

АО «Банк Русский Стандарт»

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 025/05/18-632/2023 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА
К РАССМОТРЕНИЮ

21 июля 2023 года г. Владивосток

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Приморскому краю (далее - Приморское УФАС России) по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя управления – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции <...>, рассмотрев материалы о распространении информации, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

14.04.2023 в Приморское УФАС России поступило заявление <...> (вх. № 3667-ЭП/23 от 14.04.2023) (далее также – Заявитель) в отношении рекламы финансовых услуг АО «Банк Русский Стандарт» относительно получения им без предварительного согласия рекламной информации путем поступления на его мобильный телефон <...> (оператор ПАО «ВымпелКом») аудиозвонка, что противоречит требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Рекламный аудиозвонок поступил 31.03.2023 в 20:26 с телефонного номера +79652377472 (оператор связи ПАО «ВымпелКом») следующего содержания:

- *Заявитель: «Привет, это телефонный помощник Алиса, абонент не может ответить, что бы вы хотели передать?»*

+79652377472: Алло. Здравствуйте. Это Мария из АО «Банк Русский Стандарт» мы подготовили выгодное предложение для вас по получению денежных средств по специальной акции, для вашего удобства сделаем

для вас расчет по телефону. Уделите нам несколько минут, для этого нажмите 1, если вам не интересно нажмите 9.

- Заявитель: Такие решения я не могу принимать самостоятельно».

В соответствии с частью 1 статьи 33 ФЗ «О рекламе», антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий федеральный государственный контроль (надзор) в сфере рекламы, возбуждает и рассматривает дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме

и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц

и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Из пункта 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» следует, что объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом, реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Своего согласия на получение рекламной информации по поступившему рекламному аудиозвонку <...> не давал.

Для установления лица, которому принадлежит абонентский номер +79652377472, в адрес ПАО «ВымпелКом» был направлен запрос.

10.07.2023 в Приморское УФАС России поступил ответ ПАО «ВымпелКом» (вх. № 70 ДСП), в котором указано, что телефонный номер +79652377472 выделен по договору оказания услуг связи в пользу АО «Банк Русский Стандарт».

Таким образом, Приморское УФАС России установило, что рекламный аудиозвонок распространялся в интересах АО «Банк Русский Стандарт».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В рассматриваемом случае рекламодателем является АО «Банк Русский Стандарт».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе», а также руководствуясь Правилами рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 025/05/18-632/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630, дата присвоения ОГРН 03.10.2002, ИНН 7707056547, КПП 771901001).

заявитель – <...>

3. Назначить дело № 025/05/18-632/2023 к рассмотрению на **17.08.2023 года в 14 часов 00 минут** по адресу: ул. 1-я Морская, д. 4, кабинет 442, г. Владивосток, (тел. (423) 24-12-061).

4. АО «Банк Русский Стандарт» в соответствии со статьей 33 и 34 ФЗ «О рекламе» представить в Приморское УФАС России в течение пяти рабочих дней с момента получения настоящего определения,

следующие документы и информацию:

- письменные пояснения по доводам, изложенным в настоящем определении;
- информацию о том, кем формировался содержательный текст рекламы;
- информацию о том, кем формируется список абонентов для распространения рекламной информации указанной в настоящем определении;
- информацию о том, каким образом телефонный номер Заявителя был включен в список обзвона абонентов;
- надлежаще заверенную копию согласия <...> на получение от вас рекламных материалов (sms- сообщений, аудиозвонки, писем и т.д.);
- письменные пояснения о том, почему распространение рекламной информации продвижения банковских услуг осуществлялось с применением автоматических средств без участия человека.

Возможно предоставление запрашиваемой информации посредством электронной почты: fo25@fas.gov.ru.

Явка законного представителя АО «Банк Русский Стандарт» либо иного уполномоченного представителя лица, в отношении которого возбуждено производство по делу, с надлежащим образом оформленными полномочиями для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, **обязательна.**

В случае невозможности обеспечения явки возможно заявление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие представителя.

Председатель Комиссии

2023-5124