

Обществу с ограниченной ответственностью «Альфа-тепло»

ул. Ленинградская, д. 134,

г. Воронеж, 394029

ПАО «Мегафон»

пер. Оружейный, д. 41,

г. Москва, 127006,

ООО «Т2 Мобайл»

Киевское шоссе 22-й километр, д. 6, стр. 1,

г. Москва, 108811

Заявителю – Т.

РЕШЕНИЕ

ПО ДЕЛУ № 053/05/18-747/2021

Резолютивная часть оглашена 23.11.2021

В полном объеме изготовлено 29.11.2021

Великий Новгород

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

..... – заместитель председателя Комиссии, заместитель руководителя Управления,

..... – член Комиссии, главный специалист-эксперт Управления,

..... – член Комиссии, специалист-эксперт Управления,

рассмотрев дело № 053/05/18-747/2021 от 28.09.2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения Обществом с ограниченной ответственностью «Альфа-тепло» (ОГРН 1183668008479, ИНН 3663133843, 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Ленинградская, д. 134 (далее - ООО «Альфа-тепло») 30.08.2021 в 14 часов 54 минуты на абонентский номер физического лица Т. (далее также Заявитель) рекламного звонка с абонентского номера +7 930 410 7502 без его предварительного согласия на получение рекламы,

в отсутствие сторон дела и их представителей (заявитель – физическое лицо Т., лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Альфа-тепло», заинтересованные лица – Публичное акционерное общество «Мегафон» (ИНН: 7812014560; 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41; далее – ПАО «Мегафон»), Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ИНН: 7743895280; 108811, г. Москва, Киевское ш. 22-й (п. Московский) км., домовлад. 6, стр. 1, эт. 5, ком. 33; далее – ООО «Т2 Мобайл») надлежащим образом уведомлены о дате, времени и месте рассмотрения дела, представителей не направили, ходатайств об отложении не заявляли),

УСТАНОВИЛА:

31.08.2021 в Новгородское УФАС России поступило заявление физического лица Т. о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе при осуществлении 30.08.2021 в 14 часов 54 минуты на абонентский номер Заявителя в сети оператора подвижной радиотелефонной связи – ООО «Т2 Мобайл» рекламного звонка с абонентского номера +7 930 410 7502 следующего содержания: «Здравствуйте! Сегодня Вам готовы одобрить до 92 тысяч рублей только по паспорту, без переплаты процентов. Для получения денег на карту за 10 минут нажмите цифру 1, если Вам не нужны деньги, нажмите 0» (вх. № 7231 Новгородского УФАС России; далее – Заявление).

Согласно Заявлению, предварительное согласие на получение такой рекламы Заявитель не давал, в связи с чем действия по распространению рекламного звонка он считает нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе.

Аудиозапись рекламного звонка Заявителем в качестве приложения к Заявлению представлена.

В результате рассмотрения Заявления по существу и изучения дополнительно собранных доказательств было установлено следующее.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе, объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Анализируя содержание вышеуказанного телефонного звонка, можно прийти к выводу, что информация, озвученная в ходе телефонного разговора, обладает всеми признаками рекламы финансовых услуг (предоставление займа/кредита).

Согласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной

радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как отмечалось выше, предварительное согласие на получение рассматриваемой рекламы Заявитель не давал.

Таким образом, указанная реклама распространялась по сетям электросвязи посредством использования радиотелефонной связи без предварительного согласия абонента на ее получение с признаками нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона о рекламе, ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Ненадлежащая реклама не допускается.

Информацией ПАО «Мегафон» (вх. № 7588 от 16.09.2021 Новгородского УФАС России) факт поступления 30.08.2021 телефонного вызова с абонентского номера +7 930 410 75 02 на абонентский номер Заявителя подтверждается.

В соответствии с информацией ПАО «Мегафон» (вх. № 7588 от 16.09.2021 Новгородского УФАС России), абонентский номер +7 930 410 75 02 на основании договора на услуги связи от № 100353201 от 23.06.2021 выделен юридическому лицу – ООО «Альфа-тепло».

Таким образом, в результате проведенной по Заявлению проверки было установлено, что исходящий вызов рекламного характера 30.08.2021 в 14 часов 54 минуты на абонентский номер Заявителя был произведен с абонентского номера, принадлежащего ООО «Альфа-тепло».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Закона о рекламе, а именно за распространение рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента на её получение.

Следовательно, в данном случае имеются основания полагать, что рекламодателем рекламы, содержащей признаки ненадлежащей, является ООО «Альфа-тепло».

В связи с изложенным, определением от 28.09.2021 (исх. № 5785/03 от 28.09.2021 Новгородского УФАС России) в отношении ООО «Альфа-тепло» как лица - рекламодателя рекламы, содержащей признаки ненадлежащей, было возбуждено настоящее дело № 053/05/18-747/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и назначено к рассмотрению на 27.10.2021 в 16 часов 00 минут.

В указанные дату и время состоялось заседание Комиссии в отсутствие представителей сторон.

Запрошенные документы и сведения от ООО «Альфа-тепло» в установленный срок не поступили, при этом, доказательства надлежащего уведомления ООО «Альфа-тепло» о месте и времени рассмотрения дела в материалах дела отсутствовали.

В соответствии с определением от 27.10.2021 (исх. № 6368/03 от 29.10.2021 Новгородского УФАС России) срок рассмотрения настоящего дела был продлен до 28.12.2021 в связи с необходимостью получения Комиссией доказательств надлежащего уведомления ООО «Альфа-тепло» о факте возбуждения дела, месте и времени его рассмотрения, а также получения от него необходимых документов и сведений.

Определением об отложении от 27.10.2021 (исх. № 6367/03 от 29.10.2021 Новгородского УФАС

России) рассмотрение настоящего дела было назначено на 23.11.2021 в 14 часов 30 минут.

От ООО «Альфа-тепло» в срок до 22.11.2021 были повторно затребованы письменные объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения настоящего дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Согласно данным официального сайта Акционерного общества «Почта России» (далее - АО «Почта России») в сети «Интернет» 09.11.2021 состоялась неудачная попытка вручения копий определения в адрес ООО «Альфа-тепло», в дальнейшем почтовое отправление было возвращено отправителю.

ООО «Альфа-тепло» письменные пояснения по делу не представило, 23.11.2021 в 14 часов 30 минут на заседание Комиссии по рассмотрению настоящего дела представители не явились, представители других сторон дела на заседании также не присутствовали.

Явка представителей ООО «Альфа-тепло» на заседание Комиссии представлялась необходимой для установления обстоятельств распространения информации, имеющей признаки рекламы, и полного, всестороннего и объективного рассмотрения дела.

Вместе с тем, в связи с наличием у Комиссии сведений о надлежащем уведомлении ООО «Альфа-тепло» о дате, времени и месте рассмотрения настоящего дела после отложения, а также в связи с тем, что в соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила), срок рассмотрения настоящего дела ограничен, 23.11.2021 состоялось заседание Комиссии в отсутствие ООО «Альфа-тепло» и (или) его представителей, а также других сторон дела.

Исследовав материалы дела № 053/05/18-747/2021 от 28.09.2021 по признакам нарушения законодательства о рекламе, Комиссия приходит к следующим выводам.

Материалами дела № 053/05/18-747/2021 от 28.09.2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе подтверждается факт того, что исходящий вызов рекламного характера 30.08.2021 в 14 часов 54 минуты на абонентский номер физического лица Т. без его предварительного согласия на получение рекламы был произведен с абонентского номера +7 930 410 75 02, принадлежащего ООО «Альфа-тепло».

Учитывая вышеизложенное, в распространенном Заявителю исходящем рекламном вызове следующего содержания: «Здравствуйте! Сегодня Вам готовы одобрить до 92 тысяч рублей только по паспорту, без переплаты процентов. Для получения денег на карту за 10 минут нажмите цифру 1, если Вам не нужны деньги, нажмите 0» имеется нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившееся в распространение рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента на ее получение.

Собранные по делу доказательства и установленные обстоятельства свидетельствуют о том, что нарушение законодательства о рекламе в данном случае содержится в действиях лица, распространившего рассматриваемую рекламу, т.е. рекламораспространителя – ООО «Альфа-тепло».

При этом, в материалах настоящего дела отсутствуют доказательства добровольного прекращения распространения ООО «Альфа-тепло» рассматриваемой рекламы посредством осуществления телефонных вызовов рекламного характера без предварительного согласия абонента на получение рекламы.

Данное обстоятельство указывает на необходимость выдачи ООО «Альфа-тепло» обязательного для исполнения предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42-47 Правил, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Здравствуй! Сегодня Вам готовы одобрить до 92 тысяч рублей только по паспорту, без переплаты процентов. Для получения денег на карту за 10 минут нажмите цифру 1, если Вам не нужны деньги, нажмите 0», распространенную 30.08.2021 в 14 часов 54 минуты с абонентского номера +7 930 410 75 02 Обществом с ограниченной ответственностью «Альфа-тепло» (ОГРН 1183668008479, ИНН 3663133843, 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Ленинградская, д. 134) на абонентский номер физического лица Т. без его предварительного согласия на получение рекламы, поскольку в ней нарушено требование части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «Альфа-тепло» (ОГРН 1183668008479, ИНН 3663133843, 394029, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Ленинградская, д. 134) предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе (о прекращении распространения ненадлежащей рекламы).

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новгородского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Заместитель председателя Комиссии

.....

Члены комиссии

.....

.....

Решение может быть обжаловано в трехмесячный срок в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Лицам, участвующим в деле, копии решения направлены без указания персональных данных гражданина Т.