

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-720/2021

«16» декабря 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя  
председателя  
Комиссии: <... заместителя руководителя управления;  
>-

Членов Комиссии: <... начальника отдела рекламы и недобросовестной  
>- конкуренции;  
<... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и  
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-720/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Девино Телеком» (юридический адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, корп. 4, оф. 41, ОГРН 1107746769162, Дата присвоения ОГРН 21.09.2010, ИНН 7715829230, КПП 772101001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 04.03.2021, вх. от 04.03.2021 № 1412э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер заявителя <...>, следующего содержания:

-03.03.2021 в 11 часов 11 минут: «К 8 марта – цены ОЧЕНЬ! Золото, бриллианты от 1290р. Успеете до 08.03!» от абонента SUNLIGHT.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 01.04.2021 № ВР-04/б/н) следует, что указанное смс – сообщение было направлено ООО «Девино Телеком» в рамках договора об оказании услуг связи «Билайн» от 01.05.2021 № <...>, а также дополнительного соглашения от 01.05.2015 № 1 к данному договору, согласно которым ПАО «ВымпелКом» как оператор связи оказывает ООО «Девино Телеком» как абоненту услуги доступа к программно – аппаратному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц партнерами абонента и/или абонентом.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно

прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер <...> заявитель не давал.

29.04.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-720/2021 в отношении ООО «Девино Телеком» и назначено к рассмотрению на 16.06.2021 на 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Девино Телеком» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

04.06.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО «Девино Телеком» (исх. от 03.06.2021), из которых следует, что в данном случае отправителем смс – сообщения является ООО «Солнечный свет» на основании договора от 01.01.2020 № <...>, в соответствии с которым ООО «Солнечный свет» предоставлен доступ к платформе.

В соответствии с пунктами 3.3.2, 3.3.4, 7.2 и 9.1 упомянутого выше договора ООО «Солнечный свет» обязан обеспечить наличие предварительного согласия абонентов на получение сообщений, выраженного посредством совершения абонентом действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. ООО «Девино Телеком» обеспечивает пропуск через свою систему сообщений без проверки, редактирования и без изменения содержания и объема, предоставляя исключительно техническую возможность для рассылки сообщений.

16.06.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 в отсутствие представителя ООО «Девино Телеком», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Девино Телеком») надлежащим (ООО «Солнечный свет», юридический адрес: 121108, г. Москва, ул. Герасима Курина, д.10, корп. 1, пом. I, каб. 308, ОГРН 1167746485940, Дата присвоения ОГРН 20.05.2016, ИНН 7731316845, КПП 773101001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 16.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 было отложено на 18.08.2021 в 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Солнечный Свет», ООО «Девино Телеком» заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

13.08.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Солнечный Свет» (исх. от 12.08.2021 № 12/08-21), из которых следует, что

абонент <...> дал свое согласие на распространение рекламы, получение сообщений посредством регистрации личного кабинета участника клуба «SUNLIGHT» на официальном сайте [http://sunlight.net/club\\_rules/](http://sunlight.net/club_rules/).

Порядок регистрации и участия в программе клуб «SUNLIGHT» определен Правилами, размещенными на официальном сайте.

Номер телефона абонента, введенный им при регистрации личного кабинета на сайте, в силу Правил, требует подтверждения кодом, направленном в виде смс – сообщения. При этом, в случае подтверждения номера, в базе данных клиентов появляется отметка о валидности (подтверждении введенным кодом) номера телефона, что также подтверждается скрином из программы.

В соответствии с пунктом 2 Общих положений Правил программы «КЛУБ «SUNLIGHT» после регистрации личного кабинета на сайте, либо в приложении «SUNLIGHT», либо в розничном магазине «SUNLIGHT» физическое лицо, приобретая статус Участника программы «КЛУБ «SUNLIGHT» подтверждает, что ознакомлено с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с ними и обязуется их выполнять, выражает свое согласие на передачу своих персональных данных Организатору, а также согласие Участника на получение от Организатора рекламы по сетям электросвязи, в том числе смс, аудиозвонки.

Согласно пункту 1.10 Правил, становясь участником клуба «SUNLIGHT», лицо дает согласие на рассылку сообщений рекламного характера на номер телефона, указанный при регистрации личного кабинета.

В соответствии с пунктом 1.7 Правил участник вправе прекратить свое участие в Программе клуба «SUNLIGHT» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на форму «Обратной связи», размещенной на официальном сайте SUNLIGHT с адреса электронной почты, указанной при регистрации личного кабинета, либо позвонив по номерам телефонов (495) 668-658-0, 8-800-234-99-99. При этом Участник обязан сообщить номер мобильного телефона, на который зарегистрирован личный кабинет.

Также ООО «Солнечный свет» заявило ходатайство о рассмотрении данного дела в отсутствие своего представителя.

18.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 в отсутствие представителя ООО «Солнечный свет», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 18.08.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 было отложено на 23.09.2021 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Солнечный свет» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

23.09.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Солнечный свет» (исх. от 22.09.2021 № 22/09-21), из которых следует, что при

регистрации в личном кабинете, абонент <...> не указал персональные данные, в связи с чем ООО «Солнечный свет» не может представить сведения о фамилии, имени, отчестве и даты рождения абонента.

Номер телефона абонента, веденный им при регистрации личного кабинета на сайте, в силу Правил, требует подтверждения кодом, направленным в виде смс – сообщения. При этом, в случае подтверждения номера, в базе данных клиентов появляется отметка о валидности (подтверждении введенным кодом) номера телефона, что подтверждается скриншотом из программы.

Также ООО «Солнечный свет» заявило ходатайство о рассмотрении данного дела в отсутствие своего представителя.

23.09.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 в отсутствие представителя ООО «Солнечный свет», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для привлечения к рассмотрению дела заявителя в качестве лица, участвующего в деле, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 23.09.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 было отложено на 17.11.2021 в 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Солнечный свет» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

29.09.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения заявителя (исх. от 28.09.2021), из которых следует, что после получения рекламного смс – сообщения от «SUNLIGHT» заявитель перешел на сайт <http://sunlight.net/unsubscribe/> для отписки от рекламных смс, на котором были установлены галочки отказа от рекламных смс. Но при этом, соглашаясь с политикой конфиденциальности, в пункте 2.2.5 содержится: осуществление рекламной деятельности. Таким образом, по мнению заявителя, данные пункты противоречат друг другу. При отказе от рекламных смс SUNLIGHT не вправе требовать соглашаться с политикой конфиденциальности. Также из письменных пояснений следует, что заявитель направил обращение на сайт <http://sunlight.net/unsubscribe/> с отказом от рекламных смс.

17.11.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 17.11.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 было отложено на 16.12.2021 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Солнечный свет» заказным письмом с уведомлением о

вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

13.12.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения заявителя по данному делу (исх. от 12.12.2021), из которых следует, что доказательств отписки от рекламных сообщений у заявителя нет. Остались подтверждающие смс – сообщения следующего содержания:

12.02.2021 в 16 часов 02 минут: «Для подтверждения отписки от рассылок SUNLIGHT введите код: 4197» от абонента SUNLIGHT;

03.03.2021 в 10 часов 10 минут: «Для подтверждения отписки от рассылок SUNLIGHT введите код: 9034» от абонента SUNLIGHT.

16.12.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство представителя по доверенности ООО «Солнечный свет» (исх. от 15.12.2021) о рассмотрении данного дела в отсутствие представителя ООО «Солнечный свет».

16.12.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила следующее:

Из пояснений заявителя следует, что заявитель направил обращение на сайт <http://sunlight.net/unsubscribe/> с отказом от рекламных смс.

ООО «Солнечный свет» в адрес Кемеровского УФАС России представлен скриншот программы, в соответствии с которым абонентский номер <...> был подтвержден. Вместе с тем, в соответствии с представленным скриншотом по данному абонентскому номеру стоят отметки об отказе в получении смс и аудиосообщений от 03.03.2021 в 6:12:10.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-720/2021 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-720/2021 к рассмотрению на 27 января 2022 года на 09 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 50 минут в каб. 316.

3. ООО «Солнечный свет» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 26 января 2022 года следующую информацию:

- каким образом абонент может отказаться от получения рекламы посредством смс –сообщений (порядок отказа);
- в какой промежуток времени, после получения ООО «Солнечный свет» отказа абоненту прекращается направление рекламных смс – сообщений;
- поступал ли в адрес ООО «Солнечный свет» отказ абонента <...> от получения рекламы посредством смс – сообщений (с указанием даты и времени поступления отказа).

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: [fo42@fas.gov.ru](mailto:fo42@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.