

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 024/05/18-2316/2023

ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

15 августа 2023 года г. Красноярск

Председатель Комиссии Красноярского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Годованюк А.А., руководитель управления, рассмотрев рекламу, распространенную индивидуальным предпринимателем Минасян Натальей Михайловной (ИНН: 519057200709, ОГРНИП: 321519000029091,) (далее – ИП Минасян Н.М.),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Красноярского УФАС России поступило заявление Доронина К.Н. (вх. № 14523-ЭП/23 от 18.07.2023) (далее – Заявитель) по факту поступления 17.07.2023 в 13:33 на абонентский номер Заявителя +7-963-255-60-08 от абонента с номером +7-960-108-14-63 рекламного звонка с предложением стоматологических услуг без согласия заявителя (далее – Реклама) следующего содержания:

« -Слушаю.

- Не кладите трубку, оператор ответит...

- Слушаю.

- Здравствуйте! Звоню из стоматологии города Красноярска. В рамках программы «Здоровая улыбка» предлагаем пройти диагностику полости рта в нашей клинике. Вам сделают панорамный снимок, обследование на пероральной камере. Получите в подарок сертификат на пятнадцать тысяч рублей и консультацию врача высшей категории. Скажите актуально сейчас такое предложение?

- А что у Вас за стоматология?

- Клиника находится в центре города на улице Карла Маркса 48. Единственное, по данной программе у нас есть ограничения по возрасту: подскажите Вам уже исполнилось 35 лет?

- Нет, подождите, Маркса 48, а как называется?

- Джоя Клиник.

- Джой Клиник?

- Джоя. Дмитрий, Жанна, Ольга, Яна.

- Угу, все я понял, спасибо.

- Давайте запишемся, завтра есть окошко.

- Нет, спасибо.

- Хорошо, спасибо, что уделили время. До свидания.

- До свидания».

Таким образом, указанные действия были совершены без получения предварительного согласия от Заявителя, использующего абонентский номер +7-908-205-89-40, на получение рекламы, что необходимо в силу части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»).

В результате рассмотрения заявления и приложенных к нему материалов, Красноярским УФАС России было установлено наличие признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая Реклама содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования. Исходя из содержания, рассматриваемая Реклама является рекламой стоматологических услуг.

Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Красноярское УФАС России направило запрос в адрес ПАО «Вымпелком» о предоставлении информации о рекламораспространителе указанной Рекламы.

Согласно представленным документам и пояснениям ПАО «Вымпелком» (вх. № 15475/23 от 31.07.2023), абонентский номер +7-960-108-14-63, с которого был совершен звонок рекламного характера, принадлежит ИП Минасян Н.М. на основании договора об оказании услуг связи «Билайн» № 854278880 от 06.03.2023.

На основании изложенного Красноярское УФАС России установило, что Реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», несет рекламораспространитель.

Согласно пункту 7 статьи 3 Федерального закона рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространителем Рекламы является ИП Минасян Н.М.

На основании изложенного и в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 33, частями 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 024/05/18-2316/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Признать ИП Минасян Н.М. лицом, участвующим в деле, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

3. Назначить дело № 024/05/18-2316/2023 к рассмотрению на 14 сентября 2023 года в 15 часов 30 минут (время местное) по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, 81 «Д», каб. 1.

4. ИП Минасян Н.М. в срок до 12 сентября 2023 года представить в адрес Красноярского УФАС России заверенные надлежащим образом копии следующих документов и сведения:

1) письменные пояснения по существу рассматриваемого дела;

2) сведения о способах получения ИП Минасян Н.М. информации об абонентском номере +7-963-255-60-08, используемом Заявителем, с приложением копий подтверждающих документов;

3) документы, подтверждающие получение ИП Минасян Н.М. предварительного

согласия Заявителя на получение рекламы по используемому им абонентскому номеру;

4) иные документы и сведения, имеющие, по мнению ИП Минасян Н.М., отношение к обстоятельствам рассматриваемого Дела.

Явка ИП Минасян Н.М. (с документом, удостоверяющим личность) или защитника (с документами, удостоверяющими личность и полномочия) на рассмотрение Дела обязательна.

На основании пункта 29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922, стороны и заинтересованные лица вправе заявить ходатайство о рассмотрении дела в их отсутствие, направив его на вышеуказанную электронную почту управления.