

Исх. АЯ-08/5131 от 21.04.2020

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило Ваше обращение (Вх. №21239/ж от 31.12.2019 г.) по факту опубликования на официальном аккаунте polynor.ru в социальной сети Instagram информации, дискредитирующей товар X-Term ООО «Трис».

По результатам анализа представленной информации, запрошенных материалов Татарстанским УФАС России установлено следующее.

В соответствии с обращением ООО «ТРИС» (ИНН: 1645028426), на официальном аккаунте POLYNOR.ru в Instagram (адрес: <https://www.instagram.com/stories/polynor.ru>) было опубликовано фото, содержащее в себе признаки недобросовестной конкуренции.

На опубликованном фото изображено некорректное сравнение полиуретанового утеплителя X-TERM (на фото изображен товар ООО «Трис», который представлен на рынке) с полиуретановым утеплителем POLYNOR с надписью: «Когда выбрал аналог POLYNOR» и с размещением на фото утеплителя ООО «Трис» X-Term в баллонах с пистолетами рисунков, интерпретирующих не качественность товара. Кроме того, на фото размещено изображение уже нанесенного на поверхность утеплителя с таким нанесением, которое явно демонстрирует и вводит в заблуждение потребителя относительно качества товара ООО «Трис» X-Term.

К заявлению приложен нотариально заверенный протокол осмотра доказательств в виде интернет-сайта <https://www.instagram.com/stories/polynor.ru> от 03.12.2019.

Управлением осуществлен акт осмотра и исследования сайтов <https://www.polynor.ru/ru>, <https://www.instagram.com/polynor.ru/> от 17 января 2020 г. В результате чего была зафиксирована возможность перехода с сайта <https://www.polynor.ru/ru> на сайт <https://www.instagram.com/polynor.ru/>.

В нижней части сайта <https://www.polynor.ru/ru> указано следующее: «© 2020 Эксклюзивный дистрибьютор ООО «Торговая Компания 2Т».

В разделе «О компании» подразделе «Наше производство» сайта <https://www.polynor.ru/ru> указано следующее: «Производитель ООО «Химстар», Республика Татарстан, 420111, г. Казань, ул. Чернышевского, д.35, офис 306».

Управлением направлен запрос в адрес АО «Региональный Сетевой Информационный Центр», в результате чего установлено, что администратором домена <https://www.polynor.ru/ru> является физическое лицо <...>. Вместе с тем, в ответе указано, что <...> осуществляет сотрудничество с АО «РСИЦ» через партнера ООО «Интернет-Про».

Управлением направлен запрос в адрес ООО «Интернет-Про», которые пояснили, что в период времени с 19 февраля 2014 по текущее время данный сайт размещается на учетной записи пользователя <...>, электронная почта <...>@tk2t.ru (корпоративная почта ООО «ТК2Т»). Также в ответе на запрос было указано, что компания ООО «Интернет-Про» не является партнером <...>, прямого договора с ним не заключено. Между ООО «Интернет-Про» и АО «РСИЦ» заключен партнерский договор в том числе на оказание услуг по регистрации и продлению имен.

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ от 26.03.2020 г. <...> является учредителем ООО «Химстар». Дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения <...> г.

Также, 23.03.2020 г. В адрес Управления поступило электронное письмо с электронной почты info@polynor.ru от имени <...> о том, что он не имеет отношения к ООО «Химстар».

На основании вышеизложенного, Управление приходит к выводу, что информация на сайте <https://instagram.com/stories/polynor.ru> с текстом: «Когда выбрал аналог POLYNOR» и с размещением на фото утеплителя ООО «Трис» X-Term в баллонах с пистолетами рисунков, интерпретирующих не качество товара размещается совместно двумя организациями ООО «Химстар» (420111, РТ, г. Казань, ул. Чернышевского, д. 35 оф. 306; ОГРН: 1151690089858; ИНН: 1657202573) и ООО «ТК2Т» (119002, г. Москва, пер. Николопесковский Б., д. 13, пом. 1, комн. 1А; ОГРН: 1127746607042; ИНН: 7713752172).

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 Федерального Закона о защите конкуренции, недобросовестной конкуренцией признаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В действиях ООО «Химстар», ООО «ТК2Т» выразившихся по факту опубликования на официальном аккаунте polynor.ru в социальной сети Instagram информации, дискредитирующей товар X-Term ООО «Трис» имеются все признаки недобросовестной конкуренции, указанные в части 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции»:

- ООО «Химстар», ООО «ТК2Т» и ООО «Трис» являются хозяйствующими субъектами-конкурентами;
- ООО «Химстар», ООО «ТК2Т» и ООО «Трис» осуществляют деятельность на одном товарном рынке по производству и продаже утеплителей;
- Действия ООО «Химстар», ООО «ТК2Т» противоречат ст. 14.1, Закона о защите конкуренции, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости;
- Действия ООО «Химстар», ООО «ТК2Т» способны причинить убытки ООО «Химстар» в виде ущерба деловой репутации, оттока покупателей.

В соответствии со статьей 14.1 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации, в том числе в отношении:

1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от

использования такого товара, его пригодности для определенных целей;

2) количества товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;

3) условий, на которых предлагается к продаже товар другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, в частности цены товара.

Согласно письму ФАС России от 24.12.2015 № ИА/74666/15 «О применении «четвертого антимонопольного пакета», дискредитация имеет своей целью подрыв доверия клиентуры (потребителей или иных контрагентов) к конкуренту или его продукции и привлечение потребителей к собственной продукции путем распространения ненадлежащей информации, в число которой входит и неполная информация о конкуренте, его товарах и услугах.

Таким образом, опубликование ООО «Химстар», ООО «ТК2Т» на официальном аккаунте polynor.ru в социальной сети Instagram информации, дискредитирующей товар X-Term ООО «Трис», по мнению Татарстанского УФАС России, содержит признаки нарушения п. 1 ст. 14.1 Закона «О защите конкуренции».

В соответствии с ч. 1 и 2 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в случае выявления признаков нарушения ст. 14.1 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

В связи с наличием в действиях ООО «Химстар», ООО «ТК2Т» признаков нарушения пункта 1 статьи 14.1 Закона «О защите конкуренции», выразившихся в опубликовании на официальном аккаунте polynor.ru в социальной сети Instagram информации, дискредитирующей товар X-Term ООО «Трис», Татарстанское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции,

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

ООО «ТК2Т» (119002, г. Москва, пер. Николопесковский Б., д. 13, пом. 1, комн. 1А; ОГРН: 1127746607042; ИНН: 7713752172) о необходимости в течение 20 дней с момента получения предупреждения прекратить распространение на официальном аккаунте polynor.ru в социальной сети Instagram информации, дискредитирующей товар X-Term ООО «Трис».

ООО «ТК2Т» (119002, г. Москва, пер. Николопесковский Б., д. 13, пом. 1, комн. 1А; ОГРН: 1127746607042; ИНН: 7713752172) устранить последствия распространения на

официальном аккаунте polynor.ru в социальной сети Instagram информации, дискредитирующей товар X-Term ООО «Трис», а именно опубликовать опровержение на сайте <https://instagram.com/stories/polynor.ru> информации о некачественности товара ООО «Трис» X-Term.

О выполнении предупреждения сообщить в Татарстанское УФАС России в течение 10 дней с момента исполнения предупреждения, представив подтверждающие документы.

В случае невыполнения в установленный срок предупреждения Татарстанское УФАС России сообщает, что в соответствии со статьей 39.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» будет принято решение о возбуждении в отношении ООО «ТК2Т» дела по признакам нарушения пункта 1 статьи 14.1 Закона о защите конкуренции.

<...>

(Должностное лицо)