

Предупреждение в отношении ПАО «МегаФон» о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

Исх. № ИП-05/722 от 20.01.2017

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан поступило обращение (вх. <...>) гражданина <...> – должностного лица ООО «Техника и оборудование для склада - Казань» (далее ООО «ТОДС - Казань», находится по адресу: 420073, РТ, г. Казань, ул. Аделя Кутуя, д. 151, литер Б, офис 3/3) о нарушении подписки к сайтам.

Как следует из обращения гражданина <...>, ООО «ТОДС – Казань» является клиентом компании ПАО «МегаФон». По утверждению должностного лица ООО «ТОДС - Казань», со счета компании регулярно производились списания, больше чем абонентская плата. Изначально на данный факт не было никакого внимания со стороны ООО «ТОДС – Казань», считая, что списание происходило за превышение трафика. Однако, как пишет заявитель, 31.10.2016г. со счета организации были списаны денежные средства в размере 6538 рублей (номер документа 97955276). Запросив детализацию и просмотрев полученные сведения, ООО «ТОДС – Казань» не обнаружило перерасхода по трафику, после чего обратилось операторам компании ПАО «МегаФон». Операторы ПАО «МегаФон» сообщили, что ООО «ТОДС – Казань» была оформлена подписка на платные сайты. Перейдя на данные платные сайты, заявителем было обнаружено, что переход на сайты осуществляется платно только у компании ПАО «МегаФон» с помощью провайдера «Информпартнер».

В целях объективного рассмотрения данного обращения Татарстанским УФАС России был сделан запрос о предоставлении письменного пояснения ПАО «МегаФон» по фактам, изложенным в обращении.

Как следует из пояснений ПАО «МегаФон», между ПАО «МегаФон» и ООО «ТОДС – Казань» заключен договор на оказание услуг подвижной связи №21110000022001111111000555 от 03.02.2016г., на основании которого абоненту выделен в пользование абонентский номер <...>. При этом, как указывает ПАО «МегаФон», неотъемлемыми частями договора являются инфокарта, условия оказания услуг связи «МегаФон» и тарифный план, выбранный абонентом, дополнительные услуги (с момента принятия их абонентом), а также технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, протоколы передачи данных, абонентские интерфейсы.

Согласно п. 14.16 условий оказания услуг связи «МегаФон» абонент обязан ознакомиться с условиями, зоной обслуживания сети связи оператора, перечнем возможных услуг и тарифами на услуги до начала пользования услугами.

В соответствии с п. 34.1 ст. 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» контентные услуги - вид услуг связи, которые технологически неразрывно связаны с услугами подвижной радиотелефонной связи и направлены на повышение их потребительской ценности (в том числе услуги по предоставлению абонентам возможности получать на пользовательское (оконечное) оборудование в сетях связи справочную, развлекательную и (или) иную дополнительно оплачиваемую

информацию, участвовать в голосовании, играх, конкурсах и аналогичных мероприятиях) и стоимость оказания которых оплачивается абонентом оператору связи, с которым у абонента заключен договор об оказании услуг связи.

Частью 5 ст. 44 ФЗ «О связи» установлено, что в случае привлечения оператором связи иных лиц к оказанию контентных услуг, за исключением услуг связи, оказываемых через единый портал государственных и муниципальных услуг, оператор связи на основании обращения абонента обязан создать отдельный лицевой счет, предназначенный только для оплаты данных услуг связи в пределах средств, находящихся на указанном лицевом счете. При отсутствии указанного обращения оплата данных услуг связи осуществляется в следующем порядке.

<...>

От ПАО «МегаФон» также был получен договор №ПП/МФ-26 от 01.03.2015г., заключенный между ПАО «МегаФон» (именуемое «Оператор», в лице <...>, действующего на основании доверенности <...>) и ООО «Информпартнер» (именуемое «Провайдер», в лице <...>, действующего на основании Устава). Предметом данного договора является оказание Провайдером Оператору услуги по привлечению Абонента к отправке заказов на использование Абонентами сервисов и обеспечению доступа Абонентов от точки подключения до комплекса Провайдера по запросам Оператора. Оператор же, в свою очередь, определяет сервисы, подлежащие размещению на комплексе и предоставлению Провайдером в рамках договора, путем согласования заявок Провайдера, составленных по согласованной форме. Оператор оплачивает Провайдеру вознаграждение за оказанные им услуги, при этом тарификация доступа Абонентов к сервисам, в том числе определение стоимости заказов для Абонентов, осуществляется Оператором.

Вместе с тем, как утверждает заявитель, ООО «ТОДС – Казань» не осуществляло подписок на платные сайты, следовательно, ПАО «МегаФон» навязывает контрагенту (ООО «ТОДС – Казань») условия договора, невыгодные для него или не относящиеся к предмету договора, доказательств подписки на платные сайты ПАО «МегаФон» не предоставлено.

Более того, в результате осмотра официального сайта ПАО «МегаФон» (www.megafon.ru) ссылки на платные сайты не выявлены, информацию о том, как происходит поиск указанных сайтов, ПАО «МегаФон» также не предоставило.

Татарстанское УФАС России полагает, что на действия хозяйствующего субъекта – ПАО «МегаФон» распространяются требования и запреты, предусмотренные статьей 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

В связи с наличием в действиях (бездействии) ПАО «МегаФон» (443080, РФ, г. Самара, Московское шоссе, д. 15, ИНН <...>), выразившихся в навязывании условий договора, невыгодных контрагенту или не относящихся к предмету договора, по осуществлению подписок на платные сайты, признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан предупреждает о необходимости прекращения указанных действий (бездействия) путем:

1) прекращения рассылки рекламы с навязыванием платных подписок контрагентам;

2) прекращения осуществления действий по неправомерному оформлению платных сервисов;

3) возврата (перерасчета) оплаченных денежных средств ООО «ТОДС – Казань»,
в срок до 06.02.2017.

О выполнении предупреждения сообщить в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

(...) – <...>