

# РЕШЕНИЕ

по делу № 64-2/39-2011 по признакам нарушения ООО «Домофон-Сервис»  
Федерального «О защите конкуренции»

**9 февраля 2012 года**

**г. Тула**

Резолютивная часть решения оглашена 9 февраля 2012г.

В полном объеме решение изготовлено 24 февраля 2012г.

Комиссия Тульского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении  
антимонопольного законодательства в составе: < --- >

при участии лиц:

< --- > – представитель ООО «ГлавДомофонМонтаж» по доверенности б/н от  
01.11.2011г.,

< --- > – представитель ООО «Домофон-Сервис», паспорт,

< --- > – представитель ООО «Домофон-Сервис» по доверенности б/н от  
20.11.2011г.,

< --- > - представитель ООО «Домофон-Сервис» по доверенности б/н от  
14.12.2011г.,

< --- > – представитель ОАО «МУК города Алексина» по доверенности б/н от  
16.12.2011г.,

< --- > - представитель АНО «АРИЦ» по доверенности б/н от 15.12.2011г.,

< --- > – жительница г.Алексин, паспорт,

< --- > – жительница г.Алексин, паспорт,

< --- > - жительница г.Алексин, паспорт,

рассмотрев дело № 64-2/39-2011 по признакам нарушения ООО «Домофон-  
Сервис» (301360, Тульская обл., г.Алексин, ул. Героев-алексинцев, д. 8, оф. 27)  
части 1 статьи 14 Федерального закона № 135-ФЗ от 26 июля 2006 года «О защите  
конкуренции» (далее – Закон), АНО «АРИЦ» и ОАО «МУК города Алексин» части 1  
статьи 10 Закона,

**УСТАНОВИЛА:**

11 октября 2011 года в Управление Федеральной антимонопольной службы по Тульской области поступило заявление ООО «ГлавДомофонМонтаж» (г. Тула, ул.Кутузова, д. 100, оф.509) по вопросу распространения ООО «Домофон-Сервис» ложных, неточных или искаженных сведений о заявителе, которые могут причинить убытки либо нанести ущерб его деловой репутации.

Из представленных в Управление документов следует, что ООО «ГлавДомофонМонтаж» с 2006 года осуществляет деятельность по сервисному обслуживанию домофонов в городе Алексине Тульской области.

ООО «Домофон-Сервис» также осуществляет свою деятельность по сервисному обслуживанию домофонов в городе Алексине Тульской области.

Следовательно, данные общества являются конкурирующими хозяйствующими субъектами в городе Алексине.

На момент выхода ООО «Домофон-Сервис» на рынок услуг по сервисному обслуживанию домофонов в городе Алексине жители части многоквартирных домов, находящихся в управлении ОАО «МУК г.Алексина», состояли в договорных отношениях с ООО «ГлавДомофонМонтаж», установившего с согласия жителей домофоны в подъездах и осуществляющего их обслуживание. Оплату за обслуживание домофонов жителя производили по единой счет-квитанции, выставляемой ОАО «МУК г.Алексина».

Из устных и письменных объяснений представителей ООО «ГлавДомофонМонтаж» следует, что ООО «Домофон - Сервис» в лице его директора Польшакова А.М., распространяет недостоверную информацию о деятельности ООО «Глав Домофон Монтаж», в том числе о том, что ООО «Глав Домофон Монтаж» в скором времени прекратит свою деятельность. Кроме того, в результате неправомерных действий ООО «Домофон - Сервис», якобы осуществляющего обслуживание домофонов граждан, состоящих в договорных отношениях с ООО «Глав Домофон Монтаж», ущемляются интересы этих граждан, и наносится вред деловой репутации общества.

Анализ представленных в управление документов свидетельствует о том, что ООО «Домофон-Сервис» так же заключило договор с ОАО «МУК г.Алексина», в соответствии с которым жителям, состоящим с ним в договорных отношениях так же выставляется оплата за обслуживание домофонов в единых счетах-квитанциях на оплату за жилищно-коммунальные услуги.

ООО «Домофон Сервис» представило в адрес ОАО «МУК г.Алексина» и ООО «ГлавДомофонМонтаж» копии протоколов общих собраний собственников о выборе ООО «Домофон Сервис» в качестве организации, осуществляющей сервисное обслуживание домофонов. Подлинники указанных протоколов, как следует из объяснений ОАО «МУК г.Алексина» (№ 3395 от 25.10.2011), хранятся непосредственно в ООО «Домофон Сервис».

Получив квитанции на оплату, граждане, состоящие в договорных отношениях с ООО «ГлавДомофонМонтаж», были введены в заблуждение относительно исполнителя и оплаты услуг по обслуживанию домофонов.

Комиссии для ознакомления были представлены ООО «Домофон-Сервис»

оригиналы протоколов внеочередного собрания собственников помещений многоквартирных домов по следующим адресам:

- г.Алексин, ул.Северная, д.27;
- г.Алексин, ул.Первомайская, д. 2а;
- г.Алексин, ул.Ленина, д.7;
- г.Алексин, ул.Юности, д.2;
- г.Алексин, ул.Урицкого, д.28;
- г.Алексин, ул.Санаторная, д.5.

Однако из устных и письменных пояснений собственников помещений многоквартирных домов следует, что собрания по вопросу перехода на обслуживание домофонов к другой организации в домах не проводились. Комиссии представлены нотариально заверенные заявления и объяснения граждан, являющихся, согласно представленным ООО «Домофон-Сервис» протоколам, председателями этих общих собраний, из которых следует, что они таких собраний не проводили и никаких протоколов не подписывали.

Директор ООО «Домофон-Сервис» подтвердил, что подлинность протоколов общих собраний и подписей собственников жилых помещений многоквартирных домов в ООО «Домофон-Сервис» не проверялась.

Кроме того, в газете «Алексинские вести» (301360, Тульская обл., г.Алексин, ул. Горького, д. 5) № 32 (13707) от 17 августа 2011 года на основании договора на информационное обслуживание от 08.08.2011 года, заключенного ГУТО «Редакция газеты «Алексинские вести» с ООО «Домофон-Сервис», опубликована статья «ООО «Домофон-Сервис»: «Почему мы лучше?» (экземпляр газеты в представленных материалах имеется).

В статье указано, что «ремонтники из тульских фирм приезжают в Алексин только после того, как соберут сразу несколько заявок. В результате жители вынуждены неделями ждать ремонта сломавшихся домофонов. Некоторые фирмы в целях экономии нанимают на работу откровенных дилетантов. Последней каплей в чаше терпения ... стало заведенное на одну из домофонных компаний уголовное дело ... ООО «Домофон-Сервис» платит налоги в городской бюджет. Неслучайно под крыло ООО «Домофон-Сервис» перешло уже больше 50 домов в разных микрорайонах города. И собрания жителей, на которых обсуждается такая возможность, продолжают чуть ли не повсеместно...».

С учетом того, что в городе Алексине на рынке услуг по сервисному обслуживанию домофонов осуществляют деятельность только два хозяйствующих субъекта: ООО «Домофон-Сервис» и ООО «ГлавДомофонМонтаж», вся информация, изложенная в данной статье, относится к деятельности конкурента - ООО «ГлавДомофонМонтаж».

Комиссии Тульского УФАС России доказательств, подтверждающих факты, изложенные в вышеуказанной статье, предоставлено не было.

В [части 1 статьи 3](#) Закона «О защите конкуренции» указано, что настоящий Федеральный закон распространяется на отношения, которые связаны с защитой конкуренции, в том числе с предупреждением и пресечением недобросовестной конкуренции.

В соответствии с [подпунктом 9 статьи 4](#) Федерального закона «О защите конкуренции» недобросовестной конкуренцией являются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам-конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Запрет на недобросовестную конкуренцию, в частности, в виде распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации, установлен в [подпункте 1 части 1 статьи 14](#) Федерального закона «О защите конкуренции».

Вышеуказанные обстоятельства позволили Комиссии сделать вывод о том, что действия ООО «Домофон-Сервис» (осуществляющего деятельность на одном товарном рынке с ООО «ГлавДомофонМонтаж»), противоречащие обычаям делового оборота, добропорядочности и справедливости, являются актом недобросовестной конкуренции, поскольку направлены на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности (отвлечение потребителей от добропорядочного исполнителя), могли причинить убытки ООО «ГлавДомофонМонтаж», а распространенные в отношении него не соответствующие действительности сведения могли нанести ущерб его деловой репутации.

В результате анализа представленных документов и материалов нарушений статьи 10 Закона «О защите конкуренции» в действиях ОАО «МУК г. Алексина» и АНО «АРИЦ» не выявлено.

Руководствуясь статьёй 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона №135-ФЗ от 26.07.2006г «О защите конкуренции», Комиссия

#### **РЕШИЛА:**

1. Признать ООО «Домофон-Сервис» нарушившим часть 1 статьи 14 Федерального закона №135-ФЗ от 26.07.2006г. «О защите конкуренции».
2. Выдать ООО «Домофон-Сервис» предписание о совершении действий, направленных на обеспечение конкуренции.
3. Материалы дела передать уполномоченному должностному лицу Тульского УФАС России для рассмотрения вопроса о привлечении виновного должностного лица ООО «Домофон-Сервис» к административной ответственности.
4. Дело в отношении АНО «АРИЦ» и ОАО «Муниципальная Управляющая Компания города Алексина» прекратить в связи с отсутствием нарушения антимонопольного

законодательства.

**Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.**

## ПРЕДПИСАНИЕ

9 февраля 2012 года

г. Тула

Комиссия Тульского УФАС России по рассмотрению дела о нарушениях антимонопольного законодательства в составе: < --- >, руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» на основании своего решения от 9 февраля 2012 года по делу № 64-2/39-2011 о нарушении ООО «Домофон-Сервис» (301360, Тульская обл., г. Алексин, ул. Героев-алексинцев, д. 8, оф. 27) части 1 статьи 14 Федерального закона от 26 июля 2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

### ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Домофон-Сервис» **в срок до 14 марта 2012 года** совершить действия направленные на обеспечение конкуренции, а именно:
  - не распространять недостоверные сведения о деятельности ООО «ГлавДомофонМонтаж»;
  - оказывать услуги по техническому обслуживанию собственникам многоквартирных домов, состоящих в договорных отношениях с ООО «ГлавДомофонМонтаж», после принятия собственниками помещений многоквартирных домов решений о расторжении договоров с ООО «ГлавДомофонМонтаж» и (или) о передаче прав на оказание услуги по техническому обслуживанию домофонов ООО «Домофон-Сервис» в установленном законодательством порядке.
2. О выполнении настоящего предписания сообщить **в Тульское УФАС России не позднее пяти дней со дня его выполнения.**

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

*Примечание. За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа [статьей 19.5](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.*

*Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.*