий поток» клиентов (со стороны потребителей и рекламодателей, соответственно) путем создания прямой ассоциации с деятельностью АО «БТИ», Татарстанское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции»,

**ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:**

ООО «Центр защиты прав населения» (ИНН:1656108521, 420111, РТ, г. Казань, ул. Пушкина, д. 12, офис 304) и ООО «Центр интернет заявок» (ИНН:6163220959, 344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, ЗД. 245, этаж 5, ком. 2) о необходимости в течение 10 дней с момента получения предупреждения прекратить действия

(бездействия), которые содержат признаки нарушения статьи 14.8 Закона «О защите конкуренции», путем прекращения размещения на сайте <...>, а также в иных источниках информации, в том числе на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, вводящей в заблуждение относительно лица оказывающего услуги, в том числе посредством удаления любой информации о причастности к деятельности АО «БТИ».

О выполнении предупреждения сообщить в Татарстанское УФАС России в течение 3 дней с момента исполнения предупреждения, представив подтверждающие документы.

В случае невыполнения в установленный срок предупреждения Татарстанское УФАС России сообщает, что в соответствии со статьей 39.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» будет принято решение о возбуждении дела по признакам нарушения статьи 14.8 Закона «О защите конкуренции» в действиях ООО «Центр защиты прав населения» и ООО «Центр интернет заявок».

<...>