ООО «Титан»

Журналистов ул., д.101, оф.9с

г. Казань, 420053

Республика Татарстан

АО «Альфа-Банк»

ул. Каланчевская, д. 27

г. Москва, 107078

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-7/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

9 февраля 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-7/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «Титан»,

в отсутствие заинтересованного лица - АО «Альфа-Банк»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-7/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон заявителя звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг: «… без процентов для покупок и снятия наличных с одним из лучших условий на рынке. Для уточнения информации нажмите 1, если вы уже являетесь клиентом банка нажмите 7. Не интересует предложение завершите звонок. Для вас есть специальное предложение», «Для вас есть интересное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов, вам интересно данное предложение?», без предварительного согласия.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Титан», в качестве заинтересованного лица - АО «Альфа-Банк». Рассмотрение дела назначено на 09.02.2021г.

АО «Альфа-Банк» во исполнение определения о возбуждении дела представлены пояснения, согласно которым Банку не удалось идентифицировать физическое лицо по телефонному номеру <...>. Банк не осуществлял и не инициировал звонков рекламного характера на абонентский номер <...>. Абонентский номер <...> с которого осуществлен рекламный звонок заявителю, Банку не принадлежит.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 26.07.2020г. в 18:41 на абонентский номер заявителя <...> поступил звонок без предварительного согласия с абонентского номера +7-906-168-99-19 с нежелательной рекламой финансовой услуги.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Согласно записи телефонного разговора, заявителю сообщается следующая информация: … без процентов для покупок и снятия наличных с одним из лучших условий на рынке. Для уточнения информации нажмите 1, если вы уже являетесь клиентом банка нажмите 7. Не интересует предложение завершите звонок. Для вас есть специальное предложение», «Для вас есть интересное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов, вам интересно данное предложение?».

Из рекламы следует, что заявителю предложена кредитная карта 100 дней без процентов от Альфа-банка, которую предоставляет АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328).

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение

рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентский номер <...> -906-168-99-19 выделен ООО «Титан» (ИНН 1660345797) на основании договора об оказании услуг связи Билайн № 759428709 от 19.06.2020г. С 02.11.2020г договор об оказании услуг связи с предоставлением указанного абонентского номера не заключен.

Согласно п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о дате, времени и месте рассмотрения дела.

В материалах дела, по состоянию на 09.02.2021г., отсутствуют доказательства надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Титан», о дате, времени и месте рассмотрения дела, а также истребуемые от него определением о возбуждении дела от 14.01.2021г. документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-7/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-7/2021 до 12 марта 2021г.

3. Назначить рассмотрение дела **на 11 марта 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Титан» в срок **до 9 марта 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы услуг Альфа-Банка

посредством звонка;

- утвержденные условия рекламируемой кредитной карты;

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>