

Исх. № ВЧ-08/5822 от 04.05.2022

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело № 016/05/18-589/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении АО «Авантел» (27018, Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 15, ИНН: 5408185212, ОГРН: 1025403651195, дата внесения записи в ЕГРЮЛ 20.11.2002) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> с номера <...> 16 января 2022 года в 13 часов 48 минут с текстом:

– Алло! Алло!;

– Уважаемый клиент, Вам доступно 30 тысяч на карту, чтобы получить скажите «Да»;

– Нет.

Указанные действия содержат признаки нарушения Закона «О рекламе».

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается детализацией расходов для номера заявителя, и видеозаписью, приложенных к обращению.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Оператором сотовой связи <...> является ПАО «Вымпелком».

В ходе рассмотрения обращения, в целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением, в адрес ПАО «Вымпелком», был направлен запрос.

Исходя из ответа оператора сотовой связи, установлено, что оборудованием ПАО «Вымпелком» зафиксирован факт поступления телефонного звонка 16.01.2022 в 13 часов 48 минут между номером <...> и номером заявителя <...>, поступившего из эти оператора АО «Авантел» ИНН: 5408185212.

Управлением был направлен запрос в адрес АО «Авантел», исходя из ответов

которого следует, что телефонный номер <...> не используется (не передавался, трафика нет).

Определением в возбуждении настоящего дела Управлением у АО «Авантел» запрошены следующие сведения и документы:

- 1) разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от АО «Авантел» (с приложением подтверждающих документов);
- 2) информацию о сфере деятельности АО «Авантел»;
- 3) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);
- 4) сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;
- 5) информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;
- 6) договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;
- 7) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

20.04.2022 в адрес Управления поступили ответ (вх. № 5372), согласно которому телефонный номер <...> не используется (не продавался, трафика нет).

Однако Обществом не представлены запрошенные документы, а также письменные пояснения относительно доводов ПАО «Вымпелком» о совершении вызова из сети оператора АО «Авантел», изложенных в определении от 07.04.2022 (исх. ВЧ-08/4494).

Комиссия Татарстанского УФАС России отмечает, что обязанность доказывания наличия согласия на распространения рекламы по сетям электросвязи, согласно Закону о рекламе, возложено на рекламораспространителя.

Пояснения АО «Авантел» об отрицании факта использования абонентского номера <...> подлежат критической оценке Комиссией Управления и не могут быть признаны в качестве надлежащего доказательства в отсутствие подтверждающих доводы документов.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Рассмотрение дела № 016/05/18-589/2022 отложить.

Назначить дело № 016/05/18-589/2022 к рассмотрению на 25 мая 2022 г. в 10 часов

00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

АО «Авантел» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от АО «Авантел» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности АО «Авантел»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

информацию о лице, в интересах которого распространялась спорная реклама (с приложением подтверждающих документов);

пояснения относительно распространения рекламы услуг по предоставлению денежных средств, не связанных с деятельностью АО «Авантел»;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ПАО «ВымпелКом» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменную позицию относительно доводов АО «Авантел» об отсутствии трафика по номеру <...> (с приложением подтверждающих документов);

иные документы и пояснения, относящиеся к настоящему делу (при наличии).

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до

пятнадцать тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)