

Исх. №АР-05/10504 от 10.10.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/01/10-1118/2023 по признакам нарушения ООО «Бугульма-Водоканал» (ИНН 1645016886) по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в незаконном и необоснованном доначислении платы за несанкционированное вмешательство в работу прибора учета

Установила:

На рассмотрение дела №016/01/10-1118/2023, назначенное на 5 октября 2023 года, явились:

Заявители – <...>, <...>

Представители ООО «Бугульма-Водоканал» – <...> по доверенности №42 от 04.10.2023г., <...> по доверенности №38 от 14.09.2023г.

Заявители изложили свою позицию, поддержали изложенные в заявлениях доводы, указали, что им выставлены (доначислены) необоснованные суммы только за срыв пломбы, несмотря на то, что прибор учета пригоден к эксплуатации, замене не подлежал, продолжает работать. Кроме того, заявители сами вызвали представителей ресурсоснабжающей организации для опломбирования прибора учета.

Представители ответчика изложили свою позицию, пояснили, что контролеры, выехавшие на объекты заявителей, зафиксировали, что приборы учета воды «крутят», корпус приборов целый, протечек не обнаружено, но пломба сорвана, в связи с чем были составлены акты о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. Представители ООО «Бугульма-Водоканал» сообщили, что иных форм актов у них нет. Далее вышеуказанные акты анализируются в ООО «Бугульма-Водоканал», и позже физическим лицам выставляются доначисления с повышающим коэффициентом.

Также представители ООО «Бугульма-Водоканал» сообщили, что факт аварийной ситуации у одной из заявителей не подтвержден (управляющая компания не имеет такой информации).

Также представители отметили, что техническая документация от управляющих компаний части МКД (которые ранее осуществляли управление домами), не переданы в ООО «Бугульма-Водоканал», в связи с чем, у общества не имеются подробные данные по приборам учета, установленным в домах.

Необходимо отметить, что действующее законодательство предусматривает, что факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета предусматривает одновременное наличие целого ряда обстоятельств (установленных в Правилах предоставления коммунальных услуг), а не только такого обстоятельства, как срыв пломбы или проволоки. Учитывая вышеуказанное, Татарстанскому УФАС необходимо подробнее изучить какие действия ООО «Бугульма-Водоканал» предприняло в рамках

расследования каждого случая составления акта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

Также Татарстанским УФАС России установлено, что поступило новое обращение гражданина на аналогичные действия ООО «Бугульма-Водоканал». Принято решение о приобщении материалов вышеуказанного обращения к материалам настоящего дела.

В связи с необходимостью получения дополнительных документов, в соответствии с частями 1, 5 статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», комиссия Татарстанского УФАС России,

Определила:

1.Отложить рассмотрение дела № 016/01/10-1118/2023.

2.Назначить рассмотрение дела № 016/01/10-1118/2023 на 9 ноября 2023г. в 15 часов 00 минут по адресу: г.Казань, ул.Московская, д.55 (2 этаж), зал заседаний.

3.Заявителю <...> представить в срок до 25 октября 2023 года следующие документы и материалы согласно нижеуказанного перечня (копии документов должны быть заверены надлежащим образом):

3.1.Информацию о физическом лице, которое устраняло аварийную ситуацию (порыв водопроводной трубы) в Вашем жилом помещении в марте 2023 года, а именно, ФИО, контактные данные, письменные пояснения указанного физического лица о случившихся обстоятельствах.

3.2.Распечатку детализации звонков в управляющую компанию Вашего МКД, подтверждающую Ваши переговоры (звонки) по вопросу возникновения аварийной ситуации в Вашем жилом помещении в марте 2023 года.

4.ООО «Бугульма-Водоканал» представить в срок до 25 октября 2023 года следующие документы и материалы согласно нижеуказанного перечня (копии документов должны быть заверены надлежащим образом):

4.1.Перечень технологически связанных между собой инженерных сооружений ООО «Бугульма-Водоканал», предназначенных для водоподготовки, транспортировки и подачи питьевой и (или) технической воды абонентам, проживающим в МКД в г.Бугульма, с приложением документов, подтверждающих законность владения (распоряжения, пользования) ООО «Бугульма-Водоканал» указанными инженерными сооружениями.

4.2.Перечень технологически связанных между собой инженерных сооружений ООО «Бугульма-Водоканал», предназначенных для оказания услуг водоотведения абонентам, проживающим в МКД в г.Бугульма, с приложением документов, подтверждающих законность владения (распоряжения, пользования) ООО «Бугульма-Водоканал» указанными инженерными сооружениями.

4.3.Подробный порядок действий ООО «Бугульма-Водоканал», предпринятых в рамках расследования каждого случая составления акта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (в том числе, по приборам учета <...>,<...>,<...>) в целях установления ряда обстоятельств, подтверждающих факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (перечень вышеуказанных актов, имеющийся в материалах дела, приложен к настоящему определению), с приложением всех подтверждающих документов по каждому

составленному обществом акту. Обобщенная информация по каждому акту должна быть представлена в виде таблицы, с указанием следующих данных: ФИО физического лица; адрес проживания; дата выезда сотрудника общества; основание выезда – по заявлению либо плановая проверка; факты, установленные в составленном акте; факт замены либо повторной опломбировки старого прибора учета; факт доначисления платы по повышающему коэффициенту, сумма, начисленная по повышающему коэффициенту.

4.4. Подробный порядок плановых работ (действий) ООО «Бугульма-Водоканал» по проверке работоспособности индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях МКД, которые перешли на прямые договоры ресурсоснабжения с ООО «Бугульма-Водоканал», с приложением соответствующих приказов, распоряжений и иных регулирующих документов.

4.5. Информацию о программных продуктах (информационных базах), используемых ООО «Бугульма-Водоканал» при проведении проверок индивидуальных приборов учета.

4.6. Правовую позицию ООО «Бугульма-Водоканал», в части безусловного приравнивания обществом факта только срыва пломбы прибора учета (при отсутствии механических повреждений, отверстий или трещин, и при отсутствии необходимости замены прибора учета) к несанкционированному вмешательству в работу прибора учета, что автоматически приводит к осуществлению доначисления потребителям платы за коммунальные услуги с применением повышающего коэффициента 10, со ссылкой на нормативные правовые акты.

4.7. Показания индивидуальных приборов учета холодной воды по каждому адресу, согласно перечню адресов (121 адресов), указанных в приложении к настоящему определению за период с ноября 2022 года по июль 2023 года, с приложением сканов (либо копий) счетов, выставленных к оплате по вышеуказанным адресам.

В случае отсутствия или невозможности представления документов и (или) информации лицам, участвующим в деле, следует письменно сообщить об этом с указанием причин отсутствия или невозможности представления.

Информация, составляющая коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, представляется в антимонопольный орган в соответствии с требованиями статей 25, 26 Закона «О защите конкуренции».

Комиссия Татарстанского УФАС России разъясняет, что за непредставление, в том числе неполное представление, или несвоевременное предоставление сведений, а равно предоставление заведомо недостоверных сведений в антимонопольный орган физические, должностные и юридические лица несут административную ответственность, предусмотренную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ответчика по делу (с надлежащей доверенностью на участие в рассмотрении настоящего дела), обязательна.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)