

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 08-21/19-16

«30» мая 2016 года

г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Московской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: Стрельников Д.Ю. —заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Московской области (далее – Управление);
Жукова Е.А. — начальник отдела контроля за рекламной деятельностью Управления;

Члены Комиссии: Газиева М.М. — ведущий специалист - эксперт отдела контроля за рекламной деятельностью Управления,

рассмотрев дело № 08-21/19-16, возбужденное по факту распространения в магазине О`КЕЙ, расположенном по адресу: Московская область, г. Люберцы, Новорязанское шоссе, д. 7, купонов «О`КЕЙ», на которых была размещена следующая реклама: «О`КЕЙ сеть супермаркетов / скидка до 50% / Наше дело – скидки! Вам купон от О`КЕЙ на 50 рублей / Номинал данного купона на скидку равен 50 рублям / Сроки использования купонов на скидку с 10.03.2016 по 31.03.2016 включительно...», с признаками нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), выразившимися в распространении рекламы, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара,

в присутствии представителя:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «О`КЕЙ» (место нахождения: 195213, г. Санкт-Петербург, Заневский пр., д. 65, корп. 1, лит. А), <...>;

- в отсутствие заявителя <...>, надлежащим образом извещенного о дате, времени и месте рассмотрения настоящего дела,

УСТАНОВИЛА:

В Московское областное УФАС России поступило обращение гр. <...> о распространении в магазине О`КЕЙ, расположенном по адресу: Московская область, г. Люберцы, Новорязанское шоссе, д. 7, купонов «О`КЕЙ», на которых была размещена следующая реклама: «О`КЕЙ сеть супермаркетов / скидка до 50% / Наше дело – скидки! Вам купон от О`КЕЙ на 50 рублей / Номинал данного купона на скидку равен 50 рублям / Сроки использования купонов на скидку с 10.03.2016 по 31.03.2016 включительно...», с признаками нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, выразившимися в распространении рекламы, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Как указано в обращении, купон на скидку номиналом 50 рублей можно использовать в супермаркете О`КЕЙ с 10.03.2016 по 31.03.2016 при покупке на сумму не менее 500 рублей. Однако, 10.03.2016 при покупке заявителем и другими покупателями товаров в данном супермаркете на сумму более 500 рублей, скидка не была предоставлена. Причиной отказа, по словам сотрудников супермаркета, стал технический сбой.

Из объяснений ООО «О`КЕЙ» следует, что в результате технического сбоя в работе сервера торгового оборудования 10.03.2016 в течение всего дня механика применения скидок и рекламных акций в супермаркете «О`КЕЙ», расположенном по адресу Московская область, г. Люберцы, Новорязанское шоссе, д. 7, работала некорректно. С 11 по 31 марта 2016 года система применения скидок в магазинах «О`КЕЙ» работала в штатном режиме, неполадки были устранены.

Рассмотрев материалы дела и выслушав доводы лиц, участвующих в деле, Комиссия установила следующее.

Рассматриваемая реклама направлена на привлечение внимания потенциальных потребителей к магазинам «О`КЕЙ» и реализуемым в них товарам, указывает на преимущества, которые получает потребитель, приобретая товар в магазинах «О`КЕЙ» в период проведения акции, а именно на возможность получения скидки в размере 50 рублей при покупке на сумму чека от 500 рублей.

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно Инструкции по проведению акции «Наше дело – скидки!» О`КЕЙ_2016 с 11.02.2016 по 31.03.2016 (период выдачи и приема купонов на скидку) прием купонов на скидку для оплаты товаров осуществляется в период с 10.03.2016 по 31.03.2016.

Отсутствие у потребителей возможности получения скидки на приобретенный товар в период, установленный условиями акции

«Наше дело – скидки!», свидетельствует о недостоверности указанных в рекламе сведений о преимуществах приобретения товаров в магазинах «О`КЕЙ».

Невозможность получения скидки подтверждается представленной в материалы дела копией «Книги жалоб» магазина «О`КЕЙ», расположенного по адресу: Московская область, г. Люберцы, Новорязанское шоссе, д. 7, в которой 10.03.2016 зафиксирована жалоба заявителя <...> на невозможность получения скидки по купону.

На основании изложенного Комиссией установлен факт нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Закона о рекламе при распространении рекламы акции «Наше дело – скидки!».

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рассматриваемую рекламу ненадлежащей, не соответствующей требованиям пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
2. В связи с наличием сведений об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, предписание не выдавать.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Московской области для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «14» июня 2016 г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

Д.Ю. Стрельников

Члены Комиссии

Е.А. Жукова

М.М. Газиева

М.М. Газиева

8(499) 755-23-23 (050-216)