

## РЕШЕНИЕ № 04/10/18.1-83/2021

### по результатам рассмотрения жалобы ООО «ТИХРЫБКОВ» на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров

Дата принятия решения: 18.03.2021 г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров в составе:

<...> (далее – Комиссия ФАС России),

при участии представителей:

– ООО «ТИХРЫБКОВ»: <...>;

– ТУ Росимущества в Магаданской области: уведомлено надлежащим образом, представители на рассмотрение жалобы не явились;

– ООО «РТС-тендер»: <...>,

рассмотрев посредством системы видео-конференц-связи жалобу ООО «ТИХРЫБКОВ», направленную письмом Управления Федеральной антимонопольной службы по Магаданской области от 11.03.2021 № 01-10/565, на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер» при проведении аукциона по продаже земельного участка (извещение № 220121/0005473/02) в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

### **У С Т А Н О В И Л А:**

В Федеральную антимонопольную службу поступила жалоба ООО «ТИХРЫБКОВ» (далее – Заявитель), направленная письмом Управления Федеральной антимонопольной службы по Магаданской области от 11.03.2021 № 01-10/565, на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер» (далее – Оператор) при проведении аукциона по продаже земельного участка (извещение № 220121/0005473/02) (далее – Аукцион; Жалоба).

Из Жалобы следует, что Оператор не обеспечил Заявителю

возможность принять участие в Аукционе.

Рассмотрев все представленные документы, а также выслушав пояснения представителей Заявителя и Оператора, Комиссия ФАС России установила следующее.

22.01.2021 на официальном сайте Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о проведении торгов [www.forgi.gov.ru](http://www.forgi.gov.ru) (далее – официальный сайт) ТУ Росимущества в Магаданской области было размещено извещение о проведении Аукциона, согласно которому Аукцион проводится на сайте Оператора, расположенном по адресу в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» [www.rts-tender.ru](http://www.rts-tender.ru) (далее – сайт Оператора), дата окончания подачи заявок на участие в Аукционе – 20.02.2021, дата и время проведения Аукциона – 02.03.2021 в 03:00 по московскому времени.

Согласно доводу Жалобы 02.03.2021 с 01:30 по московскому времени Заявитель начал осуществлять попытки входа в личный кабинет на сайте Оператора. При входе в личный кабинет Заявитель обнаружил, что его электронная подпись (далее – ЭП) недействительна, истек срок ее действия. С целью прикрепления действующей ЭП Заявитель обратился в техническую поддержку сайта Оператора, однако связаться с сотрудником не смог в связи с тем, что звонок совершался в нерабочее время.

Вопросы, связанные с порядком проведения торговых процедур в электронной форме регулируются Регламентом электронной площадки «РТС-тендер» Имущественные торги, утвержденным приказом генерального директора ООО «РТС-тендер» № 66-П/20 от 21.12.2020 (далее – Регламент).

Согласно пункту 2.1 Регламента присоединение к Регламенту является полным принятием условий Регламента и всех его приложений.

В соответствии с пунктом 2.9.6 Регламента клиент обязуется ознакомиться с Регламентом работы ЭП, а также инструкциями и руководствами пользователя, расположенными по адресу в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» <http://help.rts-tender.ru/>, до подачи заявки на участие в торговой процедуре, проводимой с использованием электронной площадки.

Исходя из содержания пункта 2.7.2 Регламента клиентская поддержка осуществляется по утвержденному Оператором графику работы службы клиентской поддержки.

Комиссией ФАС России установлено, что режим работы контакт-центра установлен на сайте Оператора: с понедельника по пятницу с 05:00 до 19:00 по московскому времени.

В соответствии с пунктом 2.8.3 Регламента, Оператор обязан обеспечить работоспособность и функционирование электронной площадки в соответствии с Регламентом.

На заседании Комиссии ФАС России представитель Оператора сообщил, что программно-технический комплекс Оператора в день проведения Аукциона – 02.03.2021 работал в штатном режиме, Оператор успешно принимал и обрабатывал ценовые предложения как по обжалуемой процедуре, так и по иным, которые проходили в указанный день. Жалоб от других участников Аукциона Оператору не поступало.

Кроме того представитель Оператора пояснил, что заявка на участие в Аукционе была подана Заявителем с использованием сертификата, срок действия которой истек 08.02.2021.

Таким образом, Заявитель до начала проведения Аукциона был информирован о сроке действия сертификата ЭП, сведения о котором содержались в его личном кабинете на сайте Оператора.

Учитывая изложенное, принимая во внимание, что Заявитель обязан действовать добросовестно и самостоятельно исчислять сроки действия сертификата ЭП, а также знакомиться с графиком работы службы клиентской поддержки, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что довод Жалобы не обоснован.

На основании изложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

## **РЕШИЛА:**

Признать жалобу ООО «ТИХРЫБКОВ», направленную письмом Управления Федеральной антимонопольной службы по Магаданской области от 11.03.2021 № 01-10/565, на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер» при проведении аукциона по продаже земельного участка (извещение № 220121/0005473/02) необоснованной.

Решение или предписание комиссии антимонопольного органа может

быть обжаловано в судебном порядке в течении трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.