

068/05/5-432/2022

<...>

ПАО «МТС»

109147, г. Москва, ул. Марксистская,
Д.4

329000, г. Тамбов, ул.
Интернациональная, д. 86 а

tacherno@mts.ru

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 068/05/5-432/2022

22 ноября 2022 года г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель управления Гречишников Е.А.,

члены Комиссии – заместитель руководителя - начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Елизарова М.С.,

рассмотрев дело № 068/05/18-432/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

в отсутствие: представителя ПАО «МТС», <...>, извещенных надлежащим образом, заявителя (<...>) не извещенного надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение гр. <...>, (вх. от 29.07.2022 № 542-ЭП/22) о распространении недостоверной рекламы компании МТС.

В результате рассмотрения материалов, приложенных к обращению, установлено следующее.

С 16 мая 2022 года в подъезде дома по адресу: г. Тамбов, ул. Сабуровская, д. 2Б распространялись рекламные листовки компании МТС о возможности подключения тарифа со скоростью домашнего интернета до 500 Мбит/с.

В листовках содержалась следующая информация: «Летние скидки 425 руб/мес 50% скидка. Семейная подписка с домашним интернетом, ТВ, онлайн-кинотеатром и мобильной связью. Мобильная связь: интернет 40 Гб, 2000 минут/500 смс, группа «Семья» до 5 номеров, + 40 Гб интернета для каждого номера, безлимитные мессенджеры и соцсети. Домашний интернет и ТВ: интернет до 500 Мбит/с, более 200 каналов IP-телевидения, онлайн-кинотеатр KION. Подробности подключения уточняйте у менеджера: +79107512815», «Не уппусти выгоду! Все услуги в одном тарифе! Первый месяц бесплатно! Домашний интернет – 100 Мбит/с, Интерактивное ТВ (для любого телевизора), 215 каналов + KION, 1500 фильмов и сериалов, мобильная связь 1100 мин, 30 ГБ – 650 р/мес – Весь МТС Супер. Домашний интернет до 500 Мбит/с от 450 р/мес. Позвони, чтобы подключить выгодный тариф: +79156701045», «МТС. Летние скидки! Домашний интернет до 500 Мбит/с, Интерактивное ТВ более 200 каналов, онлайн-кинотеатр KION тысячи фильмов, сериалов и мультфильмов без дополнительной платы, мобильная связь 2000 минут, 40 ГБ мобильного интернета. 425 руб. Первый месяц бесплатно. 89107512815 МТС».

17.07.2022 заявитель подал заявку на смену тарифа «Весь МТС» на тариф «МЫ МТС+ 500 Мбит», смена тарифа произошла 18.07.2022. Затраты по тарифу «Весь МТС» составляли 740 рублей в месяц - абонентская плата, 10 рублей в месяц за аренду Wi-Fi роутера, итого – 750 рублей в месяц. При применении тарифа «МЫ МТС+ 500 Мбит» затраты будут составлять: 850 рублей в месяц за абонентскую плату, 99 рублей в месяц за аренду Wi-Fi роутера, 99 рублей в месяц за аренду TV приставки, итого – 1048 рублей в месяц.

Плата за повышение скорости домашнего интернета до 500 Мбит/с составит 298 рублей в месяц.

Также заявитель сообщил, что для получения заявленной скорости необходимо было заменить кабель (с 4-х жильного на 8-ми жильный). Приехавший на замену кабеля специалист компании МТС пояснил заявителю, что скорость домашнего интернета до 500 Мбит/с в его доме невозможна, поскольку в доме отсутствует необходимое оборудование. Данную информацию также подтвердили в службе поддержки компании МТС.

На основании изложенного заявитель считает недостоверной информацию о возможности доступа к сети «Интернет» на скорости 500 Мбит/с; данная реклама содержит признаки нарушения п.2 ч.3 ст.5 Закона о рекламе (недостоверные сведения о характеристиках товара).

04.08.2022 в отношении ПАО «МТС» возбуждено настоящее дело.

Письмом от 26.08.2022 № 1154/22 ПАО «МТС» сообщило, что информационные листовки «Летние скидки и «МТС. Летние скидки» разработаны сотрудниками общества и распространялись в рамках договора от 09.06.2022 № 000041-22-0107/ДП с подрядчиком в следующие периоды: 16.05.2022-20.05.2022, 23.05.2022-27.05.2022, 14.06.2022-18.06.2022, 18.07.2022-22.07.2022.

Общество считает, что информационные листовки не содержат индивидуализирующих признаков и описания конкретной услуги и поэтому не могут быть признаны рекламными, поскольку не преследуют цели продвижения конкретной услуги на рынке.

На официальном сайте ПАО «МТС»

(https://tambov.mts.ru/personal/mobilnaya-svyas/tarifi/vse-tarifi/we_mts_plus_500/tambov-city) опубликована полная информация о тарифном плане «МЫ МТС+500 Мбит»

(https://static.mts.ru/dps_upload/images/products/fix_tariffs/wemtspl_500_tambov_220622.pdf).

Согласно последнему абзацу примечаний к описанию тарифного плана «МЫ МТС+500 Мбит» *«Фактическая скорость доступа к сети Интернет зависит от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, используемого протокола обмена данными, состояния элементов сети передачи данных (состояние сети в квартире Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, загрузки сети, факта проведения модернизации сети), так от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале. Максимальная скорость предоставления услуги Интернет на модернизированной емкости сети ограничена пропускной способностью сети 1 Гбит/сек, параметрами и условиями тарифа; на не модернизированной емкости сети – пропускной способностью сети 100 Мбит/сек, параметрами и условиями тарифа».* Следовательно, описание тарифного плана содержит детальное описание условий и особенностей оказания услуг связи.

20.10.2022 на рассмотрении дела присутствовала представитель ПАО «МТС» (по доверенности от 29.04.2020 № 77АГ347982) <...> которая пояснила, что распространением рекламных листовок занимался гражданин <...> на основании договора от 09.06.2022 № 000041-22-0107/ДП.

<...> привлечен к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства.

Письмом от 15.11.2022 (вх. от 15.11.2022 № 2975-ЭП/22) <...> сообщил, что при оформлении в ПАО «МТС» ему предоставили логин и пароль для работы в приложении «Inventory». С помощью данного приложения <...> выбрал адрес: г. Тамбов, ул. Сабуровская, д. 2Б для распространения указанных листовок.

ПАО «МТС» письмом от 15.11.2022 № И11-06/0007 (вх. от 16.11.2022 № 3053-ЭП/22) пояснило, что район распространения листовок определялся сотрудниками Общества, в том числе по адресу: г. Тамбов, ул. Сабуровская, д. 2Б. Адреса распространения листовок согласовывались устно.

22.11.2022 на рассмотрение дела заявитель (<...>) не явился, статус почтового отправления «Обработка. Передано почтальону».

В соответствии с пунктом 31 Правил лица, участвующие в деле, извещаются о дате, времени и месте его рассмотрения. Рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о дате, времени и

месте рассмотрения дела, и если от них не поступило мотивированное ходатайство об отложении рассмотрения дела, или это ходатайство не удовлетворено антимонопольным органом.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе, пунктами 31, 38, 41 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 068/05/18-432/2022 отложить.
2. Назначить дело № 068/05/18-432/2022 к рассмотрению **на 14 декабря 2022 года в 14-00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 355).

Лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц- связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии:

Е.А. Гречишникова

Члены Комиссии:

К.И. Мурзин

М.С. Елизарова

Исп. Елизарова М.С.

тел. (4752) 72-93-54 вн. 068-112

2022-2497