Исх. № АЯ-08/2711 от 10.03.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <…> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <…> – (должностное лицо)

<…> – (должностное лицо)

рассмотрев дело в отношении АО КБ «ЛОКО-Банк» (ОГРН: 1057711014195, ИНН: 7750003943, юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 80), по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (Далее - Управление) поступило обращение <….> (вх. № 16614 от 02.12.2020), перенаправленное из Управления Роскомнадзора по Республике Татарстан, по факту несанкционированного телефонного звонка на мобильный номер <….>, без согласия абонента с номера телефона <….> с текстом: «Кредитная карта 100 дней без процентов. Так же по карте лимит до 500 тысяч рублей. Беспроцентный период 100 дней, даже на снятие наличных. Наличные можно снимать без комиссии. Если Вам интересно это предложение, нажмите - 1, если не интересно - 0», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <….>, 18 ноября 2020 года поступил звонок рекламного характера, объектом рекламирования являются - банковские услуги.

Звонок рекламного характера поступил с номера<….>.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <….> принадлежит сотовому оператору ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком».

В целях установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» был направлен запрос.

Согласно ответу ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» абонентский номер <….> в рамках договора об оказании услуг выделен АО КБ «ЛОКО-Банк».

В целях всестороннего, полного и объективного рассмотрения указанного обращения, а также в соответствии со статьями 33, 34 Закона «О рекламе», в адрес АО КБ «ЛОКО-Банк» был направлен запрос (исх. №АЯ-08/16294 от 11.12.2020г.).

В рамках данного запроса АО КБ «ЛОКО-Банк» надлежало в трех дневный срок представить следующие сведения и информацию:

разрешение, согласие абонента с номером <….> на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от АО «Альфа Банк» и/или АО КБ «ЛОКО-Банк» (с приложением подтверждающих документов);

письменные пояснения, относительно того, что с номеров <….>, <….> поступали рекламные сообщения и звонки, рекламодателем которых является АО «Альфа Банк»;

копии договоров между АО «Альфа Банк» и АО КБ «ЛОКО-Банк»;

информацию о том, каким образом осуществлялись звонки рекламного характера на номер абонента (кто утверждает текст и порядок звонков с приложением соответствующих документов);

иные документы и сведения, относящиеся к рекламным звонкам.

25 декабря 2020 года в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан поступило письмо исх.№17815, исходя из текста которого следует, что абонентский номер <….> не принадлежит АО КБ «ЛОКО-Банк». Вместе с тем, информация представлена не по всем пунктам запроса, а именно, не представлена информация по номеру <….>, а также согласие абонента на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от АО «Альфа Банк» и/или АО КБ «ЛОКО-Банк» (с приложением подтверждающих документов).

В ходе анализа ответа АО КБ «ЛОКО-Банк» Управлением установлено, что абонентский номер <….> принадлежит банку. При этом документы, подтверждающие наличия разрешения, согласия абонента с номером <….> на получение смс-рассылок, телефонных звонков рекламного характера АО КБ «ЛОКО-Банк» не представлены.

Вместе с тем, после направления определения о возбуждении дела №016/05/18-131/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в адрес АО КБ «ЛОКО-Банк», в Управление поступил ответ от 15.02.2021 № 51-01-00-03, в котором сообщалось, что разрешения и согласия абонента номером <….> (<….>) на получение рекламных звонков от АО КБ «ЛОКО-Банк» нет. Также, АО КБ «ЛОКО-Банк» сообщает, что при внесении в ПО банка данных клиента, давшего согласия банку на использование персональных данных, сотрудник банка допустил ошибку в номере телефона, в результате чего 18.11.2020 был ошибочно отправлен звонок с помощью автоинформатора абоненту на ошибочно указанный в системе банка номер
<….>.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер <...> содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламораспространитель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Рекламораспространителем является АО КБ «ЛОКО-Банк» (ОГРН: 1057711014195, ИНН: 7750003943, юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 80).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу, распространенную АО КБ «ЛОКО-Банк» (ОГРН: 1057711014195, ИНН: 7750003943, юридический адрес: 125167,
г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 80) при помощи несанкционированного телефонного звонка на мобильный номер <...> (905) 318-30-10, без согласия абонента с номера телефона +7(499) 705-25-05, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ
«О рекламе».

Рекламораспространителем признать АО КБ «ЛОКО-Банк» (ОГРН: 1057711014195, ИНН: 7750003943, юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 80).

Выдать АО КБ «ЛОКО-Банк» (ОГРН: 1057711014195, ИНН: 7750003943, юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 80) предписание об устранении нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации о рекламе.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Татарстанского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии:	<…> – (должностное лицо)
Члены Комиссии:	<…> – (должностное лицо)
	<…> – (должностное лицо)