

ООО «Росгосстрах»

140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д.3;

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

РЕШЕНИЕ

г. Белгород

Резолютивная часть решения объявлена 29 апреля 2014 года.

Решение в полном объеме изготовлено 16 мая 2014 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Белгородской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства

при участии:

-от заявителей присутствовали: <...> ,

заявители <...> , <...> ; <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> ; <...> не явились (уведомлены надлежащим образом);

присутствовали заинтересованные лица: <...> , <...> ,

заинтересованные лица <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> , <...> не явились (уведомлены надлежащим образом);

-от ответчика по делу:

представитель ООО «Росгосстрах» по доверенности от 18.12.2013 года <...> ;

рассмотрев дело № 050-14-АЗ по признакам нарушения ООО «Росгосстрах» (140002, Московская область, г.Люберцы, ул.Парковая, д.3) требований,

установленных пунктом 3 и 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Белгородской области

(далее - Белгородское УФАС России) поступили заявления физических лиц

(заявление <...> вх.№ 2869; заявление <...> вх.№ 3248; заявление <...> вх.№ 3433;

заявление <...> вх.№ 79с; заявление <...> вх.№ 3446) на действия ООО

«Росгосстрах», выразившиеся в навязывании услуг добровольного страхования

жизни при обращении за заключением договора обязательного страхования

гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО). По

мнению заявителей, данные действия ООО «Росгосстрах» являются

злоупотреблением доминирующим положением на рынке обязательного

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и

нарушают требования, установленные пунктом 3 и 5 части 1 статьи 10

Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее –

Закон о защите конкуренции).

В связи с выявлением в действиях ООО «Росгосстрах» признаков нарушения

требований, установленных пунктами 3 и 5 части 1 статьи 10 Закона о защите

конкуренции, Белгородское УФАС России, руководствуясь статьей 39.1 Закона о

защите конкуренции, 18.12.2013 года выдало предупреждение ООО

«Росгосстрах» о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения

антимонопольного законодательства (исх.№ 5275/3), в части нарушений

требований, установленных пунктом 3 и 5 части 1 статьи 10 Закона о защите

конкуренции, а именно: действий по навязыванию сотрудниками и (или) агентами

договора добровольного страхования жизни и здоровья как обязательного

условия при заключении договора обязательного страхования гражданской

ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на территории

Белгородской области, а также принятия всех зависящих от страховой

организации мер по исключению, недопущению случаев отказа (уклонения) от

заключения сотрудниками и (или) агентами договора обязательного страхования

гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с

лицами, обратившимися в ООО «Росгосстрах» за заключением такого договора

ОСАГО при отсутствии волеизъявления страхователей на заключение договора

добровольного страхования жизни и здоровья и других видов договоров

добровольного страхования жизни.

Для сообщения об исполнении предупреждения ООО «Росгосстрах» был

установлен срок 23.01.2014 года.

По состоянию на 23.01.2014 года ООО «Росгосстрах» уведомило о прекращении им противоправных действий.

Вместе с тем, в Белгородское УФАС России продолжали поступать обращения физических лиц (<...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>), в том числе и после 23.01.2014 года, указывающие на совершение противоправных действий сотрудниками ООО «Росгосстрах», в части навязывания заключения добровольного договора страхования жизни при обращении за заключением договора ОСАГО и отказам от заключения договора ОСАГО без заключения договора страхования жизни с ООО «Росгосстрах».

В связи с чем, в соответствии с частью 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции, в отношении ООО «Росгосстрах» Белгородским УФАС России было возбуждено дело № 050-14-АЗ о нарушении антимонопольного законодательства.

В ходе рассмотрения дела № 050-14-АЗ в Белгородское УФАС России также продолжали поступать заявления физических лиц (<...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>) о навязывании агентами ООО «Росгосстрах» заключения добровольного договора страхования жизни при обращении за заключением договора ОСАГО и отказам от заключения договора ОСАГО без заключения договора страхования жизни с ООО «Росгосстрах». Данные лица были привлечены к участию в деле Комиссией по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства № 050-14-АЗ в качестве заинтересованных лиц.

Как следует из материалов заявления <...>, а также согласно данных письменных объяснений, заявитель обратился в офис ООО «Росгосстрах», расположенный по адресу: Белгородская область, г.Старый Оскол, м-н Солнечный, д.36 за страхованием автогражданской ответственности. Первоначально обратился к страховому агенту, который рассчитал стоимость полиса ОСАГО с учетом стоимости полиса добровольного страхования жизни и здоровья водителя. После обращения к страховому агенту с просьбой пересчитать стоимость полиса ОСАГО без дополнительных услуг, т.е. без заключения добровольного страхования жизни и здоровья, получил отказ, при этом страховой агент ссылаясь на внутренний регламент, не позволяющий заключать договора ОСАГО без дополнительных услуг, одновременно заявитель также был направлен к начальнику страхового отдела в г.Старый Оскол. На просьбу предоставить данный регламент, им был получен отказ по причине отсутствия технической возможности - отсутствовал доступ к сети «интернет». Начальник страхового отдела в г.Старый Оскол - <...> также пояснила, что ООО «Росгосстрах» предоставляет услугу «полное ОСАГО», а в заключении договора ОСАГО без дополнительных услуг страхования жизни и здоровья было отказано. При личном обращении заявителя в отдел ООО «Росгосстрах» в г.Старый Оскол присутствовала супруга <...>, что подтверждается представленными письменными пояснениями.

Помимо этого, как следует из объяснений данного заявителя, при обращении на официальный сайт ООО «Росгосстрах» в сети «интернет» по адресу: <http://www.rgs.ru> имеется он-лайн калькулятор, позволяющий рассчитать стоимость полиса ОСАГО, но только вместе с добровольным страхованием от несчастных случаев, рядом на этой же странице имеется кнопка «калькулятор ОСАГО», которая находится в нерабочем режиме. Также, при обращении на горячую линию ООО «Росгосстрах» через контакт центр по телефонному номеру 88002000900, за возможностью заключения договора ОСАГО без дополнительных услуг, не получил утвердительного ответа и был направлен для личного обращения в филиал ООО «Росгосстрах».

К поданному заявлению <...> приложен диск DVD-RW с аудиозаписью разговора с

<...>, а также расшифровка (детализация) записи разговора.

В соответствии с представленными ООО «Росгосстрах» в Белгородское УФАС России копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> является работником страхового отдела в г.Старый Оскол ООО «Росгосстрах» на основании договора гражданско-правового характера (личный номер работника 1538833).

Из материалов заявления <...>, в том числе из письменных объяснений следует, что при обращении в офис ООО «Росгосстрах» по адресу: г.Белгород, ул.Королева, д.9а (гипермаркет «Линия») была рассчитана стоимость договора страхования ОСАГО стоимостью около 3000 рублей, в заключении договора ОСАГО без заключения договора страхования жизни было отказано, по причине того, что с января ООО «Росгосстрах» не заключает договора ОСАГО без заключения договора страхования жизни. При обращении в филиал ООО «Росгосстрах» по адресу: г.Белгород, пр-т Славы, д.50 за заключением договора ОСАГО без заключения договора страхования жизни также было отказано.

Как следует из заявления <...>, жителя п.Ровеньки Белгородской области, при обращении в местное отделение ООО «Росгосстрах» за заключением договора ОСАГО, его в обязательном порядке обязали приобрести страхование жизни. Расчет стоимости полиса ОСАГО совместно со страхованием жизни составил около 3000 рублей.

На заседании Комиссии <...> также пояснил, что при обращении в офис ООО «Росгосстрах» за заключением договора ОСАГО, обязательным условием получения полиса ОСАГО сотрудник назвал заключение добровольного договора страхования жизни, при этом рассчитав стоимость полиса без учета коэффициента безаварийности.

Из материалов заявления <...>, а также из письменных объяснений следует, что при личном обращении в офис ООО «Росгосстрах» по адресу: г.Белгород, ул.Королева, д.9а (гипермаркет «Линия»), за заключением договора ОСАГО без заключения договора страхования жизни стоимостью 1000 рублей ему было отказано, в связи с новыми правилами. После повторного обращения в тот же офис за заключением договора ОСАГО без дополнительного страхования жизни ему также было отказано.

Из заявления <...> следует, что при попытке оформить полис ОСАГО в филиале ООО «Росгосстрах» по адресу: г.Белгород, пр-т Славы, 50, получила отказ на заключение договора ОСАГО без оплаты дополнительного страхования стоимостью 1000 рублей здоровья водителя, так называемый пакет «ОСАГО+НС». Согласно заявлению гражданина <...>, переданному из ФАС России, 16.12.2013 года заявитель обращался в офис ООО «Росгосстрах» по проспекту Славы, д.50 за заключением договора ОСАГО, где ему страховой агент – <...> отказала в заключении такого договора без заключения договора страхования жизни.

В ходе заседания Комиссии заявитель <...> лично подтвердил доводы, изложенные в заявлении.

В соответствии с представленными ООО «Росгосстрах» в Белгородское УФАС России копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> действительно является работником ООО «Росгосстрах» страхового отдела в г.Белгороде по договору гражданско-правового характера (личный номер сотрудника 1538856).

Из заявления <...> следует, что заявитель 24.12.2013 года обратился в страховой отдел ООО «Росгосстрах» по адресу: г.Старый Оскол, м-н Солнечный, д.36, офис 315 за заключением договора ОСАГО. Ему было отказано в заключении такого договора без заключения договора страхования жизни и здоровья.

Так, согласно заявлению <...>, жителя п.Чернянка Белгородской области, при обращении 15.01.2014 года в ООО «Росгосстрах» к сотруднику <...> за заключением договора ОСАГО, от страхового агента ООО «Росгосстрах» был получен отказ от заключения договора ОСАГО, вследствие отказа <...> от заключения договора страхования жизни.

В соответствии с представленными ООО «Росгосстрах» копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> действительно является страховым консультантом ООО «Росгосстрах» страхового отдела в п.Чернянка по договору гражданско-правового характера (личный номер сотрудника 1497467).

Согласно заявлению <...>, переданного уполномоченным по правам человека в Белгородской области <...>, в сумму страхования автомобиля незаконно включили сумму страхования жизни, с которой гражданин не согласен.

В соответствии с материалами, переданными МО МВД России «Алексеевский», 28.12.2013 года от жителя <...>, проживающего по адресу: <...> на телефон доверия МО «Алексеевский» поступило телефонное сообщение о том, что в с.Варваровка страховой агент ООО «Росгосстрах» незаконно требует застраховать жизнь и здоровье заявителя, в противном случае отказывается выдавать полис ОСАГО.

Данный факт зарегистрирован рапортом в КУСП № 7428 от 28.12.2013 года.

Согласно объяснениям, данным <...> в МО МВД России «Алексеевский» 28.12.2013, при обращении за заключением договора ОСАГО к страховому агенту ООО «Росгосстрах» <...>, страховой агент объяснил, что кроме страхования автомобиля нужно застраховать жизнь. В соответствии с объяснениями <...>, данных в МО МВД России «Алексеевский» 30.12.2013 года, действительно подтвердил наличие разговора с <...> по заключению страхования ОСАГО, которому он сказал, что нужна автостраховка и страхование жизни, никаких документов <...> не оформлял. Также, в соответствии с представленными ООО «Росгосстрах» копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> действительно является работником ООО «Росгосстрах» страхового отдела в г.Алексеевка по договору гражданско-правового характера (личный номер сотрудника 1278089).

Согласно заявлению <...>, при заключении договора ОСАГО в ООО «Росгосстрах» навязываются дополнительные страховые услуги, без приобретения которых договор не заключается. К заявлению приложена копия полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» серия <...> от 15.01.2014 года, выданного ООО «Росгосстрах» <...>.

Как следует из пояснений заявителя <...>, данных в ходе заседания Комиссии, при обращении в ООО «Росгосстрах» за заключением договора ОСАГО к страховому агенту <...>, ему было навязано заключение добровольного договора страхования РГС-ФОРТУНА «АВТО» заявителю. Без заключения данного договора, агент отказывалась заключать договор ОСАГО.

В соответствии с поданным заявлением <...>, при обращении за заключением договора ОСАГО в ООО «Росгосстрах» обязали заключить договор страхования жизни. В добровольном порядке заявитель отказывался заключать договор страхования жизни с ООО «Росгосстрах», но поскольку имелась необходимость заключения договора ОСАГО именно в день обращения в ООО «Росгосстрах», он был вынужден заключить договор страхования жизни. К поданному заявлению приложена копия полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» серия <...> от 23.01.2014 года и копия страхового полиса серии ССС № 0306699758 от 23.01.2014 года.

В соответствии с обращением <...>, 03.02.2014 года заявитель обратился в Чернянское отделение ООО «Росгосстрах» для заключения договора ОСАГО, где ему было предложено наряду с заключением договора ОСАГО заключить договор страхования жизни. После того, как заявитель отказался заключать договор страхования жизни, ООО «Росгосстрах» было отказано в заключении с ним

договора ОСАГО.

Так, согласно заявлению <...>, 05.02.2014 года заявитель обратился в Губкинский офис (улица Мира, 24) филиала ООО «Росгосстрах» с просьбой о заключении договора ОСАГО. В ответ заявителю было предложено дополнительно заключить договор страхования жизни и здоровья, кроме того не были учтены скидки за безаварийную езду, стоимость полиса ОСАГО выросла с 1307 рублей до 3434 рублей. На других условиях в заключении полиса ОСАГО ООО «Росгосстрах» было отказано.

В соответствии с поданным заявлением <...>, 03.02.2014 года заявитель обратился в ООО «Росгосстрах» по адресу: г.Старый Оскол, м-н Солнечный, ТЦ «Солнечный» за заключением договора ОСАГО, где был получен ответ о заключении договора ОСАГО только совместно с заключением договора страхования жизни водителя. Заявитель отказался от заключения дополнительного договора страхования и ему было отказано в заключении договора ОСАГО.

Согласно заявлению <...>, 04.02.2014 года при заключении договора ОСАГО (страховой полис ССС № 0665372934) в агентстве ООО «Росгосстрах» в г.Валуйки заявителю было навязано заключение дополнительного договора страхования имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью; страховые агенты пояснили, что без заключения данного договора не заключат договор ОСАГО. Считает данные действия введением в заблуждение путем обмана. К поданному заявлению приложена копия полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» серия <...> .

Как следует из заявления <...>, при обращении в ООО «Росгосстрах» 24.01.2014 года для получения полиса ОСАГО обязательным условием было страхование от несчастных случаев.

В соответствии с заявлением <...>, переданным Департаментом экономического развития Белгородской области, при заключении договора ОСАГО в страховой компании ООО «Росгосстрах» в г.Белгород страховщики требуют оформить дополнительное страхование жизни автовладельца. Другим способом ОСАГО не получишь.

Как следует из заявления <...>, заявитель обратился в офис ООО «Росгосстрах» в г.Строитель лично по вопросу продления договора ОСАГО. Агент ООО «Росгосстрах» объяснил, что в обязательном порядке заявитель должен заключить дополнительный добровольный договора страхования «фортуна». По всем возражениям агент рекомендовала обратиться в центральный офис в г.Белгороде. При обращении в центральный офис по телефону заместитель директора по розничным продажам <...> подтвердила позицию агента и ответила, что без одновременного обязательного заключения «добровольного» договора страхования под названием «фортуна», заключение договора ОСАГО невозможно. Стоимость добровольного договора страхования составляет 1000 рублей и это является политикой компании.

Согласно заявлению <...>, офис ООО «Росгосстрах», расположенный по адресу Белгородская область, п.Борисовка, ул.Первомайская, д.20, не выдает полисы ОСАГО без страхования жизни.

Согласно заявлению <...>, заявитель 26.02.2014 года обратился в отделение ООО «Росгосстраха», расположенное в п.Уразово Валуйского района Белгородской области с просьбой оформить страховой полис ОСАГО. Сотрудники ООО «Росгосстрах» поставили перед фактом, что полис ОСАГО выдадут только после заключения договора на индивидуальное страхование от несчастных случаев стоимостью 1000 рублей, ссылаясь на жесткие требования своего руководства по

исполнению этих условий. Заявитель вынужденно принял данные условия получения полиса ОСАГО. К заявлению приложена копия полиса РГС ФОРТУНА «АВТО» серия <...> от 26.02.2014 года.

В соответствии с заявлением <...>, а также дополнением к поданному заявлению, 27.01.2014 года заявитель обратился в филиал ООО «Росгосстрах» по Белгородской области за заключением договора ОСАГО. Страховщик сразу предупредил, что договор ОСАГО оформляется совместно со страхованием жизни. 30.01.2014 года заявитель был вынужден оформить договор ОСАГО вместе с навязанным договором страхования жизни. К поданному заявлению также приложены копии следующих документов: заявления в ООО «Росгосстрах» о заключении договора ОСАГО без дополнительного навязывания страхования жизни вх.№ 748, заявления о возврате суммы за навязанную страховку – страхование от несчастных случаев при оформлении полиса ОСАГО вх.№ 2451, страхового полиса ОСАГО серия ССС № 0306699769, полиса РГС ФОРТУНА «АВТО» серия <...> .

Также, в соответствии с представленными в Белгородское УФАС России ООО «Росгосстрах» копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> за полис РГС ФОРТУНА «АВТО» серии 1-5034 № 7230589 страховой организацией ООО «Росгосстрах» 07.04.2014 года возвращена сумма в размере 1000 рублей.

Согласно заявлению <...>, при обращении в офис ООО «Росгосстрах», расположенный по адресу: г.Белгород, пр-т Славы, д.50 за заключением договора ОСАГО 06.03.2014 года, сотрудник страховой организации сначала настоятельно предложил застраховать жизнь и лишь после выписать полис ОСАГО, в заключении только договора ОСАГО было отказано. Было предложено оформить по полной программе полис ОСАГО, за 5000 рублей на машину с объемом двигателя 1600см³, хотя ранее, 30.10.2013 года, заявителем уже был оформлен страховой полис ОСАГО в ООО «Росгосстрах» на другую машину с объемом двигателя 2000 см³ за сумму 2882, 88 руб. (страховой полис серии ССС № 0656288492).

Как следует из заявления <...>, 14.03.2014 года заявитель обратился в филиал ООО «Росгосстрах», расположенный по адресу: г.Белгород, пр-т Славы, д.50 за продлением договора ОСАГО, где заявителем был получен отказ от заключения такого договора и предложение – заключить договор ОСАГО только при условии заключения другого договора страхования – договора страхования жизни от несчастного случая. Также заявитель обратился с письменным заявлением о заключении договора ОСАГО в ООО «Росгосстрах», но страховая организация такого договора с ним не заключила.

Согласно заявлению <...>, при обращении за заключением договора в ООО «Росгосстрах» навязывают дополнительное страхование. При заключении договора ОСАГО на сумму 1620 рублей, незаконно берут 3000 рублей и более. В соответствии с заявлением <...>, при заключении договора ОСАГО в ООО «Росгосстрах» 26.03.2014 года заявителю была навязана услуга добровольного страхования жизни. К заявлению приложены копии следующих документов: страхового полиса серии ССС № 0665382363 от 26.03.2014 года, полиса РГС ФОРТУНА «АВТО» серии 1-5034 № 8678120, квитанция на получение страховой премии (взноса).

Как следует из заявления <...>, заявитель обратился в отделение ООО «Росгосстрах» г.Старый Оскол, м-н Солнечный (здание ТЦ «Солнечный») с целью продления договора ОСАГО. Работники ООО «Росгосстрах» отказали в заключении договора ОСАГО.

Из поданного заявления <...> следует, что при заключении договора ОСАГО в ООО

«Росгосстрах» был навязан договор страхования жизни. Из заявления следует, что данный факт повторялся дважды.

В соответствии с заявлением <...>, при обращении 15.07.2013 года в отделение ООО «Росгосстрах» в п.Чернянка за заключением договора ОСАГО, ему была навязана услуга по страхованию жизни водителя от несчастных случаев, без которой отказывали в заключении договора ОСАГО. К поданному заявлению приложены также копии документов: страхового полиса ОСАГО серии ССС № 0656267018 от 15.07.2013 года, полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» серии 1-5034 № 1161895 от 15.07.2013 года.

В соответствии с заявлением, а также письменными пояснениями <...>, 22.03.2014 года заявитель обратился к представителю страховой компании ООО «Росгосстрах» за заключением договора ОСАГО, ему было предложено дополнительно купить полис добровольного страхования жизни стоимостью 2000 рублей, заявитель отказался от данного вида услуги и ему было отказано в заключении договора ОСАГО.

Также как следует из пояснений <...>, данных в ходе заседания Комиссии, при обращении за заключением договора ОСАГО сотрудником ООО «Росгосстрах» навязывалось заключение добровольного страхования жизни, как обязательного условия заключения договора ОСАГО.

Согласно заявлению <...>, 12.01.2014 года представитель <...> по доверенности <...> обратился в Белгородский филиал ООО «Росгосстрах» за заключением договора ОСАГО, для чего представил все необходимые документы, но получил отказ от заключения договора ОСАГО. Сотрудница ООО «Росгосстрах» <...> противоправно настаивала на заключении двух договоров одновременно – договора ОСАГО и добровольного договора страхования жизни от несчастных случаев за 1000 рублей. К поданному заявлению на действия ООО «Росгосстрах» приложен, в том числе CD-R диск Verbatim 700 MB с видеозаписью отказа в заключении договора ОСАГО <...> в ООО «Росгосстрах».

На данном диске воспроизводится запись в формате Mp4 file, в соответствии с которой сотрудник ООО «Росгосстрах» в Белгородском филиале <...> отказала <...> в заключении договора ОСАГО без заключения договора добровольного страхования жизни – РГС-ФОРТУНА «АВТО», пояснив, что это политика компании. Представленные представителем заявителя <...> документы на заключение договора ОСАГО <...> не взяла.

К поданному заявлению <...> приложена также копия письма филиала ООО «Росгосстрах» за подписью И.О. директора филиала <...>, из которой следует, что 12.12.2014 года <...> обратился с устным заявлением о продлении ранее заключенного между <...> и ООО «Росгосстрах» договора ОСАГО. Поскольку <...> не была предъявлена надлежащим образом нотариально удостоверенная доверенность на заключение договора ОСАГО от имени <...>, у ООО «Росгосстрах» отсутствуют правовые основания на продление ранее заключенного договора ОСАГО. Из представленной видеозаписи следует, что <...> даже не брала документов у <...> и в соответствии с чем, определить соответствовали ли документы п.28 Правил ОСАГО, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 07.05.2003 года № 263, не могла.

В то же время, в соответствии с представленной копией нотариально удостоверенной доверенности 31 АБ 0524406 от 28.10.2013 года, <...> уполномочивает гражданина <...>, в том числе, заключать договор страхования транспортного средства (описание транспортного средства в доверенности).

Как следует из заявления <...>, 02.04.2014 года заявитель обратился в страховой

отдел в г.Губкин за заключением договора ОСАГО, где страховой агент заставлял оформлять дополнительно к договору ОСАГО договор дополнительного страхования. На отказ заявителя оформлять страхование жизни и здоровья, был получен отказ в продлении полиса ОСАГО.

Как следует из заявления <...> переданного на рассмотрение в Белгородское УФАС России полномочным представителем Президента РФ в Центральном Федеральном округе, 17.03.2014 года заявитель обратился в отдел ООО «Росгосстрах» в п.Красная Яруга за заключением договора ОСАГО. Страховой агент сказала, что не выдаст страховой полис до тех пор, пока заявитель не застрахует свою жизнь от несчастного случая.

В соответствии с заявлением <...>, при обращении заявителем к страховому агенту ООО «Росгосстрах», ему было отказано в заключении договора ОСАГО без дополнительного страхования.

Согласно заявлению <...>, при обращении 31.03.2014 года в отделения ООО «Росгосстрах» за заключением договора ОСАГО, в заключении такого договора было отказано, в связи с отказом заявителя от заключения договора страхования жизни.

В соответствии с заявлением <...>, 16.12.2013 года при обращении за заключением договора ОСАГО в филиала ООО «Росгосстрах» по Белгородской области к <...>, страховой агент отказала в заключении договора ОСАГО без заключения дополнительного договора страхования имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью. Для заключения договора ОСАГО заявитель был вынужден заключить дополнительный договор страхования имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью стоимостью 1000 рублей. К заявлению также приложены копии документов: страхового полиса ОСАГО серии ССС № 0656314652 от 16.12.2013 года, полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» серии 1-5034 № 5267433.

В соответствии с представленными ООО «Росгосстрах» в Белгородское УФАС России копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> является работником ООО «Росгосстрах» агентства в г.Белгород по договору гражданско-правового характера (личный номер сотрудника 1273750).

В соответствии с заявлением <...>, 05.03.2014 года заявитель обратился в отдел ООО «Росгострах» в г.Бирюч Красногвардейский район Белгородской области за заключением договора ОСАГО, при отказе заявителя от заключения добровольного страхования жизни, отказали в заключении договора ОСАГО. В связи с чем, заявитель был вынужден заключить сразу два договора страхования. К поданному заявлению приложены в том числе копии следующих документов: страхового полиса ОСАГО серии ССС № 0665383421 от 05.03.2014 года, полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» серии 1-5034 № 6074905 от 05.03.2014 года.

Согласно заявлению <...>, при заключении договора ОСАГО в ООО «Росгосстрах», агент <...> навязала ненужную услугу - страхование жизни, предупредив, что без заключения договора страхования жизни, договора ОСАГО не заключит. К заявлению приложены в том числе копии следующих документов: страхового полиса ОСАГО серии ССС № 0656303656 от 04.12.2013 года, полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» серия <...> от 04.12.2013 года.

В соответствии с представленными ООО «Росгосстрах» в Белгородское УФАС России копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> работает в агентстве ООО «Росгосстрах» в г.Белгород по трудовому договору (личный номер сотрудника 1133654).

Как следует из письменных пояснений, представленных в Белгородское УФАС

России (вх.№ 1192 от 25.04.2014), данных ООО «Росгосстрах» касаются поступивших заявлений и указанных в них фактах злоупотребления правом сотрудниками ООО «Росгосстрах», при заключении любого договора страхования, в том числе ОСАГО клиенту предлагается дополнительно заключить договор добровольного страхования (в том числе «Фортуна-Авто»), не ставя в зависимость от этого заключение договора ОСАГО. В случае выявления случаев отказа в заключении договоров ОСАГО агентами, сотрудниками ООО «Росгосстрах» и иных злоупотреблений правом, такие сотрудники подвергаются дисциплинарным взысканиям, вплоть до увольнения с работы. Данная работа ведется и благодаря обращениям страхователей.

Как следует из представленных объяснительных от сотрудников и агентов ООО «Росгосстрах», связанных с обращением 38 вышеуказанных заявителей и заинтересованных лиц, привлеченных к участию в деле, большинством агентов при обращении заявителя за заключением договора ОСАГО предлагаются различные виды добровольного страхования, после чего клиент отказывается и уходит, не заключив договора добровольного страхования. В большинстве случаев причин отказа заключения договора ОСАГО агентами не называется.

Однако, в соответствии с объяснительной запиской начальника СО <...> в марте месяце 2014 года <...> обратился для повторного заключения договора ОСАГО, просчитав стоимость обязательного страхования <...> были предложены и другие виды добровольного страхования – жизни Фортуна-Авто, КАСКО, защита от ДТП и т.д., гражданин от предложений отказался, на основании вышеизложенного договор с <...> не заключался.

Между тем, заявителем <...> приложены к заявлению копии следующих документов: страхового полиса серии ССС № 0665382363 от 26.03.2014 года, полиса РГС ФОРТУНА «АВТО» серии 1-5034 № 8678120, квитанция на получение страховой премии (взноса). Данные договора заключены в страховом отделе в г.Алексеевка, представителем страховщика является <...>.

В соответствии с представленными ООО «Росгосстрах» копиями документов и сведениями (вх.№ 876 от 02.04.2014), <...> работает в страховом отделе в г.Алексеевка ООО «Росгосстрах» по трудовому договору (личный номер сотрудника 1441124).

В соответствии с пояснениями, данными в ходе рассмотрения дела представителем ООО «Росгосстрах», заключение договоров добровольного страхования сотрудниками и агентами происходит только с согласия страхователя. В Белгородском филиале ООО «Росгосстрах» выявлено 18 случаев злоупотребления правом агентами при заключении договора ОСАГО, к которым применены меры дисциплинарного взыскания. В ООО «Росгосстрах» объем убытков по ОСАГО выше, чем объем собранной премии по заключенным договорам ОСАГО. Премии, получаемые ООО «Росгосстрах» по добровольному страхованию идут на покрытие данных убытков.

Также представитель ООО «Росгосстрах» пояснил, что после выдачи Белгородским УФАС России предупреждения от 18.12.2013 года в филиал ООО «Росгосстрах» также продолжают поступать жалобы граждан на злоупотребление агентами своими правами.

Заслушав объяснения лиц, участвующих в рассмотрении дела, проанализировав материалы дела, действующее законодательство, регулирующее страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Комиссия пришла к следующим выводам.

ООО «Росгосстрах» зарегистрировано как Общество с ограниченной

ответственностью «Росгосстрах» (сокращенное наименование – ООО «Росгосстрах») 18.11.2003 года и осуществляет свою деятельность на основании лицензии С № 0977 50, выданной Федеральной службой страхового надзора 07.12.2009 года на осуществление страхования.

В соответствии с частью 1 статьи 2 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» страхование – это отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков.

В силу статьи 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» целью организации страхового дела является обеспечение защиты имущественных интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении страховых случаев.

В силу части 2 статьи 940 Гражданского Кодекса РФ (далее – ГК РФ) договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (пункт 2 статьи 434 ГК РФ) либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного страховщиком.

Порядок осуществления обязательного страхования, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон об ОСАГО) включает в себя процедуру оформления договора страхования.

Договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор обязательного страхования) в соответствии с Законом об ОСАГО – договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

При заключении договора обязательного страхования страховщик вручает страхователю страховой полис, являющийся документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования.

Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены Федеральным законом, и является публичным (статья 1 Закона об ОСАГО).

В соответствии с частью 1 статьи 4 Закона об ОСАГО владельцы транспортных средств обязаны на условиях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом и в соответствии с ним, страховать риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств.

Обязанность по страхованию гражданской ответственности распространяется на владельцев всех используемых на территории Российской Федерации транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящей статьи.

В соответствии с частью 1 статьи 426 ГК РФ публичным договором признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее

обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

Согласно части 3 статьи 426 ГК РФ отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Нормы действующего законодательства, в том числе страхового, не содержат иных требований к владельцу транспортного средства по обязательному страхованию. Таким образом, обязательным условием для владельца транспортного средства является заключение только договора ОСАГО. Кроме того, при возникновении права владения транспортным средством (приобретении его в собственность, получении в хозяйственное ведение или оперативное управление и т.п.) владелец транспортного средства обязан застраховать свою гражданскую ответственность до регистрации транспортного средства, но не позднее чем через десять дней после возникновения права владения им (часть 2 статьи 4 Закона об ОСАГО).

В соответствии с пунктом 3 Постановления Правительства от 12 августа 1994 г. N 938 «О государственной регистрации автотранспортных средств и других видов самоходной техники на территории Российской Федерации» собственники транспортных средств либо лица, от имени собственников владеющие, пользующиеся или распоряжающиеся на законных основаниях транспортными средствами, обязаны в установленном порядке зарегистрировать их или изменить регистрационные данные в Государственной инспекции, или военных автомобильных инспекциях (автомобильных службах), или органах гостехнадзора в течение срока действия регистрационного знака "Транзит" или в течение 10 суток после приобретения, выпуска в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле, снятия с учета транспортных средств, замены номерных агрегатов или возникновения иных обстоятельств, потребовавших изменения регистрационных данных.

Пункт 24.1 Приказа МВД РФ от 24.11.2008г. №1001 «О порядке регистрации транспортных средств» устанавливает, что транспортные средства регистрируются за физическими лицами по адресу, указанному в паспортах граждан Российской Федерации или в свидетельствах о регистрации по месту жительства собственников, выдаваемых органами регистрационного учета. Регистрация транспортных средств за физическими лицами, не имеющими регистрации по месту жительства, производится по адресу, указанному в свидетельствах о регистрации по месту пребывания собственников, выдаваемых органами регистрационного учета.

В соответствии с требованиями пункта 14 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 07.05.2003 № 263 «Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховщика, осуществляющего обязательное страхование. Страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с

заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с настоящими Правилами. Согласно доверенности, выданной ООО «Росгосстрах» на действующих страховых агентов и консультантов филиала в Белгородской области, представленной в Белгородское УФАС России (вх.№ 876 от 02.04.2014), ООО «Росгосстрах» (Общество) уполномочивает на основании агентского договора совершать от имени Общества действия: заключать (подписывать) договоры страхования с физическими и юридическими лицами, в том числе, по виду страхования - страхование от несчастных случаев.

Из полиса РГС-ФОРТУНА «АВТО» (копии которого представлены к заявлениям <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>) следует, что объектом страхования по данному договору являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью, вид страхования - «страхование от несчастных случаев». В соответствии с частью 1 статьи 1005 ГК РФ по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от имени и за счет принципала, права и обязанности возникают непосредственно у принципала.

Частью 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» установлен запрет на действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе следующие действия (бездействие):

в соответствии с пунктом 3 - навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

в соответствии с пунктом 5 - экономически или технологически не обоснованные отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными покупателями (заказчиками) в случае наличия возможности производства или поставок соответствующего товара, а также в случае, если такой отказ или такое уклонение прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона №135-ФЗ от 26.07.2006г. «О защите конкуренции» доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара

<...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, письменными объяснениями лиц, участвующих в деле, приложенными к заявлениям аудио и видео носителями информации, объяснениями данных в ходе заседания Комиссии, также запрещено. Прокуратурой Белгородской области в Белгородское УФАС России представлены копии материалов и сведения, которые также свидетельствуют о фактах навязывания ООО «Росгосстрах» заключения добровольного договора ФОРТУНА «АВТО» при обращении за заключением договора ОСАГО. Также, как следует из страховых полисов ОСАГО, выданных ООО «Росгосстрах» <...>, <...> и <...>, с условиями РГС ФОРТУНА «АВТО» страхователей знакомят уже при заключении договора ОСАГО, о чем в договорах ОСАГО сделана пометка – с условиями Фортуна–Авто ознакомлен, что свидетельствует о заключении одновременно двух договоров страхования и является подтверждением фактов, указанных в заявлениях этих граждан.

Данные действия ООО «Росгосстрах» ущемляют права обратившихся к ним граждан с заявлением о заключении договора ОСАГО.

Исходя из вышеизложенного, действия ООО «Росгосстрах», в лице агентов и сотрудников филиала ООО «Росгосстрах» в Белгородской области по отказу от заключения договора ОСАГО с вышеперечисленными заявителями, а также навязывание контрагентам заключение дополнительного договора страхования жизни, в том числе индивидуального страхования от несчастных случаев РГС ФОРТУНА «АВТО», в котором контрагенты не нуждаются, является нарушением ООО «Росгосстрах» требований, установленных пунктами 3 и 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Руководствуясь статьей 4, статьей 5, статьей 10, статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49, 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

Р Е Ш И Л А :

1. Признать действия ООО «Росгосстрах», занимающего доминирующее положение на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в границах Белгородской области, выразившихся в навязывании заключения дополнительных добровольных договоров страхования, в том числе ФОРТУНА «АВТО», как обязательного условия при заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на территории Белгородской области, а также в отказах от заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) нарушением требований, установленных пунктами 3 и 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Выдать ООО «Росгосстрах» предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства путем:

прекращения действий страховой организации по навязыванию сотрудниками и агентами дополнительных договоров добровольного страхования, в том числе договора ФОРТУНА «АВТО» как обязательного условия при заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на территории Белгородской области;

заключения сотрудниками и агентами страховой организации договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с лицами, обратившимися в ООО «Росгосстрах» на территории Белгородской области за заключением такого договора ОСАГО в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев

транспортных средств».

Председатель Комиссии <...>

Члены комиссии: <...>

<...>

<...>

<...>

<...>

Решение антимонопольного органа может быть обжаловано в Арбитражный суд Белгородской области в течение трех месяцев со дня принятия решения.