

ООО «Дельта-Тамбов»

392008, г. Тамбов

ул. Студенецкая-Набережная

д. 20, эт/пом, 1/3.08

ООО «Высокие Бизнес Идеи»

117638, г. Москва

ул. Одесская, д. 2

эт. 20, пом. VII, комн. 25

ФГКУ «ОВО ВНГ России

по Тамбовской области»

392000, г. Тамбов

ул. Московская, д. 10 г

ООО «Яндекс»

119021, г. Москва

ул. Льва Толстого, д. 16

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении и продлении срока рассмотрения дела № 068/05/5-154/2020

13 апреля 2020 года
Тамбов

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель Гречишникова Е.А.,

члены Комиссии – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Абанкин А.А.,

рассмотрев дело № 068/05/5-154/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения охранным предприятием «Дельта» рекламы, содержащей недостоверные сведения, в сети Интернет,

У С Т А Н О В И Л А:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение Федерального государственного казенного учреждения «Отдела вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Тамбовской области» (ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области) (вх. от 11.03.2020 № 1208) о распространении охранной организацией «Дельта-Тамбов» недостоверной рекламной информации в сети «Интернет».

В результате рассмотрения заявления и материалов, приложенных к нему, установлено следующее.

ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области является единственным правомочным представителем вневедомственной охраны в городе Тамбове и Тамбовской области.

При вводе в поисковую строку в системе «Яндекс» команды поиска «Вневедомственная охрана в Тамбове» второй строкой отображается следующая информация: «Пультовая охрана в Тамбове – от 500 р/мес! tmb.delta.ru > Охрана-Дельта. Реклама. Надежная охрана Дельта. Нам доверяют 140.000 клиентов. Сигнализации за 1 рубль. Ср. время выезда 7 мин. SMS-уведомления. Ответственность до 1 млн. доверие 140 000 клиентов. Охрана Коттеджей. Переключение 0р. Охрана Квартир. Охрана Бизнеса. Контактная информация. +7(4752)77-00-55. Круглосуточно. Тамбов».

Такое отображение результатов поиска обеспечивает служба Яндекс.Директ (система размещения поисковой и тематической контекстной рекламы. Она показывает объявления людям, которые уже ищут похожие товары или услуги на Яндексe).

Принцип работы данного рекламного сервиса заключается в размещении в результатах поиска информации о сайте и товарах рекламодателя. При этом, рекламодатель определяет место вывода информации об объекте рекламирования и ключевые слова при поиске, по которым пользователю поисковой системы будет показываться реклама.

В данном случае, из результатов осмотра сайта можно сделать вывод, что рекламодателем выбран способ распространения рекламы путем вывода ссылки на свой сайт в результате осуществления поиска по ключевым словам, связанным с вневедомственной охраной в г. Тамбове.

При этом, заголовок сайта определяется его владельцем самостоятельно и выводится как результат поиска со ссылкой на сайт tmb.delta.ru.

Таким образом, именно ООО «Дельта-Тамбов» (ИНН 6829089403, ОГРН 1136829001430, 392008, г. Тамбов, ул. Студенческая-Набережная, д. 20, эт/пом, 1/3.08) определило содержание рекламы и целевую аудиторию ее потребителей.

При этом, указание заголовка сайта с применением слов «Вневедомственная охрана» в совокупности с выбором ключевых слов, при поиске по которым отображается реклама, может рассматриваться как намеренное введение потребителей в заблуждение относительно статуса, в т.ч. правового, ООО «Дельта-Тамбов», поскольку словосочетание вневедомственная охрана связано с федеральными государственными казенными учреждениями реорганизованными путем слияния Управления вневедомственной охраны Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тамбовской области с Отделом вневедомственной охраны УМВД России по г. Тамбову, образованными в Федеральное государственное казенное учреждение «Отдел вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Тамбовской области».

Целями деятельности ФГКУ является охрана на договорной основе имущества физических и юридических лиц, охрана объектов, подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, участие в пределах компетенции в охранных мероприятиях по обеспечению безопасности объектов государственной охраны (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2011 № 2437-р).

ООО «Дельта-Тамбов» является коммерческой организацией, не имеет отношения к ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области, не содержит в своем названии слов Вневедомственная охрана, а потому применение данных слов в заголовке своего сайта направлено на провоцирование у потребителей рекламы ассоциации, что данное общество имеет отношение к органам полиции, а потому заслуживает доверия.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В силу пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и, вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Лицом, в чьих интересах распространяется вышеуказанная реклама, является ООО «Дельта-Тамбов» (ИНН 6829089403, ОГРН 1136829001430, 392008, г. Тамбов, ул. Студенческая-Набережная, д. 20, эт/пом, 1/3.08).

13.03.2020 в отношении ООО «Дельта-Тамбов» возбуждено дело № 068/05/5-154/2020 по признакам нарушения пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

13.04.2020 на рассмотрение дела ООО «Дельта-Тамбов» запрашиваемые сведения не представило без объяснения причин, Общество извещено надлежащим образом.

ООО «Яндекс» письмом от 06.04.2020 (вх. от 08.04.2020 № 2010) указало, что рассматриваемое рекламное объявление размещалось по договору возмездного оказания услуг, заключенного с ООО «Высокие Бизнес Идеи» в период с 27.02.2019 по настоящее время. При размещении рекламы рекламодателем использовались ключевые слова: *вневедомственная охрана тамбов -вакансии*. За весь период размещения список ключевых слов рекламодателем не менялся.

В соответствии с пунктом 34 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508 (далее — Правила), рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, а также привлечения к участию в рассмотрении дела лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства (ООО «Высокие Бизнес Идеи» (117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, эт. 20, пом. VII, комн. 25, ОГРН: 1127747014504, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2012, ИНН: 7725769942, КПП: 772701001).

Срок рассмотрения дела истекает 13.04.2020.

В соответствии с пунктом 27 Правил срок рассмотрения дела может быть продлен на два месяца.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктами 27, 34 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 068/05/5-154/2020 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения на два месяца.
3. Назначить рассмотрение дела № 068/05/5-154/2020 на **25 мая 2020 года в 15.30 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 352).
4. Привлечь к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства: **ООО «Высокие Бизнес Идеи» (117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, эт. 20, пом. VII, комн. 25, ОГРН: 1127747014504, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2012, ИНН: 7725769942, КПП: 772701001).**
5. **ООО «Дельта-Тамбов» в срок до 20 мая 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):
 - учредительные документы ООО «Дельта-Тамбов»;
 - свидетельства о государственной регистрации и постановке на учёт юридического лица в налоговом органе;

- период распространения указанной рекламы;
- сведения о владельце и администраторе сайта tmb.delta.ru (с приложением копий подтверждающих документов);
- надлежащим образом заверенные копии всех документов и материалов (договоры, акты выполненных работ, платежные документы, макеты), связанных с изготовлением и размещением рассматриваемой рекламы вышеуказанного содержания;
- указать каким образом происходило согласование ключевых фраз при размещении рекламы;
- переписка по электронной почте по всем вопросам, касающимся размещения рассматриваемой рекламы;
- сведения о том, какие опции были выбраны, при размещении рассматриваемой рекламы в системе «Яндекс. Директ» с обязательным указанием:

* **места размещения** при показах на тематических площадках Рекламной сети Яндекса и внешних сетей,

* выбора **ключевых фраз** при подаче рекламного объявления,

* выбранной стратегии.

- письменные объяснения о причинах указания в рекламе при вводе в поисковую строку «Вневедомственная охрана в Тамбове» в системе «Яндекс» второй строкой обозначения Вашей организации.

6. **ООО «Высокие Бизнес Идеи» в срок до 20 мая 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- надлежащим образом заверенные копии всех документов и материалов (договоры, акты выполненных работ, счета на оплату, платежные документы, макеты), связанных с изготовлением (разработкой содержания объявления, выбора ключевых фраз, согласованием макета) и размещением рассматриваемой рекламы вышеуказанного содержания;

- период распространения указанной рекламы;

- сведения о владельце и администраторе сайта tmb.delta.ru (с приложением копий подтверждающих документов);

- указать каким образом происходило согласование ключевых фраз при размещении рекламы;

- переписка по электронной почте по всем вопросам, касающимся размещения рассматриваемой рекламы;

- сведения о том, какие опции были выбраны, при размещении рассматриваемой рекламы в системе «Яндекс. Директ» с обязательным

указанием:

- * **места размещения** при показах на тематических площадках Рекламной сети Яндекса и внешних сетей,

- * выбора **ключевых фраз** при подаче рекламного объявления,

- * выбранной стратегии.

- письменные объяснения о причинах указания в рекламе при вводе в поисковую строку «Вневедомственная охрана в Тамбове» в системе «Яндекс» второй строкой обозначения охранного предприятия «Дельта-Тамбов».

7. **ООО «Яндекс» в срок до 20 мая 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- сведения о том, какие опции были выбраны, при размещении рассматриваемой рекламы в системе «Яндекс. Директ» с обязательным указанием:

- * **места размещения** при показах на тематических площадках Рекламной сети Яндекса и внешних сетей,

- * выбора **ключевых фраз** при подаче рекламного объявления,

- * выбранной стратегии.

- указать каким образом происходило согласование ключевых фраз в рассматриваемой рекламе с ООО «Высокие Бизнес Идеи», ООО «Дельта-Тамбов» или иной организацией;

- документы об оплате за пользование системой «Яндекс.Директ»: счета на оплату за размещение рекламы, акты выполненных работ, платежные поручения (при их отсутствии предоставить выписку по счету или из программы, свидетельствующие об оплате за размещение вышеуказанной рекламы);

- надлежащим образом заверенные копии макетов (ключевых фразах поиска при ведении, которых выводилась контекстная реклама)

- переписка по электронной почте по всем вопросам, касающимся размещения рассматриваемой рекламы (при наличии).

В связи с эпидемиологической обстановкой лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц-связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на а д р е с to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии
Гречишникова

Е.А.

Члены Комиссии
К.И. Мурзин

А.А. Абанкин

Исп.: Мурзин К.И., 8 (4752) 72-93-54