

Генеральному директору

ООО «Стоматологическая клиника «Диамант Премиум»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/5-1447/2022

«16» января 2023г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>

-

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>

-

начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>

-

главного специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/5-1447/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника «Диамант Премиум» (далее – ООО «СК «Диамант Премиум», юридический адрес: 650023, г. Кемерово,

пр. Московский, 9, 314, ОГРН 1084205017247, Дата присвоения ОГРН 09.09.2008, ИНН 4205164134, КПП 420501001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований пункта 1 части 2, пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии соучредителя, заместителя генерального директора ООО «СК «Диамант Премиум» <...>.

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кемеровского УФАС России поступило заявление физического лица (исх. от 13.10.2022, вх. от 13.10.2022 № 5935э) о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что в результате поиска услуг мрт в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте mrt-kt.info/mrt/kemerovo заявителем была обнаружена реклама в виде баннера с пометкой «реклама» следующего содержания:

«РЕКЛАМА dpstom.ru <...>! Имплантация зубов! Акция до 17 октября! Имплантация по самой низкой цене в регионе! Запись на консультацию на сайте! Узнать больше Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом».

На странице сайта mrt-kt.info/mrt/kemerovo, указанной в заявлении, размещена информация о клиниках в Кемерово где можно сделать магнитно-резонансную томографию.

Помимо указанной информации на данном сайте размещаются баннеры с пометками «реклама», в том числе баннеры клиники «Диамант Премиум».

Помимо рекламы, указанной в поступившем заявлении, на сайте mrt-kt.info/mrt/Kemerovo размещена и иная реклама стоматологической клиники «Диамант Премиум», вместе с тем, при переходе по ссылке «узнать больше» потребителю становится доступной реклама «Имплантация зубов в Кемерово по самой низкой цене в регионе!».

Пунктом 1 части 2 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недобросовестной признается реклама, которая содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами;

Также в соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

17.11.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-1447/2022 в отношении ООО «СК «Диамант Премиум» и назначено к рассмотрению на 14.12.2022 на 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СК «Диамант Премиум» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых

отправлений» с пометкой «неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела).

14.12.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/5-1447/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «СК «Диамант Премиум» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 14.12.2022 рассмотрение дела № 042/05/5-1447/2022 было отложено на 16.01.2023 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СК «Диамант Премиум» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

16.01.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения главного врача ООО «СК «Диамант Премиум» <...> (исх. от 14.01.2023), из которых следует, что ООО «СК «Диамант Премиум» действительно занимается продвижением своего сайта dpstom.ru и проводит рекламу медицинской организации в сети Интернет. Договор на ведение рекламы заключен с <...>. Реклама ведется только на отечественной платформе Яндекс.

<...>, а также <...> был проведен осмотр сайта mrt-kt.info/mrt/Kemerovo и было установлено, что при каждом посещении указанного сайта открывается блок контекстной рекламы Яндекс Директ, состоящий из 4 модулей. Возможно, в одном из этих модулей однажды и появилась указанная в заявлении реклама.

Никто не может повлиять на заполнение модулей, которые заполняются программой от Яндекса по прописанному алгоритму.

Относительно признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе», из представленных пояснений следует, что в ООО «СК «Диамант Премиум» используются имплантаты ведущих мировых производителей Straumann и Astra Tech. <...> регулярно проводится мониторинг цен на указанные системы имплантатов на сайтах клиник, либо при личном общении с коллегами. В октябре, а также на сегодняшний день у ООО «СК «Диамант Премиум» действительно самые низкие цены в регионе на установку имплантатов Straumann и Astra Tech.

16.01.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-1447/2022 в присутствии соучредителя, заместителя генерального директора ООО «СК «Диамант Премиум» <...>, который поддержал представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/5-1447/2022 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/5-1447/2022 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/5-1447/2022 к рассмотрению на 15 февраля 2023 года на 10 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 20 минут в каб. 316.

3. ООО «СК «Диамант Премиум» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 14 февраля года копии следующих документов, заверенных надлежащим образом:

-утвержденного прайс – листа на оказание услуг по установке имплантатов Straumann и Astra Tech в октябре 2022;

-утвержденных условий акции на имплантацию зубов в октябре 2022 с указанием периода проведения акции;

- согласованных сторонами макетов рекламы для размещения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в октябре 2022;

- список ключевых слов, используемых для показа рекламы ООО «СК «Диамант Премиум» в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в октябре 2022.

Дополнительно необходимо представить доказательства предоставления ООО «СК «Диамант Премиум» самой низкой цены на имплантацию зубов в октябре 2022 (мониторинги сайтов, иные документы).

В случае отсутствия запрашиваемой информации или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

<...>

Члены Комиссии

<...>