

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

### о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Санкт-Петербургу (далее – Управление) поступило заявление А. Макарова (вх. № 17931-ЭП/22 от 11.07.22) относительно возможного нарушения АО «Альфа Банк» (далее также – Банк, Альфа Банк) антимонопольного законодательства, в частности статьи 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившегося во введении в заблуждение клиентов банка относительно минимального размера процента кэшбека по карте «Альфа Карта».

Как следует из заявления на официальном сайте Банка представлена информация в части условий получения минимального и максимального размера кэшбека, в том числе по карте «Альфа Карта». Между тем возврат стоимости товаров происходит с меньшим кэшбеком, чем заявлено в условиях карты.

В соответствии со статьей 14.2 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении:

- 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;
- 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;
- 3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;
- 4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

Управление произвело осмотр сайта <https://alfabank.ru/> Альфа банка, в ходе которого было установлено следующее.

На главной странице сайта <https://alfabank.ru/> в верхнем левом углу в

два ряда присутствуют разделы — первый ряд «*Частным лицам. Малому бизнесу и ИП. Корпорациям*» Второй ряд «*Карты. Вклады. Кредиты. Ипотека. Инвестиции. Премии. Еще*».

При наведении кнопкой мыши на раздел «Карты» раскрываются подразделы страницы: «**Кредитные карты:** *Целый год без %. Alfa Travel. Как получить отсрочку по кредитам.* **Дебетовые карты:** *Альфа-карта, Альфа-Карта Premium, Alfa Travel.* **Специальные условия:** *Зарплатные карты. Зарплата каждый день. Индивидуальное зарплатное предложение. Банк для семьи*».

При нажатии на подраздел «Альфа-карта» раскрывается содержание страницы, на которой в левом верхнем углу присутствует следующая информация: «Получайте от 1000 каждый месяц с бесплатной Альфа-Картой. Подробные условия. Заказать карту».

При нажатии на подраздел «Подробные условия» раскрывается содержание условий по карте, среди которых присутствует информация о возможности получения кэшбека в размере: *Кэшбэк у партнёров банка До 33%, Кэшбэк на все покупки: 2% при покупках от 100 000 в месяц, 1,5% при покупках от 1 . Максимальная сумма кэшбека в месяц 5 000 .*

Таким образом, из информации на сайте следует, что минимально возможный размер процента кэшбека по карте Альфа Карта – 1,5 %.

Между тем исходя из представленных к заявлению скриншотов следует, что фактический размер кэшбека для наибольшего количества категорий равен – 0,5 %, что меньше от заявленного.

Информация о наличии каких-либо исключений при получении кэшбека, отсутствует в разделе «подробные условия по карте».

Таким образом, информация о возможности получения минимально возможного кэшбека в размере 1,5 % не соответствует действительности и вводит потребителей в заблуждение.

Данный факт свидетельствует о наличии в действиях Альфа Банка нарушения требований статьи 14.2 Закона о защите конкуренции.

На основании вышеизложенного, Управление в соответствии со статьей 39.1 Закона о защите конкуренции **предупреждает** АО «Альфа Банк» (ИНН 7728168971 ОГРН 1027700067328, зарегистрировано в качестве юридического лица 26.07.2022) **о необходимости прекращения указанных действий путём:**

1. размещения на официальном сайте <https://alfabank.ru/> в разделе

«подробные условия по карте» (для всех видов выпускаемых пластиковых карт (дебетовых, кредитных и т. д.)) всех условий для получения кэшбека, в том числе путем добавления информации о категориях исключения для получения максимально возможного кэшбека.

Предупреждение необходимо исполнить **в срок до 21 сентября 2022 года.**

В соответствии с частью 1 статьи 25, часть 6 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции, о выполнении предупреждения сообщить в Санкт-Петербургское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения, с приложением материалов, подтверждающих выполнение вышеуказанных действий.

*В соответствии с частью 7 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.*

*В соответствии с частью 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.*

Руководитель Управления