

Исх. №ВЧ-08/2978 от 29.03.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела в отношении индивидуального предпринимателя <...> и ПАО «Промсвязьбанк» (ИНН: 7744000912) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) на рассмотрение поступило обращение (вх. № вх.№ 14983/ж от 05.12.2022г.) по факту распространения рекламных звонков 05.12.2022 в 12 часов 28 минут на мобильный номер заявителя <...> с номера <...> с текстом: «Здравствуйтесь!- Здравствуйтесь!- Меня зовут <...>, звоню по предложению для бизнеса от Промсвязьбанка. Я разговариваю с <...>? -<...>, что хотели предложить? –Уточните, пожалуйста, у вас есть расчетный счет как ИП или ООО в Промсвязьбанке? -Какой у вас вопрос? Что предложить хотите? -Я хотела вам предложить открыть расчетный счет в Промсвязьбанке на более выгодных условиях...». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Рассмотрение дела № 016/05/18-134/2023 по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, содержащей признаки нарушения Закона «О рекламе», было назначено на 27 марта 2023 года в 14 часов 30 минут.

Исходя из представленного ПАО «Промсвязьбанк» пояснений следует, что между Обществом (далее- Банк) и <...> (далее- Агент) заключен договор № 2022-01-05-0006 от 19.07.2022г., согласно которому ИП <...> обязуется от своего имени за счет Банка осуществлять действия по привлечению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой для заключения договора на банковские продукты.

Порядок привлечения лиц и взаимодействия с потенциальными клиентами договором не определен и устанавливается Агентом самостоятельно. Также Общество сообщает, что Агентом не передавалась информация о <...> с целью заключения договора на предоставление банковского продукта, Банк не взаимодействовал с <...>.

Пояснения ИП <...> в Управление не поступили.

Кроме того, в рассматриваемой рекламе привлекается внимание к финансовой услуге – открытию расчетного счета в Промсвязьбанке.

Согласно пункту 2 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите

конкуренции» финансовая услуга - банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

В силу статьи 54 Гражданского кодекса Российской Федерации, наименование юридического лица, являющегося коммерческой организацией, должно содержать его фирменное наименование и указание на его организационно-правовую форму.

Статьей 1473 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрено, что юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, выступает в гражданском обороте под своим фирменным наименованием, которое определяется в его учредительных документах и включается в Единый государственный реестр юридических лиц при государственной регистрации юридического лица. Фирменное наименование юридического лица должно содержать указание на его организационно-правовую форму и фирменное наименование юридического лица, которое не может состоять только из слов, обозначающих род деятельности.

Так, в соответствии с частью 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

На момент выявления факта распространения вышеуказанной рекламы информация об организационно-правовой форме - Публичное Акционерное Общество (ПАО) «Промсвязьбанк» в данной рекламе отсутствовали.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушение части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно части 6 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушение части 1 статьи 28 несёт рекламодатель.

Рекламодателем, согласно статье 3 Закона «О рекламе», является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Кроме того, в соответствии с частью 8 статьи 38 Закона «О рекламе» рекламопроизводитель несет ответственность за нарушение требований, указанных в частях 6 и 7 настоящей статьи, в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Между ИП <...> и ПАО «Промсвязьбанк» заключен агентский договор №2022-01-05-0006. Согласно статье 1005 Гражданского Кодекса Российской Федерации, по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени и за счет принципала, приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и

был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

Принципалом в рассматриваемом случае выступает ПАО «Промсвязьбанк».

Таким образом, Комиссия Татарстанского УФАС России пришла к выводу о наличии признаков нарушения части 1 статьи 28 Закона «О рекламе» со стороны ПАО «Промсвязьбанк», более того, ПАО «Промсвязьбанк», в соответствии с вышеизложенным, является рекламодателем и рекламопроизводителем рассматриваемой рекламы.

Комиссия по рассмотрению настоящего дела состоялась в присутствии представителя ПАО «Промсвязьбанк» по доверенности №804 от 05.07.2022г. <...>.

Таким образом, в связи с необходимостью получения дополнительной информации по делу № 016/05/18-134/2023, в соответствии с 2 абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-134/2023 отложить.

Назначить дело №016/05/18-134/2023 к рассмотрению на 19 апреля 2023 года в 15 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

ИП <...> в срок до 17 апреля 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от ИП <...> (с приложением подтверждающих документов);

2) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

3) сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

4) договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

5) информацию о шаблонном тексте, использовавшемся при совершении (осуществлении) спорного звонка («скрипты») (с приложением подтверждающих документов);

6) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

6. ПАО «Промсвязьбанк» в срок до 17 апреля 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) письменную позицию относительно нарушения части 1 статьи 28 Закона «О рекламе»;

2) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей. Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)