

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 022/05/18-801/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

02 октября 2019 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления, П <...> рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы посредством звонка на мобильный телефон без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№1910712 от 12.08.2019г.) о получении 11.08.2019 года на номер <...> <...> с номера 7926211<...>рекламного звонка с кредитным предложением на льготных условиях, от компании «Кредит сервис», в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Как следует из заявления, 11 августа 2019 года около 17:58 местного времени на номер заявителя был совершен звонок с номера +7926211 <...>. Звонящий не дождался соединения и прекратил вызов. Продолжительность вызова составляла примерно 3 секунды. Далее, заявитель перезвонил по указанному номеру и автоответчик сообщил, что это компания «Кредит-Сервис», также сообщили, что менеджеру не удалось дозвониться заявителю, однако для заявителя доступны кредитные предложения на льготных условиях.

Заявитель сообщает, что ранее в течении года, на его номер мобильного телефона осуществлялись похожие «короткие» и «обрывочные» звонки с неизвестных номеров возможно принадлежащих этой компании (по непроверенной справочной информации в интернете).

Заявителем представлена запись разговора от 02.09.2019 года с номера телефона 7952006<..> на номер <...> <..> следующего содержания: «Вы позвонили в компанию Кредит сервис, к сожалению, менеджеру не удалось до Вас дозвониться, сообщаем, что для вас доступно кредитное предложение на льготных условиях. Нажмите 1 для заявки на кредитную карту доступен лимит 300 тысяч рублей....нажмите 2 для оформления кредита наличными сумма до 900 ...нажмите 3 для получения экспресс займа...Персональное предложение 60 000 тысяч рублей в день обращения без справок или нажмите 9 чтобы навсегда отказаться от любых предложений...».

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламного звонка не давал.

Детализацией счета абонентского номера 7952006<..> (заявителя) подтверждается поступление вышеуказанного звонка, а также исходящий звонок на номер <...> <...>.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не допускаете использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

Установлено, что абонентский номер <...> с которого совершен звонок +7926211<..> выделен ООО «ИТ Бизнес» (ОГРН 1117746000855, ИНН 7724774072) на основании договора на оказание услуг связи от 18.10.2016г. с ПАО «Мегафон».

Согласно Договору №<..> от 19 февраля 2019 года, представленному ООО «ИТ Бизнес», номер телефона выделен гражданину М<..>А.А. Предметом договора является оказание услуг оператором-заказчику, указанных в приложениях к договору непосредственно и /или с привлечением третьих лиц, а заказчик принимает и оплачивает их на условиях настоящего договора.

Согласие заявителя на получение рекламы от гражданина М<..> А.А. не представлено.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламораспространитель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.3 8 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч. 1,ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Рекламораспространителем является М<...>

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в

соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 022/05/18-801/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель;

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе: рекламораспространитель М<..> А.А.

-заинтересованное лицо: ООО «ИТ Бизнес» (ИНН 7724774072).

3. Назначить дело № 022/05/18-801/2019 к рассмотрению на 31 октября 2019 г. в 09 час.30 мин. по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

4. М<...> А.А. в срок до 28 октября 2019 года представить в адрес Алтайского краевого У ФАС России копии следующих документов и материалов:

- договоры, на основании которых осуществлялось распространение указанной рекламы, с приложением актов выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента +7926211<...> на получение рекламного звонка (если является клиентом, надлежащим образом оформленная анкета с согласием на получение рекламных звонков);
- записи телефонных разговоров с абонентом +7926211<...>;
- письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.

5. ООО «ИТ Бизнес» (ИНН 7724774072) в срок до 28 октября 2019 года представить в адрес Алтайского краевого У ФАС России копии следующих документов и материалов:

- документ, на основании которого был выделен в пользование М<..> А.А. абонентский номер <...> <...>;
- прочие условия договора в соответствующих приложениях к договору №<.> от 19 февраля 2019 года;
- полный перечень абонентских номеров, выделенных ООО «ИТ Бизнес» М<..> А.А., с приложением соответствующих договоров и приложений к ним;
- письменные пояснения по факту использования М<..> А.А. телефонного номера +7926211<...> для осуществления рекламных звонков путем автоматического дозвона.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте

to22@fas.gov.ru. с последующим подтверждением по Почте России.

При участии представителя рекламодателя и заинтересованного лица в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> а также документ, подтверждающий полномочия (доверенность). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или

несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.б ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии С.С. П <....>