

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ,
КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В адрес Кемеровского УФАС России поступило заявление Общества с ограниченной ответственностью «ВиДжиТи» (далее – ООО «ВиДжиТи») о наличии в действиях Общества с ограниченной ответственностью «Альбатрос - Бизнес Кар Трансфер» (вх. от 21.11.2018 № 7311; далее – ООО «Альбатрос - БКТ») признаков нарушения законодательства о защите конкуренции.

ООО «ВиДжиТи» (ИНН 5404470392) в соответствии со сведениями, размещенными на сайте Федеральной налоговой службы, зарегистрировано в качестве юридического лица с 16.10.2012, основным видом деятельности общества является деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки (ОКВЭД 82.99), один из дополнительных видов деятельности – аренда и лизинг легковых автомобилей и легковых автотранспортных средств (ОКВЭД 77.11). В соответствии с копиями представленных договоров ООО «ВиДжиТи» оказывает трансферные услуги. На сайте <http://vgtransfer.com/ru> содержатся сведения об оказании ООО «ВиДжиТи» трансферных услуг физическим и юридическим лицам.

ООО «Альбатрос - БКТ» (ИНН 4205324613) в соответствии со сведениями, размещенными на сайте Федеральной налоговой службы, зарегистрировано в качестве юридического лица 18.03.2016, основным видом деятельности общества является деятельность легкового такси и арендованных легковых автомобилей с водителем (ОКВЭД 49.32), одним из дополнительных видов деятельности общества является деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки (ОКВЭД 82.99). В соответствии с копиями представленных договоров ООО «Альбатрос - БКТ» оказывает услуги по транспортному обслуживанию. В сети Интернет на сайте <https://albatros.com/> размещена информация о предоставляемых ООО «Альбатрос - БКТ» трансферных услугах.

Таким образом, ООО «Альбатрос - БКТ» и ООО «ВиДжиТи» являются конкурентами по оказанию транспортных, а именно трансферных услуг на территории Российской Федерации.

Кемеровским УФАС России в действиях ООО «Альбатрос - БКТ» были выявлены признаки нарушения пункта 1 статьи 14.2, пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135 - ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции).

Пунктом 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию путем введения в заблуждение, в том числе в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

Статьей 14.3 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе:

1) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов «лучший», «первый», «номер один», «самый», «только», «единственный», иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными;

2) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в котором отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены.

В нарушение пункта 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции в сети Интернет на сайте <https://albatroc.com/> содержатся недостоверные сведения о начале осуществления деятельности – с 1998 года, поскольку доказательств того, что бренд «Альбатрос» использовался учредителем ООО «Альбатрос - БКТ» с 1998 в адрес Кемеровского УФАС России не представлено.

В нарушении пункта 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции на сайте по адресу: <https://albatroc.com/about.html> размещена информация: «Мы предлагаем лучшие условия обслуживания клиентов».

Данная информация содержит некорректное сравнение, сопоставление исключительности условий обслуживания у ООО «Альбатрос-БКТ», по отношению к другим участникам рынка (конкурентам).

Некорректность сравнения услуг ООО «Альбатрос-БКТ» с аналогичными услугами, предлагаемыми другими продавцами, следует из того, что формируется общая оценка более выгодных условий оказания услуг перед конкурентами.

Использованное на сайте <https://albatroc.com/> словосочетание «лучшие условия» предполагает, что позиционируемые таким способом услуги должны быть востребованы со стороны потребителей с точки зрения их приоритетности по сравнению с аналогичными предложениями конкурентов. Указанная информация свидетельствует о том, что ни одна другая организация не имеет таких выгодных условий.

Использование на сайте <https://albatroc.com/> слов «Мы предлагаем лучшие условия обслуживания клиентов» фактически означает наличие иных лиц (услуг), которые хуже (не являются лучшими, не могут характеризовать себя в качестве лучшие, не самые и т.д.), чем само лицо, распространившее данную информацию, или его услуги. То есть образует форму обезличенного сравнения с превосходством такого лица (услуг) по сравнению с любым лицом, действующим на данном товарном рынке.

Соответственно, речевая стратегия спорного слогана преследует цель коммерческой дискредитации на основе сравнения, которая достигнута в

результате применения приемов, ориентированных на формирование предпочтения к услугам общества за счет некорректного сравнения с аналогичными услугами других продавцов.

Действия ООО «Альбатрос - БКТ» по размещению в сети интернет информации, содержащей некорректное сравнение предоставляемых услуг без указания критериев по которым ООО «Альбатрос - БКТ» предоставляет лучшие условия обслуживания клиентов, а также недостоверной информации о начале осуществления деятельности на сайте продавца, являются недобросовестной конкуренцией, поскольку противоречат Закону о защите конкуренции, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, принципам разумности, справедливости, направлены на создание у потребителей ложного впечатления о предоставляемых Обществами услугах и могут причинить убытки другому хозяйствующему субъекту – конкуренту в виде оттока потребителей в результате перераспределения спроса, нанести вред его деловой репутации и имеют своей целью подрыв доверия клиентуры к конкуренту и его услугам, что является недобросовестной конкуренцией и противоречит требованиям пункта 1 статьи 14.2, пункта 2 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции.

Информация, не являющаяся действительной, порочащая деловую репутацию заявителя, должна быть опровергнута лицом ее распространившим.

В связи с наличием в действиях ООО «Альбатрос - БКТ» (ИНН 4205324613, юридический адрес: 650000, г.Кемерово, пр.Ленина, дом 55, офис 305) признаков нарушения пункта 1 статьи 14.2, пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 «О защите конкуренции», Кемеровское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» предупреждает о необходимости прекращения указанных действий путем совершения в течение 20 дней с момента получения настоящего предупреждения действий по прекращению распространения недостоверной информации в сети Интернет на сайте <https://albatros.com/>;

- о начале осуществления деятельности с 1998;

- информации позиционирующей услуги, предоставляемые ООО «Альбатрос - БКТ», как «лучшие условия обслуживания клиентов» без указания критериев по которым ООО «Альбатрос - БКТ» предоставляет лучшие условия обслуживания клиентов.

О выполнении предупреждения сообщить в Кемеровское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

<...>

<...> (3842) 368-724