

ООО «Логистика»

ул. Тамбовская, д. 35Г, стр. 2,

г. Красноярск, 660124

2880404@mail.ru

ООО «Национальный центр торгов»

пл. Свободы, д. 7, пом. 29,

г. Нижний Новгород, 603155,

info@rostorgi1.ru; info@rostorgi223.ru

АО «Автоспецбаза»

ул. Качинская, д. 56,

г. Красноярск, 660060,

zakupki@avtospecbaza24.ru

РЕШЕНИЕ № 024/07/3-1093/2024

2 мая 2024 года г. Красноярск

Комиссия Красноярского УФАС России по рассмотрению жалоб на нарушения при организации и проведении торгов, а также порядка заключения договоров в составе:

председатель Комиссии – Мерзляков В.Л., заместитель руководителя управления,

члены Комиссии: Хорышев Е.О. – начальник отдела, Горбачева П.И., главный государственный инспектор (далее – Комиссия),

рассмотрев в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон №135-ФЗ) жалобу ООО «Логистика» на действия оператора электронной площадки – ООО «Национальный

центр торгов» при проведении организатором торгов – АО «Автоспецбаза» запроса котировок в электронной форме «Поставка грунта песчано-глинистых пород (суглинок) для нужд АО «Автоспецбаза» (извещение № 32413445595) (далее – закупка),

с участием представителей: от заявителя Винидиктовой А.Е. (доверенность от 12.04.2024), от заказчика Потылицина В.Н. (доверенность № 35 от 02.05.2024), в отсутствие оператора электронной площадки, направившего ходатайство о рассмотрении жалобы в отсутствие его представителя,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Красноярского УФАС России 12.04.2024 (вх. № 7703/24) поступила жалоба ООО «Логистика» на действия оператора электронной площадки, выразившиеся в нарушении организации подачи заявок на участие в закупке.

Красноярским УФАС России в соответствии с частью 11 статьи 18.1 Закона № 135-ФЗ в адрес оператора электронной площадки, организатора торгов и заявителя было направлено уведомление о поступлении жалобы и о приостановлении торгов до рассмотрения жалобы по существу.

Рассмотрение жалобы было назначено на 12:00 23.04.2024. С целью полного и всестороннего рассмотрения доводов жалобы, рассмотрение жалобы было отложено до 14:00 02.05.2024 в связи с необходимостью получения от оператора электронной торговой площадки дополнительной информации.

Жалоба рассмотрена в сроки, установленные частью 14 статьи 18.1 Закона № 135-ФЗ.

Согласно доводам жалобы оператор электронной площадки не обеспечил надлежащую непрерывность осуществления закупки, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для осуществления закупки, а также равный доступ потенциальных участников закупки к непосредственному участию в процедуре.

Как указывает заявитель, 09.04.2024, при формировании платежного документа для оплаты участия в закупке на сайте электронной торговой площадки «Росторги» (далее - ЭТП «Росторги») возникла ошибка следующего содержания: «При формировании платежного документа возникла ошибка, попробуйте позже». Перейти к основной странице сайта ЭТП «Росторги» также не представлялось возможным, так как площадка выдавала ошибку следующего содержания: «доступ запрещен». Неоднократные действия ООО «Логистика» по формированию платежного документа не привели к результату, в связи с чем обществом неоднократно направлялись обращения на линию техподдержки ЭТП «Росторги» (+7 (800) 770-02-23). Однако, вышеуказанная проблема не была устранена оператором электронной площадки.

Кроме того, ООО «Логистика» в дальнейшем столкнулось с еще одной технической ошибкой работы сайта ЭТП «Росторги», а именно: при попытке общества выбрать раздел меню «смена сертификата» (для того, чтобы устранить вероятность некорректности электронно-цифровой подписи), появилась ошибка

следующего содержания: «Обнаружены проблемы с сертификатом электронной подписи: что-то пошло не так, обратитесь к оператору».

При обращении заявителя в АО СКВ «Контур» по номеру телефона технической поддержки (+7-800-500-50-80) специалист, проверивший все необходимые плагины, надстройки, корректность работы системы КриптоПРО, а также сам сертификат электронно-цифровой подписи заявителя, подтвердил, что проблемы со стороны ООО «Логистика» отсутствуют.

Как указывает Заявитель, вышеуказанные обстоятельства не позволили ООО «Логистика» подать заявку на участие в закупке и, соответственно, принять участие в ней.

Организатор торгов представил возражения на доводы жалобы, согласно которым при проведении обжалуемой закупки требования, предъявляемые к работе программно- аппаратного комплекса ЭТП, выполнены оператором торговой площадки полным объеме. Сбоев в работе сайта ЭТП «Росторги» не зафиксировано, программно-аппаратный комплекс ЭТП «Росторги» работал в штатном режиме, о чем свидетельствует наличие 4-х поданных на участие в закупке заявок, 3 из которых поданы 09.04.2024.

Комиссия, рассмотрев представленные документы и сведения, а также документы, размещенные на официальном сайте в сети «Интернет», выслушав лиц, участвующих в рассмотрении жалобы, установила следующее.

Обжалуемая закупка проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Закон №223-ФЗ), Положением о закупках АО «Автоспецбаза», утвержденным в соответствии с частью 1 статьи 2 Закона №223-ФЗ.

В соответствии с частью 12 статьи 3.3 Закона № 223-ФЗ оператор электронной площадки обязан обеспечить непрерывность осуществления конкурентной закупки в электронной форме, неизменность подписанных электронной подписью электронных документов, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для осуществления конкурентной закупки в электронной форме, равный доступ участников конкурентной закупки в электронной форме к участию в ней. За нарушение указанных требований оператор электронной площадки несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Из доводов жалобы следует, что вышеуказанные требования части 12 статьи 3.3 Закона № 223-ФЗ оператором электронной площадки не были соблюдены.

В качестве подтверждения своих доводов, указанных в жалобе, ООО «Логистика» в материалы жалобы представлены детализации счетов номеров телефона +7-953-588-04-04 и +7-904-895-15-20 за период с 09.04.2024 00:00:00 до 10.04.2024 23:59:59.

Согласно детализации счета номера телефона +7-904-895-15-20 09.04.2024 в 22:27:41 с указанного номера телефона заявителя зафиксирован исходящий звонок на номер телефона горячей линии ЭТП «Росторги» (+7-800-770-02-23) продолжительностью 00:01:03.

Согласно детализации счета номера телефона +7-953-588-04-04 09.04.2024 в 20:15:33, 21:00:19, 21:52:00, 22:04:29, 00:12:49 с указанного номера телефона заявителя зафиксированы исходящие звонки на номер телефона горячей линии ЭТП «Росторги» (+7-800-770-02-23) продолжительностью 00:09:40, 00:01:14, 00:03:45, 01:27:52 соответственно.

Вместе с тем, представленные детализации не могут быть признаны надлежащим доказательством, подтверждающим наличие неисправностей (технического сбоя) в работе ЭТП «Росторги», поскольку содержат лишь сведения о фактах обращения заявителя посредством телефонной связи в техническую поддержку ЭТП «Росторги».

При этом, сведений о причинах обращения, содержании разговора, связи звонков именно с невозможностью оплаты участия в рассматриваемой закупке (с учетом участия заявителя в иных закупках на данной ЭТП), представленные документы не содержат.

Также заявителем не представлено доказательств отсутствия ошибок (сбоев) со стороны заявителя при подаче заявки на участие в закупки, в частности возникших при формировании платежного документа.

В связи с вышеизложенным с целью всестороннего рассмотрения доводов жалобы Комиссией уведомлением Красноярского УФАС России №024/07/3-1093/2024 о переносе рассмотрения жалобы от 25.04.2024 (исх. №ВМ/6405/24) у оператора электронной площадки были запрошены:

- запись телефонного разговора, зафиксированного 09.04.2024 с номера телефона + 79048951520 на номер телефона +78007700223 в 22:27:41;

- записи телефонных разговоров, зафиксированных 09.04.2024 с номера телефона + 79535880404 на номер телефона +78007700223 в следующее время: 20:15:33, 21:00:19, 21:52:00, 22:04:29, 00:12:49.

В ответ на уведомление №024/07/3-1093/2024 о переносе рассмотрения жалобы от 25.04.2024 (исх. № ВМ/6405/24) оператором электронной площадки представлены следующие пояснения: «Оператором ЭТП не производится хранение записей телефонных звонков, поступающих на линию технической поддержки ЭТП, в связи с чем возможность предоставления записей телефонных разговоров, указанных в уведомлении Красноярского УФАС России № 024/07/3-1093/2024, отсутствует».

На основании вышеизложенного, ввиду отсутствия в материалах жалобы непосредственно записей телефонных разговоров, которые согласно доводам заявителя могли бы подтвердить наличие технического сбоя в работе сайта ЭТП «Росторги», детализации счетов номеров телефона, представленные заявителем, при отсутствии иных документов (скриншотов с личного кабинета ЭТП заявителя и т.д.) не могут быть приняты Комиссией в качестве доказательств, подтверждающих наличие 09.04.2024 технического сбоя в работе сайта ЭТП «Росторги».

Также Комиссия отмечает, что отсутствие у ЭТП «Росторги» записей телефонных звонков заявителя, поступивших на линию технической поддержки, в случае наличия у последнего обязанности по их хранению, предусмотренной внутренними документами ЭТП «Росторги», может свидетельствовать лишь о

несоблюдении последним требований таких документов. При этом указанные обстоятельства доказательством наличия факта технического сбоя в работе сайта ЭТП «Росторги» не является.

Вместе с тем Комиссией установлено, что согласно пункту 4.1.4 Регламента расчетов ЭТП «Росторги» (Приложение № 5 к Регламенту ЭТП «Росторги») (далее – Регламент расчетов) участникам закупки рекомендуется обеспечить наличие средств на лицевом счете не позднее 16:00 (по московскому времени) дня, предшествующего дню окончания подачи заявок на участие в процедуре, для которой зачисляются такие денежные средства.

Установлено, что согласно извещению о проведении закупки датой начала срока подачи заявок является 29.03.2024, окончанием срока - 10.04.2024 08:00 (местное время заказчика).

Из изложенного следует, что участникам обжалуемой закупки было рекомендовано обеспечить поступление задатка не позднее 09.04.2024 16:00 (по московскому времени).

Из анализа доводов жалобы, пояснений представителя заявителя, детализации счетов номеров телефона заявителя можно сделать вывод о том, что действия по перечислению задатка впервые совершены заявителем за пределами рекомендуемого в пункте 4.1.4 Регламента расчетов срока в последний день подачи заявок, что свидетельствует об отсутствии должной осмотрительности со стороны последнего при подаче заявки на участие в закупке, с последующим наступлением риска невозможности участия в закупке.

Кроме того, из протокола подведения итогов запроса котировок в электронной форме № 16/2024 от 10.04.2024, размещенного в единой информационной системе в сфере закупок 11.04.2024, следует, что на участие в закупке поступило 4 заявки. При этом, как следует из указанного протокола, 3 из 4-х заявок были поданы 09.04.2024, то есть в день, когда, согласно доводам заявителя, сайт ЭТП «Росторги» работал некорректно.

Таким образом, на основании вышеизложенного, ввиду отсутствия доказательств, подтверждающих доводы жалобы, Комиссия нарушений части 12 статьи 3.3 Закона №223-ФЗ в действиях оператора электронной площадки не установила.

Принимая во внимание изложенное, руководствуясь частью 20 статьи 18.1 Закона № 135-ФЗ, Комиссия

РЕШИЛА:

Признать жалобу ООО «Логистика» на действия оператора электронной площадки – ООО «Национальный центр торгов» при проведении организатором торгов – АО «Автоспецбаза» запроса котировок в электронной форме «Поставка грунта песчано-глинистых пород (суглинок) для нужд АО «Автоспецбаза» (извещение № 32413445595) необоснованной.

Решение может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель Комиссии

В.Л. Мерзляков

Члены Комиссии

Е.О. Хорышев

П.И. Горбачева

Исп.Горбачева П.И.

тел.8(391) 211-26-00

2024-7229