

ПАО «Сбербанк»

ул. Вавилова, д. 19,

г. Москва, 117997

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 04-01/47- 16 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«14» сентября 2016 года город Ярославль

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Завьялов М.Ф., рассмотрев материалы по обращению физического лица (вх. 12745 от 15.08.2016) по факту распространения 30 июня 2016 года в 10:00 с короткого номера 900 на номер мобильного телефона заявителя <...> смс-сообщения с рекламой банковской услуги «автоплатеж» следующего содержания: «Уважаемый клиент! Оплачивайте услуги ЖКХ при помощи услуги Автоплатеж. Ваш Сбербанк» с нарушением требований Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

Ярославским УФАС России в связи с рассмотрением обращения 15.08.2016 года установлен факт размещения рекламы следующего содержания: «Уважаемый клиент! Оплачивайте услуги ЖКХ при помощи услуги Автоплатеж. Ваш Сбербанк» посредством смс-рассылки произведенной 30 июня 2016 года в 10:00 с короткого номера 900 на номер мобильного телефона заявителя <...> без согласия заявителя на получение рекламы.

Согласно информации, размещенной в тексте нежелательного смс-сообщения распространителем вышеуказанной рекламы является ПАО «Сбербанк», кроме того заявителем представлена информация в виде ответа ПАО «Сбербанк» от 22.10.2016 о прекращении смс-уведомлений в течении 10 дней с момента рассмотрения обращения заявителя в ПАО «Сбербанк» об исключении его контактных данных из списка оповещений рекламно-информационного характера. Вышеуказанный факт свидетельствует о том, что заявитель ранее обращался именно в эту организацию — ПАО «Сбербанк» о прекращении нежелательной смс-рассылки, однако несмотря на обращение заявителя и ответ, данный ПАО «Сбербанк» о прекращении рассылки заявителю рекламных смс-сообщений, поступление смс-сообщений рекламного характера на вышеуказанный номер мобильного телефона не прекратилось.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного

согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Указанное сообщение получено абонентом без его согласия на получение данной информации, что не соответствует требованиям, установленным в части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 04-01/47-16 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

- лицо, в действиях, которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: Публичное Акционерное Общество «Сбербанк России» (ИНН 7707083893)

3. Назначить дело № 04-01/47-16 к рассмотрению на «06» октября 2016 года в 14 часов 00 минут в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46., пом.306.

4. ПАО «Сбербанк» представить не позднее «05» октября 2016 года следующие документы и сведения, заверенные печатью и подписью:

- свидетельство о государственной регистрации, о постановке на учет, полную выписку из ЕГРЮЛ (с указанием адреса регистрации);

- договор на изготовление и размещение вышеуказанной рекламы: «Уважаемый клиент! Оплачивайте услуги ЖКХ при помощи услуги Автоплатеж. Ваш Сбербанк», с приложением необходимых документов;

- согласованный текст и макет указанной рекламы;

- документы, свидетельствующие об оплате услуг по размещению и изготовлению данных рекламных материалов (счет на оплату рекламы, платежные документы по оплате рекламы);

- акты приема-сдачи выполненных работ, а так же оказанных услуг;

- типовые условия, на которых осуществляется подключение к указанной в смс-сообщении услуге автоплатеж ЖКХ, с приложением необходимых договоров и иных документов;

- договор на выделение короткого номера 900, с которого пришло вышеуказанное

смс-сообщение на номер мобильного телефона заявителя с приложением сведений по оплате услуг за пользование вышеуказанным номером (акт приема-передачи, счета-фактуры, а так же иные документы, подтверждающие оплату услуг по номеру 900);

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов, а также по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе с приложением соответствующих документов.

Явка ПАО «Сбербанк», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе (либо его представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 04-01/47-16») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии М.Ф. Завьялов