

Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

ПАО «МТС»

109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4

350000, г. Краснодар, ул. Гимназическая,
61

E-mail:

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 023/05/18-4430/2023

29 сентября 2023 г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Заместитель председателя комиссии: – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Члены комиссии:

..... – специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

..... – специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

рассмотрев дело № 023/05/18-4430/2023, возбужденное по признакам нарушения Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространения рекламы посредством смс-сообщений с буквенного идентификатора «МТС» на телефонный номер содержания:

- «Персональное предложение. Подобрали для вас лучший тариф Узнайте больше» полученной 28.06.2023 г. в 13:53;

- «Управляйте кэшбэком, тарифом и опциями в приложении «Мой МТС!» А еще здесь вас ждут скидки и персональные предложения. Скачайте сейчас: l.mts.ru/get_app» полученной 07.07.2023 в 09:38, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Гр. представила письменные пояснения (вх. № 32082-ЭП/23 от 14.09.2023 г.) следующего содержания:

- «...После изучения «Определения б/н «ОПРЕДЕЛЕНИЕ О НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА № 023/05/18-4430/2023 К РАССМО... от 1 сентября 2023 г.», размещённого на сайте <https://br.fas.gov.ru/> , хочу сообщить дополнительную информацию.

- В Определении указано: ПАО «МТС» представило письменные пояснения (вх. № 27839-ЭП/23 от 11.08.2023 г., № 27849/23 от 14.08.2023 г.) из которых следует, что: "<...> На дату поступления указанных в запросе смс-сообщений Абонент согласия на получение от оператора связи рекламы и информационных сообщений не отзывал, с требованием о прекращении распространения рекламы и информационных сообщений в ПАО «МТС» не обращался." , данная информация является ложной, тк заявление было направлено в соответствии с рекомендациями ФАС, изложенных на странице <https://fas.gov.ru/pages/Reklamnyjsprat> : заявление в письменной форме от 18.05.2023 отправлено ценным письмом №, что подтверждается описью вложения почтового отправления ф.107, заверенной подписью оператора и почтовым штампом с указанием даты и места приёма почтового отправления и подписанным бланком уведомления о вручении от 23.05.2023г. Оба документа были предоставлены в первоначальном обращении в заказном письме.

- **Не смотря на отправленное в надлежащей форме заявление о прекращении рекламных рассылок от МТС и на возбуждённое дело, мне продолжают поступать рекламные сообщения от МТС: 4.09.2023 в 19:54: «Экономить на связи стало ещё легче. Вам уже хватает кэшбэка, чтобы пополнить баланс мобильного...» 6.09.2023 в 15:37: «Добавили в «Мой МТС» новые скидки от наших партнёров, сделали управление тарифами и номерами удобнее, а оплату проще...» При запросе баланса в сообщениях помимо самого баланса вписывается рекламная информация. 12.09.2023 в 17:31: «Совет для выгодных покупок на Ozon!.....» (скриншоты и распечатка детализации прилагаются).**

- В связи с тем, что первое заявление об отказе от рекламных сообщений оператором связи МТС было проигнорировано, 8.09.2023 мною было подано повторное заявление об отказе от получения рекламных сообщений (письмо №) с приложением копии описи вложения и бланка уведомления о вручении к предыдущему письму. Копия описи вложения к письмуприлагается, письмо вручено адресату 12.09.2023. 01.09.2023».

В связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств по делу, в соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. № 1922, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 023/05/18-4430/2023 от 01.09.2023 г. до 01.12.2023 г.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.

Заместитель председателя Комиссии

_____

Члены Комиссии

_____

_____