

## РЕШЕНИЕ

г. Брянск

Резолютивная часть решения оглашена 29 июня 2015г.

В полном объеме решение изготовлено 9 июля 2015г.

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Брянской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель комиссии: «...»-«...»

Члены комиссии:

«...»-«...»;

«...»-«...»;

«...»-«...»;

«...»-«...»;

«...»-«...»;

При участии:

«...»-«...» - заявитель, паспорт;

От ООО «Росгосстрах»:

«...»-«...» - представитель, доверенность;

рассмотрев дело № 42 по признакам нарушения ООО «Росгосстрах», в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Брянской области пункта 10 части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», после перерыва, объявленного до 11 часов 00 минут 29.06.2015г.,

### **УСТАНОВИЛА:**

Настоящее дело возбуждено в связи с поступившим 15.05.2015г. вх. № 2618 из Прокуратуры Бежицкого района Брянской области заявлением гр. «...»-«...» на действия ООО «Росгосстрах» в лице филиала в Брянской области.

Как следует из заявления, 01.04.2015 года гр. «...»-«...» обратилась в ООО «Росгосстрах», отделение по ул. 3-го Интернационала, д.10 в г. Брянске для оформления страхового полиса ОСАГО или продления страхового полиса. При заключении договора ОСАГО гр. «...»-«...» было отказано в коэффициенте КБМ, учитывающего безаварийную езду в предыдущие страховые периоды, несмотря на то, что на то имелись основания (безаварийная езда на протяжении 15 лет).

01.04.2015г. гр. «...»-«...» обратилась с письменным обращением в ООО «Росгосстрах» с просьбой применить коэффициент КБМ. Однако страховая компания ответа не представила.

Заявитель считает, что действия страховой компании являются неправомерными, нарушающими ее права.

В процессе рассмотрения дела Комиссией Брянского УФАС России установлено следующее:

ООО «Росгосстрах» является коммерческой организацией, зарегистрирована МИФНС № 17 по Московской области, ИНН 5027089703, ОГРН 1025003213641, имеет лицензию [С № 0977 50 на осуществление страхования](#) (выдана ФССН 7 декабря 2009 года).

На территории Брянской области действует филиал ООО «Росгосстрах» в Брянской области.

Брянским УФАС России проведен анализ конкурентной среды на рынке услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Брянской области за 2014г., 1 квартал 2015г.

Анализ проводился в соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденным приказом ФАС России от 28.04.2010 № 220, и Правилами установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации), утвержденным постановлением Правительства РФ от 09.06.2007г. №359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации».

Целью исследования является установление доминирующего положения финансовых организаций на рынке услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Брянской области за 2014 год и 1 кв. 2015 года.

В качестве источников информации использовались материалы с сайта Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).

Временным интервалом исследования на рынке услуг ОСАГО является 2014 год и 1 кв. 2015 года.

Продуктовые границы анализируемого рынка определены как деятельность по оказанию услуг по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев

транспортных средств, осуществляется страховыми организациями, получившими лицензию на осуществление указанного вида деятельности и соответствует коду в ОКВЭД 66.03.3 «Страхование ответственности».

Географическим границами данного рынка услуг ОСАГО являются границы Брянской области.

Управлением проанализирован рынок услуг ОСАГО на основании информации, размещенной в сети Интернет на сайте Банка России.

По официальным данным, размещенным на сайте, согласно таблице 14 «Сведения о страховых премиях по субъектам Российской Федерации по видам страхования в разрезе страховщиков за январь – декабрь 2014 г.», деятельность по оказанию страховых услуг осуществляли 62 страховые организации, из которых 27 страховых организаций предоставляли услуги ОСАГО на территории Брянской области.

Согласно таблице 14 «Сведения о страховых премиях по субъектам Российской Федерации по видам страхования в разрезе страховщиков за январь-март 2015 г.», деятельность по оказанию страховых услуг осуществляли 46 страховых организаций, из которых 19 страховых организаций предоставляли услуги ОСАГО на территории Брянской области.

В соответствии с постановлением Правительства РФ №359 от 09.06.2007г. доминирующим признается положение финансовой организации на товарном рынке, дающее такой финансовой организации возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения финансовой услуги на соответствующем рынке, и (или) устранять с товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять им доступ на товарный рынок.

С учетом относительного размера долей на соответствующем товарном рынке, принадлежащих конкурентам, доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

- доля финансовой организации превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращаемый на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации;
- доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и (или) неизменно превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращаемый на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Основным показателем для расчета объема товарного рынка и долей хозяйствующих субъектов на рынке по оказанию услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств является объем собранных страховых премий на рассматриваемом товарном рынке.

По официальным данным (табл.14), размещенным на сайте Банка России, общий

объем страховых премий по ОСАГО на территории Брянской области в 2014 г. составил 833450 тыс. руб., в т.ч. ООО «Росгосстрах» - 325007 тыс. руб.

В 2014 году доля ООО «Росгосстрах» на рынке услуг ОСАГО Брянской области составляла 39%.

По официальным данным (табл.14), размещенным на сайте Банка России, общий объем страховых премий по ОСАГО на территории Брянской области за 1 кв. 2015 года составил 234438 тыс. руб., в т.ч. ООО «Росгосстрах» - 84972 тыс. руб.

В 1 кв. 2015 году доля ООО «Росгосстрах» на рынке услуг ОСАГО Брянской области составляла 36,2%.

Анализ рассчитанных показателей рыночной концентрации показал, что рынок услуг ОСАГО на территории Брянской области в 1 кв. 2015 является умеренно концентрированным.

Таким образом, установлено, что ООО «Росгосстрах» обладает доминирующим положением на рынке услуг ОСАГО на территории Брянской области в 2014 г. и в 1 кв. 2015 года.

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе нарушение установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования.

Порядок осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств установлен Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон об ОСАГО).

Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств установлены Положением «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», утвержденным Банком России от 19.09.2014 № 431-П.

Страховые тарифы по обязательному страхованию и структура страховых тарифов определяются страховщиками с учетом требований, установленных Банком России в соответствии с [пунктом 1](#) статьи 8 Закона об ОСАГО.

Коэффициенты страховых тарифов, в т.ч. коэффициент в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования (далее - коэффициент КБМ) установлен Указанием Центрального банка Российской Федерации от 19 сентября 2014г. № 3384-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированного в Минюсте России 30 сентября 2014 № 34187, которое применяется с 01.04.2015.

Как следует из материалов дела, 01.04.2015 года гр. «...»-«...» обратилась в ООО «Росгосстрах», отделение по ул. 3-го Интернационала, д.10 в г. Брянске, для оформления страхового полиса ОСАГО. При заключении договора ОСАГО гр. «...»-«...» было отказано в применении коэффициента в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования (КБМ). В материалах дела имеются копии страховых полисов: серия «...»-«...» № «...»-«...» от «...»-«...», страховая премия по которому составляет «...»-«...», серия «...»-«...» № «...»-«...», выданного «...»-«...», страховая премия по которому составляет «...»-«...», а также копия письма в адрес руководителя филиала ООО «Росгосстрах» в Брянской области, «...»-«...».

В ходе рассмотрения дела гр. «...»-«...» поддержала доводы, изложенные в заявлении, указав, что 2 апреля 2015г. обратилась в ООО «Росгосстрах» за заключением договора ОСАГО, а 1 апреля 2015г. написала заявление на имя руководителя филиала ООО «Росгосстрах» в Брянской области «...»-«...», с просьбой о применении коэффициента бонус-малус (КБМ) при заключении договора ОСАГО. Но на заявление до сих пор ответа не получила. Коэффициент не применен.

Как следует из письменных пояснений ООО «Росгосстрах» от 24.06.2015 № 01-07-05/601, полисы ОСАГО оформляются сотрудниками страховой компании с клиентами в соответствии с действующим законодательством об ОСАГО, а именно Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденными Банком России 19.09.2014 № 431-П (зарегистрировано в Минюсте России 01.10.2014 № 34204).

В связи с поступлением из Брянского УФАС в адрес ООО «Росгосстрах» Приказа № 215 от 01.06.2015 о возбуждении дела и создании комиссии по рассмотрению дела № 42, на основании соответствующего распоряжения Директора филиала была проведена внутренняя проверка.

В результате проведенной проверки было выявлено, что при оформлении договора обязательного страхования «...»-«...» с гр. «...»-«...» сотрудником была допущена ошибка, что повлекло увеличение размера уплаченной страхователем страховой премии. Гр. «...»-«...» направлено письмо о получении возврата излишне уплаченной части страховой премии в размере «...»-«...» при предоставлении банковских реквизитов и обращении в ближайший офис ООО «Росгосстрах» для внесения изменений в полис.

При этом установлено, что на момент рассмотрения дела в адрес гр. «...»-«...» письма от ООО «Росгосстрах» не поступали, коэффициент КБМ не применен.

На основании изложенного, Комиссия Брянского УФАС России пришла к выводу о наличии в действиях ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Брянской области нарушения п.10 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившиеся в злоупотреблении доминирующим положением в части нарушения установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования, а именно отказе в применении коэффициента в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений

при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования (КБМ) гр. «...»-«...» при оформлении страхового полиса ОСАГО.

На основании изложенного, Комиссия Брянского УФАС России, руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 3 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

**РЕШИЛА:**

1. Признать в действиях ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Брянской области, нарушение пункта 10 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.06г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в злоупотреблении доминирующим положением в части нарушения установленного нормативными актами порядка ценообразования, а именно отказе в применении коэффициента в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования (КБМ) гр. «...»-«...» при оформлении страхового полиса ОСАГО.

2. Выдать предписание ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Брянской области о прекращении нарушения пункта 10 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.06г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

3. Нарушение прекратить путем:

- совершения действий, связанных с применением «коэффициента в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования (КБМ)», установленного Указанием Центрального банка Российской Федерации от 19 сентября 2014г. № 3384-У, в рамках заключенного договора ОСАГО с гр. «...»-«...», страховой полис серия «...»-«...» № «...»-«...» от «...»-«...».

4. Передать материалы дела должностному лицу Брянского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

Председатель Комиссии:

«...»-«...»

Члены Комиссии:

«...»-«...»

«...»-«...»

«...»-«...»

«...»-«...»

«...»-«...»

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.