

Генеральному директору

ООО «Биосвязь»

<...>

Заявителю

электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-116/2023

«30» марта 2023г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...> заместителя руководителя управления;
-

Членов Комиссии:

<...> начальника отдела рекламы и недобросовестной
конкуренции;
-

<...> главного специалиста-эксперта отдела рекламы и
недобросовестной конкуренции,
-

рассмотрев дело № 042/05/18-116/2023, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Биосвязь» (далее – ООО «Биосвязь», адрес: 191015, г. Санкт – Петербург, ул. Таврическая, д. 17, литера А, оф. 13, ОГРН 1157847303569, Дата присвоения ОГРН 07.09.2015, ИНН 7810379975, КПП 784201001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований пункта 4 части 5, части 7 статьи 5, части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. 11.12.2022 № 3/Б, вх. от 13.12.2022 № 5105-ИП/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 25.05.2022 рекламы на электронную почту заявителя expert-mar@mail.ru от marketing@biosvyaz.com следующего содержания:

«Экспортная партия комплексов БОС -33% цены. Оздоровление и реабилитация детей и взрослых. Телефон <...> (звонок бесплатный) Эл. адрес marketing@biosvyaz.com. Подписывайтесь Вконтакте и получайте скидочную карту клиента ССЫЛКА».

Из заявления следует, что указанное письмо поступило на электронную почту заявителя без предварительного согласия в нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 4 части 5 статьи 6 ФЗ «О рекламе» в рекламе не допускается использование образов медицинских и фармацевтических работников, за исключением такого использования в рекламе медицинских услуг, средств личной гигиены, в рекламе, потребителями которой являются исключительно медицинские и фармацевтические работники, в рекламе, распространяемой в местах проведения медицинских или фармацевтических выставок, семинаров, конференций и иных подобных мероприятий, в рекламе, размещенной в печатных изданиях, предназначенных для медицинских и фармацевтических работников.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

07.02.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России

было возбуждено дело № 042/05/18-116/2023 в отношении ООО «Биосвязь» и назначено к рассмотрению на 30.03.2023 на 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Биосвязь» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

13.03.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Биосвязь» (исх. от 10.03.2023 № 13), из которых следует, что ООО «Биосвязь» осуществляет деятельность по производству медицинских инструментов и оборудования и осуществляет реализацию произведенных медицинских изделий на всей территории Российской Федерации.

Относительно цены товара от которой рассчитывалась скидка - 33% - на сайте ООО «Биосвязь» представлены аппаратно – программные комплексы БОС различной направленности. Описания каждого из 10 комплексов БОС даны на отдельных страницах, где и указана стоимость конкретного комплекса. Стоимость различных комплексов БОС колеблется от 85000 до 480000 рублей (от данной стоимости и рассчитывается скидка).

О согласии на получение рекламы посредством электронного письма на электронную почту expert-mar@mail.ru. ООО «Биосвязь» кроме сайта biosvyaz.com имеет второй сайт <http://logobos.ru/>, на котором регистрируются желающие согласно Политики обработки персональных данных.

На сайте <http://logobos.ru/> зарегистрировано более 4000 электронных адресов. Электронный адрес expert-mar@mail.ru во время рассылки спорной рекламы находился на сайте <http://logobos.ru/>. Спорная реклама была подготовлена сотрудниками ООО «Биосвязь» самостоятельно.

ООО «Биосвязь» не может пояснить, по какой причине в данный момент электронный адрес expert-mar@mail.ru отсутствует на сайте.

В адрес expert-mar@mail.ru ООО «Биосвязь» направило письмо – рекламу своих медицинских изделий. Владелец указанного электронного адреса – <...> не смогла отписаться о рекламе, в связи с чем, обратилась в ООО «Биосвязь» с требованием о прекращении распространения рекламы в свой адрес. ООО «Биосвязь» в тот же день прекратило распространение рекламы на адрес expert-mar@mail.ru (подтверждающие документы прилагаются).

30.03.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-116/2023 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-116/2023 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-116/2023 к рассмотрению на 24 апреля 2023 года на 11 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 11 часов 20 минут в каб. 316.
3. Заявителю необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 21 апреля 2023 года письменные пояснения относительно доводов, указанных ООО «Биосвязь» в письменных пояснениях исх. от 10.03.2023 № 13, отраженных в данном определении, по факту Вашей регистрации на сайте ООО «Биосвязь» <http://logobos.ru/> с указанием адреса электронной почты expert-mar@mail.ru.
4. ООО «Биосвязь» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 21 апреля 2023 года доказательства регистрации электронной почты заявителя expert-mar@mail.ru на сайте ООО «Биосвязь» <http://logobos.ru/>

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>