

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 076/05/18-500/2024

ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«11» апреля 2024 года г. Ярославль

Заместитель председателя Комиссии Межрегионального управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской и Костромской области по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя — начальник отдела Малов О.Е., рассмотрев материалы по факту распространения рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

Ярославским Межрегиональным УФАС России (далее - Управление) рассмотрено обращение, поступившее 14 февраля 2024 года (вх. №2330-ЭП/24, №2331-ЭП/24) от <...> относительно получения без его согласия звонка с сообщением рекламного характера на номер 8(920) 383-23-22 с номера +7930-425-83-03 .

В ходе рассмотрения установлено следующее.

13.02.2024 г. в 13:14 по московскому времени <...> поступил звонок с рекламой финансовых услуг «Карта год без % от Альфа-банка».

Заявителем предоставлена аудиозапись разговора, следующего содержания:

Заявитель: «А кто еще раз?»

Девушка: «Прошу прощения, не услышала, могу рассказать?»

Заявитель:» Кто, кто?»

Девушка «Скажите, а у Вас есть карта — год без процентов от Альфа-банка? Простите, у нас шумно, скажите, есть у Вас карта год без процентов от Альфабанка?»

Заявитель: «Нет»

Девушка : «Ну, тогда, Вам повезло, потому что Вам сейчас доступна, пожалуй лучшая карта, целый год без процентов. Покупаете, что хотели, возвращаете за год и не переплачиваете ни копейки.»

Заявитель: «Дорого?»

Девушка: «Хотели бы такую выгодную карту бесплатно для себя?»

Заявитель: «Сколько стоит?»

Девушка : «Годовое обслуживание по этой карте будет 990 рублей в год и первый год для Вас будет бесплатно! Если за это время картой не воспользуетесь, то второй год также бесплатным останется. Как раз попробуйте. Отправим заявку?»

Заявитель: «Откуда у Вас мой номер телефона?»

Девушка «Давайте отправим заявку на эту карту, это быстро, хорошо?»

Заявитель: «Откуда у Вас мой номер телефона?»

Девушка «Номер для набора получен случайным образом, такой подход обеспечивает максимальный уровень безопасности ваших данных. Ну, а карта действительно отличная. Она же может просто лежать на всякий случай. Ну, что скажете, оформим? Карта на самом деле очень удобная. Давайте попробуем узнать решение банка, хорошо? Жаль, что не удалось Вас уговорить. Ну, спасибо Вам, до свидания!»

Согласно пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — ФЗ «О рекламе») реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с приказом ФАС России от 14.11.2023 № 821/23 "Об утверждении руководства по соблюдению обязательных требований "Понятие рекламы" для признания информации рекламой необходимо ее соответствие признакам рекламы, перечисленным в пункте 1 статьи 3 Закона о рекламе.

Рассматриваемая реклама соответствует всем признакам рекламы:

- адресована неопределенному кругу лиц, поскольку номер для набора получен случайным образом;
- направлена на привлечение внимания к карте Альфа-банка «Год без процентов»; - формирует интерес к рекламируемой услуге и продвигает ее на рынке.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В обращении заявитель указал, что не давал своего согласия на получение рекламы о финансовых услугах Альфа-банка.

Также заявителем предоставлена детализация оказанных услуг с 13.02.2024 по

14.02.2024 абонентский номер 8(920)383-23-22, которая подтверждает получение 13.02.2024 в 13:14 звонка с номера +7 930-425-83-03.

По запросу Управления, оператор связи ПАО «Мегафон» предоставил сведения о принадлежности номера +7 930-425-83-03, с которого был совершен указанный в заявлении звонок, <...> на основании договора на оказание услуг связи № 100726295 от 07.12.2023.

<...> документы, подтверждающие согласие заявителя на получение на его номер +7(920)383-23-22 рекламных звонков по сетям электросвязи, не представлены.

Следовательно, в действиях <...> усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании п. 2. ч. 1 ст. 33 , ч. 1,2 ст. 36 Закона О рекламе и в соответствии с п. 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №076/05/18-500/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: <...>;

- лицо, заявитель: <...>.

3. Назначить дело №076/05/18-500/2024 к рассмотрению на «03» мая 2024 года в 14 часов 30 минут в Ярославском межрегиональном УФАС России по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46, каб. 306.

4. <...> предоставить не позднее «24» апреля 2024 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- согласие абонента номер <...> на получение рекламы;

- договоры на изготовление и распространение рекламы, согласованный текст рекламы;

- документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ;

- сведения о способе распространения рекламы (с участием или без участия человека);

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов с приложением соответствующих доказательств,

- письменные пояснения по существу вменяемых нарушений законодательства Российской Федерации о рекламе.

Документы должны быть заверены подписью и при наличии печатью.

4. Явка <...>, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо его представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-500/2024») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Принять дистанционное участие в рассмотрении дела возможно посредством интернет-видеоконференции (далее — ВКС). Об участии посредством ВКС необходимо предварительно проинформировать антимонопольный орган с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Для участия необходимо перейти по ссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/1331476068>

Заместитель председателя Комиссии

О.Е. Малов