

«28» сентября 2015 г.

г. Оренбург

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

(...) – председателя Комиссии, Заместителя Руководителя Управления;

(...) – члена Комиссии, специалиста – эксперта отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей;

(...) – члена Комиссии, специалиста – эксперта отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей;

Заявитель – гр. (...) и (или) представитель по доверенности гр. (...) на рассмотрение дела не явились, извещены надлежащим образом (Определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе № 07-17-90/2015, исх. № 14870 от 07.09.2015 г.);

Законный представитель ООО «РусЭнергоУчет» и (или) представитель по доверенности ООО «РусЭнергоУчет» не явились, доказательства надлежащего извещения в материалах дела отсутствуют;

рассмотрев дело № 07-17-90/2015, возбужденное по заявлению гр. (...) в отношении ООО «РусЭнергоУчет» по признакам нарушения требований, установленных пунктом 20 части 3 статьи 5, пунктом 1 части 4 статьи 5, частью 7 статьи 5, пунктом 7 статьи 7 Федерального Закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), содержащихся рекламе услуг по метрологической поверке приборов учета воды, оказываемых «Городской службой по учету водоснабжения «Водоконтроль», которая размещалась посредством рекламной листовки по почтовым ящикам жильцов многоквартирного дома по адресу: г. Оренбург, пр. Северный, д. 7, кв. 2,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области поступило заявление гражданина (...) (вх. № 5592к от 08.07.2015г.) с жалобой на недостоверную рекламу услуг по метрологической поверке приборов учета воды, оказываемых «Городской службой по учету водоснабжения «Водоконтроль», которая размещалась посредством рекламной листовки по почтовым ящикам жильцов многоквартирного дома по адресу: г. Оренбург, пр. Северный, д. 7, кв. 2, поскольку в ней содержатся признаки нарушения требований, установленных пунктом 20 части 3 статьи 5, пунктом 1 части 4 статьи 5, частью 7 статьи 5, пунктом 7 статьи 7 Федерального закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»).

В заявлении гражданина (...) указано, что в июне 2015 года в почтовом ящике,

установленном в доме по адресу: г. Оренбург, пр. Северный, д. 7, кв. 2, 1 подъезд, заявителем была обнаружена листовка с рекламой услуг «Городской службы по учету водоснабжения «Водоконтроль». По мнению заявителя структура и содержание листовки напоминает официальный документ (содержит такие реквизиты как номер документа, дату, логотип организации, штрих код) и содержит ссылки на нормативно – правовые акты. Также, в листовке не содержится сведений о рекламируемом товаре, указывается только необходимость поверки приборов учета воды, график, утвержденный непонятно кем, сроки проведения поверки и жирным шрифтом номер телефона.

Таким образом, по мнению заявителя, у потребителей рекламы создается впечатление, что необходимо позвонить по телефону и договориться о проведении поверки приборов учета воды согласно графику.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

При разговоре заявителя с оператором по номеру телефона (...), оператор представлялся как сотрудник организации под названием «Городская сервисная служба» (юридический адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Пороховская, 47, офис 33; фактический адрес: г. Оренбург, пр. Автоматики, д. 12/4).

В соответствии с пунктом 1 части 4 статьи 5 ФЗ «О рекламе» реклама не должна побуждать к совершению противоправных действий.

По мнению заявителя, содержание и оформление листовки создает впечатление, что необходимо позвонить по телефону и договориться о проведении поверки приборов учета воды согласно графику.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В листовке не содержится конкретных сведений о рекламируемом товаре, кроме названия «Городская служба по учету водоснабжения «Водоконтроль» и номера телефона.

В соответствии с пунктом 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

При разговоре заявителя с оператором по номеру телефона (...), оператор пояснил, что лицензия на осуществление работ по поверке прибора у организации отсутствует и данная организация передает приборы учета в «Центр стандартизации и метрологии».

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения требований, установленных пунктом 20 части 3 статьи 5, пунктом 1 части 4 статьи 5, частью 7 статьи 5, пунктом 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе».

В ходе рассмотрения заявления Оренбургским УФАС России был направлен запрос в адрес Оренбургского филиала ПАО «МТС», с целью установления абонента, которому принадлежит номер (...), указанный в рекламной листовке.

В соответствии с письмом Оренбургского филиала ПАО «МТС» (исх. № П11/0134и от 04.09.2015 г.; вх. № 7827 от 04.09.2015 г.) абонентский номер (...) зарегистрирован за ООО «РусЭнергоУчет», с которым ПАО «МТС» заключен договор оказания услуг связи. Согласно заключенного договора, данный абонент находится по адресу: Россия, Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ригачина, 64а, 118.

Определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе исх. № 14870 от 07.09.2015 г. возбуждено дело № 07-17-90/2015 и назначено на 28.09.2015 г.

Заявитель – гр. (...) и (или) представитель по доверенности гр. (...)на рассмотрение дела не явились, извещены надлежащим образом (Определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе № 07-17-90/2015, исх. № 14870 от 07.09.2015 г.).

Законный представитель ООО «РусЭнергоУчет» и (или) представитель по доверенности ООО «РусЭнергоУчет» не явились, доказательства надлежащего извещения в материалах дела отсутствуют. Документы, запрошенные Определением, не представлены.

Проанализировав материалы дела, Комиссия приходит к выводу, что для всестороннего, полного и объективного исследования всех обстоятельств дела требуются запрошенные у ООО «РусЭнергоУчет» документы, в связи с чем рассмотрение дела следует отложить на более поздний срок.

Согласно пункту 27 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 года № 508, дело рассматривается антимонопольным органом в течении 1-го месяца со дня его возбуждения. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

Получение запрошенных документов и дополнительных доказательств требует значительных временных затрат. Данное обстоятельство не позволяет Комиссии принять решение по существу дела в установленный месячный срок – до 06.10.2015 года (дело возбуждено 07.09.2015 года), в связи с чем срок рассмотрения дела следует продлить.

На основании вышеизложенного, в соответствии с пунктом 27, пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 г. № 508, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 07-17-90/2015 до 06.12.2015 г.
2. Рассмотрение дела № 07-17-90/2015 отложить.
3. Назначить рассмотрение дела № 07-17-90/2015 на «__» октября 2015 года на __ часов __ минут по адресу: г. Оренбург, ул. 9 Января, д. 64, каб. 715.
4. **ООО «РусэнергоУчет» в срок до «__» октября 2015 года** предоставить в Управление Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области надлежащим образом заверенные копии следующих документов:
 - учредительных документов ООО «РусЭнергоУчет»;
 - документов, подтверждающих право ООО «РусЭнергоУчет» на осуществление деятельности по метрологической поверке приборов учета воды на территории города Оренбурга, Оренбургской области;
 - договора оказания услуг связи на абонентский номер (...);
 - документов о сотрудничестве ООО «РусЭнергоУчет» с «Городская сервисная служба» в рамках оказания услуг по метрологической поверке приборов учета воды на территории города Оренбурга, Оренбургской области;
 - документов, подтверждающих право «Городская сервисная служба» на использование абонентского номера (...);
 - договора на изготовление и размещение рассматриваемой рекламных листовок, содержащих рекламу услуг по метрологической поверке приборов учета воды, оказываемых «Городской службой по учету водоснабжения «Водоконтроль», которая размещалась посредством рекламной листовки по почтовым ящикам жильцов многоквартирного дома по адресу: г. Оренбург, пр. Северный, д. 7, кв. 2;
 - платежных документов по указанному договору;
 - утвержденных макетов рассматриваемой рекламы.

Кроме того, в указанный срок предоставить письменные пояснения по существу дела, а также по следующим вопросам:

- кто определил содержание рассматриваемой рекламы;
- кем разрабатывался и утверждался макет рассматриваемой рекламы;
- кем был изготовлен макет рекламы рассматриваемой рекламы.

Одновременно информируем Вас о том, что непредставление в срок указанной информации влечет ответственность в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях в виде административного штрафа в установленном размере (часть 6 статьи 19.8 КоАП РФ).

Явка заявителя – гражданина (...) (с документами, удостоверяющими личность) и (или) представителя по доверенности гр(...) (с подлинной доверенностью на участи в деле № 07-17-90/2015) обязательна.

Явка законного представителя ООО «РусЭнергоУчет» (с документами, удостоверяющими служебное положение) и (или) представителя по доверенности ООО «РусЭнергоУчет» (с подлинной доверенностью на участи в деле № 07-17-90/2015) обязательна.

Председатель Комиссии (...)

Члены Комиссии (...)

(...)

(...)