

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-764/2021

«16» августа 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<... заместителя руководителя управления;
>-

Членов Комиссии:

<...ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
>- недобросовестной конкуренции;
<...ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело №042/05/18-764/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «ЗАЗУ МЕДИА» (далее – ООО «ЗАЗУ МЕДИА», юридический адрес: 190005, г. Санкт – Петербург, Муниципальный округ Измайловское вн. тер. г., Егорова ул., д. 28А, литера А, оф. 400, помещ. 4-Н, ОГРН 1197847248147, Дата присвоения ОГРН 17.12.2019, ИНН 7802700923, КПП 783901001) по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили заявления <...> (исх. от 09.03.2021 ВХ040679, вх. от 09.03.2021 № 1479э, исх. от 10.03.2021 ВХ040741, вх. от 11.03.2021 № 1530э, исх. от 12.03.2021 ВХ040788, вх. от 15.03.2021 № 1606э, исх. от 15.03.2021 ВХ040808, вх. от 16.03.2021 № 1639э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков на абонентский номер заявителя <...> без согласия абонента.

Из заявлений следует, что на абонентский номер заявителя поступили звонки рекламного характера следующего содержания:

«25 тысяч рублей по ставке 0% на 30 дней. Нажмите 1 чтобы узнать подробнее. Для получения денег онлайн на Вашу банковскую карту нажмите 1 или нажмите 0 чтобы отписаться....» указанный звонок поступил 04.03.2021 в 14 часов 21 минуту от абонента <...>, а также 10.03.2021 в 17 часов 06 минут от абонента <...>;

«...Вам доступно до 30 тысяч рублей в новых компаниях по паспорту. Нажмите 1 чтобы получить деньги уже сегодня» данный звонок поступил 05.03.2021 в 14 часов 22 минуты от абонента <...>, а также 11.03.2021 в 17 часов 06 минут от абонента <...>

>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон» абонентские номера <...>, <...>, <...>, <...>, с которых заявителю поступили рекламные звонки принадлежат ООО «ЗАЗУ МЕДИА» в соответствии с договором от 27.01.2020 № <...>.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонных звонков на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

11.05.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-764/2021 в отношении ООО «ЗАЗУ МЕДИА» и назначено к рассмотрению на 17.06.2021 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ЗАЗУ МЕДИА» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

17.06.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-764/2021 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 17.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-764/2021 было отложено на 16.08.2021 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «ЗАЗУ МЕДИА» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

06.07.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «ЗАЗУ МЕДИА» (исх. от 24.06.2021), из которых следует, что между ООО «ЗАЗУ МЕДИА» и обществом с ограниченной ответственностью «Атриум» (далее – ООО «Атриум») заключен договор оказания услуг по лидогенерации от 31.12.2020 № <...>, в соответствии с которым ООО «ЗАЗУ МЕДИА» предоставляет ООО «Атриум» технические возможности с использованием, предоставлением номерной емкости, воспользоваться за определенную плату услугами связи, предоставляемыми ООО «ЗАЗУ МЕДИА».

В соответствии с пунктом 1.3 указанного договора, ООО «ЗАЗУ МЕДИА» обязуется

предоставить ООО «Атриум» специальную страницу доступа в сервисе go.zazumedia.ru, именуемую по тексту договора «личный кабинет», позволяющий в любое удобное для заказчика время производить рассылки смс – сообщений через сеть Интернет на мобильные телефоны своих клиентов или по клиентской базе исполнителя. Пунктом 1.2 договора установлено, что ООО «Атриум» самостоятельно определяет вид и содержание сообщений, формирует их текст, определяет список абонентов, телефонные номера. ООО «ЗАЗУ МЕДИА» не редактирует и не составляет смс – сообщения. Технические параметры сообщения размещены на сайте ООО «ЗАЗУ МЕДИА».

Согласно пункту 3.2 договора ООО «Атриум» обязуется не направлять пользователя «спам», которым является сообщения, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации, ненадлежащую и недобросовестную рекламу, сообщения, запрещенные к распространению, а также сообщения, нарушающие морально – этические нормы.

19.07.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство ООО «ЗАЗУ МЕДИА» (исх. от 16.07.2021) о рассмотрении данного дела в отсутствие своего представителя.

16.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-764/2021 в отсутствие представителя ООО «ЗАЗУ МЕДИА», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для замены ненадлежащего ответчика (ООО «ЗАЗУ МЕДИА») надлежащим (ООО «Атриум», юридический адрес: 195176, г. Санкт – Петербург, пр. Пискаревский, д. 25, литер А, пом. 17-Н, оф. 711-2, ОГРН 1187847318603, Дата присвоения ОГРН 06.11.2018, ИНН 7806551662, КПП 780601001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктами 32, 35, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-764/2021 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-764/2021 к рассмотрению на 06 сентября 2021 года на 08 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 20 минут в каб. 316.

3. ООО «Атриум» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 06 сентября 2021 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством смс – сообщений.

Дополнительно ООО «Атриум» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.