

Генеральному директору

ООО «Международная академия

ДПО «АРЕ»

<...>

Заявителю

электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-137/2023

«30» мая 2023г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...> начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>

ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-137/2023, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Международная академия дополнительного профессионального образования «АРЕ» (далее –ООО «Международная академия ДПО «АРЕ», адрес: 644123, Омская обл., город Омск Г.О., г. Омск, ул. Дмитриева, д. 1, к. 7, кв. 3, ОГРН 1215500017468, Дата присвоения ОГРН 06.08.2021, ИНН 5507284648, КПП 550701001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 16.12.2022 № 3/АРЕ, вх. от 19.12.2022 № 5229-ИП/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 03.09.2022 рекламы на электронную почту заявителя expert-mar@mail.ru от ООО Международная академия ДПО АРЕ по-reply@b24-uv476w.bitrix24.ru следующего содержания:

«ООО Международная академия ДПО АРЕ Лазерс медика бьюти, друг наш Здесь, в компании Международная академия ДПО АРЕ мы любим дерзких и смелых. Тех, кто не боится, а делает. Не сомневаясь и не раздумывая. Вот так вот – ррраз! – и покупает обучение по программе «Охрана труда», «Использование (применении) СИЗ». Или что-то еще, например, обучение по оказанию первой помощи пострадавшим. Не важно. Главное – чтобы это было решительно и спонтанно. А вы с нами? Вы участвуете в празднике незапланированных покупок? Помните, отважных ждет удача...Надеемся, что все-таки комфортное прохождение обучения по высокооплачиваемым профессиям в академии, Вас заинтересуют: при следующем заказе будет действовать скидка 10%. Всегда Вам рады! Ваша Международная академия Аре! <...>...».

Из заявления следует, что указанное письмо поступило на электронную почту заявителя без предварительного согласия в нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при

условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

10.02.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-137/2023 в отношении ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» и назначено к рассмотрению на 30.03.2023 на 11 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

03.03.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» (исх. от 22.02.2023 № 2202), из которых следует, что целевая аудитория академии – юридические лица и госсектор, то есть физические лица могут попасть в базу рассылок ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» только в случае, если самостоятельно подписались на рассылку посредством перехода на сайт <http://droare.ru/> или лендинг страниц, которые продвигаются посредством Яндекс.Директ и Вконтакте. После заполнения формы контактные данные автоматически попадают в CRM Битрикс24, после чего два раза в месяц происходит рассылка автоматически по всей баз. Рассылка также осуществляется при помощи CRM Битрикс24, данная услуга входит в стоимость тарифа и в функционал. В случае удаления контакта из рассылки контактные данные пользователя полностью удаляются из CRM Битрикс24 без сохранения истории взаимодействия и возможности восстановления.

30.03.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 30.03.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 было отложено на 24.04.2023 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела).

24.04.2023 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 24.04.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 было отложено на 30.05.2023 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с пометкой «Вручение адресату 25 мая 2023 14:16» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте.

ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» согласно определению от 24.04.2023 необходимо было в срок до 29.05.2023 представить доказательства регистрации электронной почты заявителя expert-mar@mail.ru на сайте <http://dpoape.ru/>. Запрашиваемая информация в установленный срок в адрес Кемеровского УФАС России не поступила.

30.05.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-137/2023 к рассмотрению на 04 июля 2023 года на 10 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 20 минут в каб. 316.
3. ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 30 июня 2023 года доказательства регистрации электронной почты заявителя expert-mar@mail.ru на сайте <http://dpoape.ru/>.

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского

УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>

Заместитель председателя Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>