

ПАО «Совкомбанк»

пр-кт Текстильщиков, д. 46,

г. Кострома, 156000

ИП

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗОБНОВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 076/05/18-100/2022

«05» сентября 2022 года  
Ярославль

город

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Шушкова А. С., рассмотрев материалы дела № 076/05/18-100/2022 по факту распространения рекламы услуг ПАО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

Ярославским УФАС России поступившее в Управление 14 декабря 2022 года, относительно получения звонка с информацией следующего содержания: «Меня зовут . Скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? – Добрый день, вы кто? – Хочу Вас обрадовать. Вы ранее пользовались услугами платежных систем Мастеркард. В качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок, это карта рассрочки без % по нашей карте. Вам вообще платить не нужно, так как она не является кредитной, покупки оплачиваются с рассрочкой без % до 18 месяцев, тем более по карте предусмотрено пожизненное обслуживание. - Я спросил, кто вы? – по ней не надо будет платить. – Вы меня слышите, я спросил, кто вы? – И потом она будет для вас абсолютно бесплатной. Для уточнения места получения вашей карты оставайтесь на линии. – Здравствуйте, что вы за компания? – Вам предыдущий оператор не сообщил? Меня зовут , я представляю проект «Мир», от нашего партнера есть предложение получить бесплатно карту «Халва» от Совкомбанка для покупки в рассрочку без % до 24 месяцев. - Ваш партнер Совкомбанк? – Вас плохо слышно, где вам удобно получить карту?» 14.10.2021 г. в 14.16 с номера +7-921-679-46-65 на номер без согласия абонента.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данное сообщение с рекламой поступило на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указано наименование лица, оказывающего финансовые услуги по предоставлению карты для оплаты товаров в рассрочку, то, в данном случае, усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В рассматриваемой рекламе указаны только процентная ставка и срок, но не указана сумма, на которую предоставляется рассрочка, в связи с чем, в данном случае усматриваются признаки нарушения пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «Совкомбанк» представлены письменные пояснения (вх. 2109 от 05.03.2022), в которых указано, что специалистами данной организации рассматриваемый звонок не совершался, звонки партнеров также не зафиксированы. ИП партнером банка не является, договор возмездного оказания услуг по привлечению клиентов с данным лицом не заключался.

Определением Комиссии Ярославского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 13 мая 2022 года производство по делу № 076/05/18-100/2022 было приостановлено до установления места нахождения лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

ИП в рамках приостановления дела не представлено сведений относительно распространения рассматриваемой рекламы.

В соответствии с абзацем 5 пункта 35 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Производство по делу № 076/05/18-100/2022 возобновить с « » 2022 года.

2. Назначить дело № 076/05/18-100/2022 к рассмотрению на « » 2022 года в « » часов « » минут в Управлении Федеральной антимонопольной службы по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

Явка ПАО «Совкомбанк», ИП , в лице законных представителей, (либо защитников при наличии доверенности на участие в деле № 076/05/18-100/2022) для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии  
Шушкова

А. С.