

Решение изготовлено в полном объеме 13.09.2013 г.

РЕШЕНИЕ

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кировской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председателя комиссии:

Никоновой М.Л. – зам. руководителя управления, начальника отдела товарных рынков и естественных монополий;

Членов Комиссии:

Бушманова Е.С. – ведущего специалиста-эксперта отдела товарных рынков и естественных монополий;

Целищева А.Н. – специалиста 1 разряда отдела товарных рынков и естественных монополий;

при секретаре Ворожцове В.Н. – специалисте 2 разряда отдела товарных рынков и естественных монополий

В присутствии представителей ответчиков:

ОАО «Кировская теплоснабжающая компания» - <...> (по доверенности от 27.04.2012 г. № 05-08-147);

ООО «Управляющая компания Нововятского района города Кирова» - <...> (по доверенности № 1237 от 04.06.2013)

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области из Государственной жилищной инспекции по Кировской области поступило коллективное обращение граждан на действия ООО «УК Нововятского района города Кирова», ОАО «Кировская теплоснабжающая компания» выразившиеся в некачественном оказании услуги по горячему водоснабжению, несоблюдению температурного режима в системе горячего водоснабжения многоквартирного жилого дома по адресу: ул. Профсоюзная, д. 2 Нововятского района города Кирова, что имеет (может иметь) своим результатом ущемление интересов граждан, проживающих в многоквартирном жилом доме по указанному адресу.

Кировским УФАС России было установлено, что в указанных действиях ОАО «КТК» содержатся признаки нарушения ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с чем Приказом от 19.03.2013 г. № 86 было возбуждено дело № 11/02-13.

08.04.2013 г. определением о привлечении в качестве ответчика по делу № 11/02-13 к участию в рассмотрении дела № 11/02-13 привлечено ООО «УК Нововятского района города Кирова».

Из коллективного заявления следует, в доме по адресу: г. Киров, Нововятский район, ул. Профсоюзная, 2, длительное время, несмотря на многократные жалобы жителей в разные инстанции (Прокурору Нововятского района г. Кирова, Управление Роспотребнадзора по Кировской области, ООО «Управляющая компания Нововятского района города Кирова») оказывается некачественная услуга по горячему водоснабжению, не соблюдается температурный режим в системе горячего водоснабжения. Чтобы из крана пошла горячая вода, как указано в заявлении, необходимо длительное время пропускать неограниченное количество воды.

Государственной жилищной инспекцией по Кировской области при проведении государственного регионального надзора 06.12.2012 с выходом на место установлено, что температура горячей воды в жилых помещениях, расположенных в многоквартирном доме № 2 по ул. Профсоюзной составила от 22,3 С до 43 С. Ресурс горячего водоснабжения подается ОАО «Кировская теплоснабжающая компания» с заниженными параметрами. В подвальном помещении, на границе эксплуатационной ответственности многоквартирного дома, параметры температуры горячей воды составили: на подающем трубопроводе 52 С, на обратном трубопроводе 35 С.

<...>, надлежащим образом извещенный о дате, времени и месте рассмотрения дела № 11/02-13, на рассмотрение дела, назначенное после перерыва на 09.09.2013 г., не явился.

Представитель ответчика ОАО «КТК» на заседаниях Комиссии пояснила, что ОАО «КТК» не допускало нарушений антимонопольного законодательства и не злоупотребляло своим доминирующим положением.

Также пояснила, что с момента, когда Обществу стало известно о несоответствии

параметров горячего водоснабжения в вышеуказанном жилом доме требованиям действующего законодательства, им были предприняты все зависящие от него меры по нормализации температурных параметров горячего водоснабжения.

Кроме того, представитель ОАО «КТК» указала, что у Общества отсутствовал умысел, направленный на ущемление интересов жильцов жилого дома 2 по ул. Профсоюзной путем подачи коммунального ресурса «горячая вода» ненадлежащего качества.

Представитель ответчика ООО «УК Нововятского района г. Кирова» на заседаниях Комиссии пояснил, что Обществом со своей стороны были произведены регулировки системы ГВС «малого» и «большого» циркуляционного кольца мкр. ООО «ЭК НПК», о чем составлен соответствующий акт. В результате указанных регулировок внутридомовые системы горячего водоснабжения, где теплосистемы находятся в рабочем состоянии, отрегулированы путем дросселирования потока запорной арматурой циркуляционной воды.

Также пояснил, что факт систематического предоставления коммунальной услуги «горячее водоснабжение» ненадлежащего качества в указанном многоквартирном доме зафиксирован общедомовым прибором учета горячего водоснабжения с момента ввода его в эксплуатацию, с 15.12.2011 г., что подтверждается представленными ведомостями учета параметров за 2011 – 2012 гг., поскольку температура воды на границе эксплуатационной ответственности менее 60 С.

Кроме того, представитель ООО «УК Нововятского района г. Кирова» указал, что Общество в связи со сложившейся ситуацией по вопросу некачественной поставки горячего водоснабжения по всему микрорайону неоднократно обращалось в Администрацию г. Кирова и ОАО «КТК».

Заслушав объяснения представителей ответчиков и исследовав материалы дела, Комиссия пришла к следующим выводам.

ОАО «КТК» осуществляет передачу и распределение тепловой энергии в границах присоединенных сетей, в том числе на территории МО «Город Киров».

16.12.2011 года между ОАО «КТК» («Энергоснабжающая организация») и ООО «Управляющая компания Нововятского района города Кирова» («Абонент») заключен договор на горячее водоснабжение № 991000/11-127/1.

По данному договору Энергоснабжающая организация обязуется подавать Абоненту горячую воду в количестве, согласованном сторонами и указанном в приложении № 3, на объекты, указанные в приложении № 1 к настоящему договору.

Пунктом 2.3.1. данного договора предусмотрено, что энергоснабжающая организация обязуется поддерживать на границе балансовой принадлежности и/или эксплуатационной ответственности сторон показатели качества и количества горячей воды в соответствии с требованиями нормативных актов и договоренностями сторон.

Согласно акту разграничения балансовой принадлежности наружных сетей

горячего водоснабжения и эксплуатационной ответственности сторон (приложение № 2 к договору) – границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности наружных сетей горячего водоснабжения Сторон является наружная стена жилого дома по ул. Профсоюзная, 2, наружных сетей на балансе Абонента нет, сети до наружной стены здания находятся в субаренде ОАО «КТК».

В соответствии приложением № 1 к дополнительному соглашению № 1 от 31.05.2011 г. к договору субаренды № 5507000257 от 30.06.2008, теплотрасса 24000 м. (участок № 4 ул. Октябрьская, 19А, инвентарный номер <...>) была передана в субаренду ОАО «КТК».

ООО «Управляющая компания Нововятского района города Кирова» осуществляет деятельность по управлению многоквартирным жилым домом, расположенным в г. Кирове, Нововятского района, ул. Профсоюзная, 2.

Собственники жилых помещений, расположенных в указанном доме № 2 по ул. Профсоюзной заключили с ООО «Управляющая компания Нововятского района города Кирова» договор управления многоквартирным домом № 08/28 от 07.12.2007 г.

Предметом указанного договора является оказание «Управляющей организацией» за плату услуг и выполнение работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, осуществление иной направленной на достижение целей управления многоквартирным домом деятельности.

В соответствии с п. 2.1.6. упомянутого договора установлено, что «Управляющая организация» обязуется обеспечивать собственников и пользователей помещений коммунальными услугами путем заключения договора с ресурсоснабжающими организациями на теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение в целях бытового потребления соответствующих услуг собственникам и пользователям помещений. Коммунальные услуги должны отвечать параметрам качества, надежности и экологической безопасности в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и СанПиН.

Следовательно, ОАО «КТК», осуществляющее поставку тепловой энергии, в целях горячего водоснабжения в многоквартирный жилой дом по адресу: г. Киров, Нововятский район, ул. Профсоюзная, д. 2, находящийся в управлении ООО «УК Нововятского района города Кирова» в силу положений гражданского и жилищного законодательства, а также заключенного договора, обязано обеспечить поставку ресурса до границы эксплуатационной ответственности (в данном случае – до наружной стены жилого дома № 2 по ул. Профсоюзная, Нововятского района, г. Кирова), с таким качеством (с соблюдением параметров по температуре и давлению), чтобы обеспечить поставку гражданам коммунального ресурса надлежащего качества, а именно: горячей воды с температурой в точке водозабора не ниже 60° С (с отклонениями в ночное время не более 5° С, в дневное – не более чем на 3° С), и с давлением – от 3 кгс/кв.см до 4,5 кгс/кв.см.

06.12.2012 года с 11 час. 40 мин Государственной жилищной инспекцией с выходом на место была проведена внеплановая проверка параметров температуры

горячей воды с проведением замеров по адресу: г. Киров, Нововятский район, ул. Профсоюзная, д. 2, о чем 14.12.2013 года составлен акт проверки № 19/95.

В ходе проверки установлено:

Квартира №52 (<...>) установлены счетчики учёта воды.

- на кухне температура горячей воды составляла **24,5 С** (при продолжительности слива воды из крана в течение 3 минут). Температура горячей воды **не соответствует** требованиям п.п. в), г), д) п. 3 Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утверждённых постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила №354); п.5 приложения № 1 к Правилам № 354. согласно которым температура горячей воды должна быть не менее 60 С и не более 75 С при допустимом отклонение температуры горячей воды в дневное время с 5.00 до 00.00 час. не более чем на 3°С. в ночное время с 00.00 до 5.00 час. не более чем на 5 С.

- от замеров в ванной комнате отказались.

Квартира №54 (<...>) установлены счётчики учёта воды.

- на кухне температура горячей воды составляла **22,3 С** (при продолжительности слива воды из крана в течение 3 минут). Температура горячей воды **не соответствует** требованиям п.п. в), г), д) п. 3 Правилам № 354. п. 5 приложения № 1 к Правилам № 354.

Квартира №43 (<...>) установлены счётчики учёта воды.

- на кухне температура горячей воды составляла **28,7°С** (при продолжительности слива воды из крана в течение 3 минут). Температура горячей воды **не соответствует** требованиям п.п. в), г), д) п. 3 Правилам № 354. п. 5 приложения № 1 к Правилам № 354.

- в ванной комнате установлен электрический водонагреватель.

Квартира №36 (<...>) второй этаж.

- на кухне температура горячей воды составляла **28,7 С** (при продолжительности слива воды из крана в течение 3 минут). Температура горячей воды **не соответствует** требованиям п.п. в), г), д) п. 3 Правилам № 354. п. 5 приложения № 1 к Правилам № 354.

- в ванной комнате температура горячей воды составляла **43,5 С** (при продолжительности слива воды из крана в течение 3 минут). Температура горячей воды **не соответствует** требованиям п.п. в), г), д) п. 3 Правилам № 354. п. 5 приложения № 1 к Правилам № 354.

В подвальном помещении указанного многоквартирного дома на границе эксплуатационной ответственности на момент проведения проверки температура горячей воды на подаче в дом: T1=52 С, T2=35 С, P=3,3 атм.

Проверка проводилась в присутствии представителя ООО «УК Нововятского района г. Кирова» <...>. Законный представитель ОАО «КТК» не уведомлялся о проведении данной проверки.

По результатам проверки сделан вывод, о том, что нарушения, допущенные ООО «УК Нововятского района г. Кирова» не установлены. На момент проверки ресурсоснабжающей организацией ОАО «КТК» не обеспечено выполнение условий предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению потребителям, а именно: гражданам, проживающим в многоквартирном доме по ул. Профсоюзной, 2, Нововятского района г. Кирова, в соответствии с установленными требованиями: п.п. в), г), д) п. 3 Правилам № 354, п. 5 приложения № 1 к Правилам № 354, абз. 1 пп. 2.3 п. 2, пп. 2.4 п. 2, пп. 3.1.10 п. 3, пп. 3.1.12 п. 3 «СанПиП 2.1.3.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

Комиссией Кировского УФАС 25.04.2013 и 11.07.2013 г. проводились совместно с представителями ООО «УК Нововятского района города Кирова» и ОАО «КТК» обследования системы теплоснабжения, посредством которой обеспечивается горячее водоснабжение жилого дома по ул. Профсоюзной, 2, Нововятского района города Кирова, о чем составлены соответствующие акты.

Результаты обследования показали незначительное повышение температуры горячей воды в точках водоразбора жителей указанного дома, по сравнению с результатами внеплановой проверки Государственной жилищной инспекцией, произведенной 06.12.2012 г.

05.09.2013 г. ООО «УК Нововятского района города Кирова» совместно с представителем ОАО «КТК» было произведено обследование системы теплоснабжения, посредством которой обеспечивается горячее водоснабжение жилого дома по ул. Профсоюзной, 2, Нововятского района города Кирова, о чем составлен соответствующий акт.

В подвальном помещении указанного многоквартирного дома на границе эксплуатационной ответственности на момент проведения проверки температура горячей воды на подаче в дом: $T_3=51$ С, $T_4=48$ С, $P_3=2,9$ атм., $P_4=2,9$ атм.

22.05.2013 года ООО «УК Нововятского района города Кирова» направило в Кировское УФАС письмо, в котором сообщило, что факт систематического предоставления коммунальной услуги «горячее водоснабжение» ненадлежащего качества в указанном многоквартирном доме зафиксирован общедомовым прибором учета горячего водоснабжения с момента ввода его в эксплуатацию, с 15.12.2011 г., что подтверждается представленными в материалы дела ведомостями учета параметров за 2011–2012 гг., поскольку температура воды на границе эксплуатационной ответственности менее 60 С. Мероприятия по совместной регулировке, предусмотренные замечаниями ООО «УК Нововятского района города Кирова» были выполнены совместно с ОАО «КТК» 14.02.2013 г., однако положительного эффекта данные мероприятия не принесли.

ООО «УК Нововятского района города Кирова» письмом № 353 от 22.02.2013 г. сообщило в адрес ОАО «КТК» о не достижении положительного результата по

итогам совместных мероприятий.

Протоколом заседания Администрации г. Кирова и ТУ по Нововятскому району администрации г. Кирова от 04.03.2013 г. на ОАО «КТК» возложена обязанность по установке насосного оборудования на ЦТП-1 до 01.06.2013 г.

ОАО «КТК» представило в материалы дела акт ввода в эксплуатацию оборудования, насосов циркуляции ГВС, датированный 23.04.2013 г., подтверждающий установку циркуляционных насосов в ЦТП, посредством которого осуществляется горячее водоснабжение жилого дома по ул. Профсоюзной, 2.

ООО «УК Нововятского района г. Кирова» были произведены регулировки системы ГВС «малого» и «большого» циркуляционного кольца мкр. ООО «ЭК НЛПК», о чем составлен соответствующий акт. В результате указанных регулировок внутридомовые системы горячего водоснабжения, где теплосистемы находятся в рабочем состоянии, отрегулированы путем дросселирования потока запорной арматурой циркуляционной воды.

ОАО «КТК» письмом от 06.09.2013 г. сообщило в Кировское УФАС о том, что с момента, когда Обществу стало известно о несоответствии параметров горячего водоснабжения в вышеуказанном жилом доме требованиям действующего законодательства, им были предприняты все зависящие от него меры по нормализации температурных параметров горячего водоснабжения:

в связи с обращением ООО «УК Нововятского района» повышены выходные параметры ГВ на выходе с ЦТП-1 (конец ноября 2012);

- участие в проверке тепловой сети ГВС в микрорайоне ООО «ЭК НЛПК» г. Кирова, разработке мероприятий, необходимых для нормализации ГВС (результаты зафиксированы в акте от 06.12.2012);

- проведение совместных регулировочных работ совместно с ООО «УК Нововятского района», сокращение расхода на внутридомовых линиях ЦВ до критического минимума путем регулировки в тепловых камерах (до 14.02.2013, перечень мероприятий указан в письме ООО «УК Нововятского района» от 22.02.2013 № 353); 19.02.2013 - комиссионное обследование с целью оценки результатов и определения дальнейших мероприятий;

- расчет потребления ГВС на «малом» и «большом» циркуляционных контурах с целью решения вопроса о характеристиках подлежащих установке насосов; закупка, монтаж, введение в эксплуатацию циркуляционных насосов в ЦТП (акт ввода в эксплуатацию от 25.04.2013).

- 25.04.2013, 11.07.2013 - участие в комиссионном обследовании УФАС по Кировской области (протоколы от 25.04.2013, 11.07.2013);

- обходы тепловых сетей с целью проверки работы циркуляции ГВС в микрорайоне (29.04.2013-17.05.2013);

- участие в комиссионном обследовании совместно с ООО «УК Нововятского района»; (акт обследования от 20.05.2013);

- регулировки системы ГВС жилого дома 2 по ул. Профсоюзной (путем отключения насосов в жилых домах по адресам: ул. Парковая, 15, ул. Кирова, 36, ул. Парковая, 11а) (20.05.2013-21.05.2013);

- обращение в ООО «УК Нововятского района» с просьбой о предоставлении информации о нарушениях циркуляционного режима работы домов, запитанных от ЦТП-1 (24.05.2013)

- формирование списка совместных мероприятий с ООО «УК Нововятского района», проведение регулировки циркуляции в тепловых камерах, осмотра тепловых сетей (список тепловых камер - в акте от 05.08.2013) (июнь - июль 2013).

В соответствии со ст. 41 и 42 Конституции РФ каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и благополучную среду обитания.

Отношения в сфере теплоснабжения регулируются Гражданским кодексом РФ (далее ГК РФ), Жилищным кодексом РФ (далее ЖК РФ), Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 8.08.2012 № 808 (далее Правила № 808), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, иными нормативно - правовыми актами.

Согласно п. 10 ч. 1 ст. 4 ЖК РФ, отношения по предоставлению коммунальных услуг, внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, являются предметом регулирования жилищного законодательства Российской Федерации. В силу ст. 8 ЖК РФ к жилищным правоотношениям, связанным с ремонтом, переустройством и перепланировкой жилых помещений, использованием инженерного оборудования, предоставлением коммунальных услуг, внесением платы за коммунальные услуги, применяется соответствующее законодательство с учетом требований, установленных настоящим кодексом.

Согласно ч. 4 ст. 3 ЖК РФ, никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг, иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены Жилищным кодексом РФ, другими федеральными законами.

Согласно пункту 1 статьи 539 ГК РФ по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

Правила, предусмотренные статьями 539-547 ГК РФ, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами (ч. 1 ст. 548 ГК РФ). Согласно ч. 3 ст. 539 ГК РФ к отношениям по договору энергоснабжения, не урегулированным настоящим кодексом, применяются законы и иные правовые

акты об энергоснабжении, а также обязательные правила, принятые в соответствии с ними.

В соответствии с частью 1 статьи 542 ГК РФ качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения.

Под качеством теплоснабжения согласно пункту 2 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее - Закон о теплоснабжении) понимается совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя.

В пункте 2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (Правил № 354), даны основные понятия, используемые в Правилах.

Исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

Коммунальные услуги - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, природный газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг.

Потребитель - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

Ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов.

Согласно п. 4 Правил № 354, под горячим водоснабжением понимается снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме; под отоплением понимается подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном

доме, температуры воздуха, указанной в [пункте 15](#) приложения N 1 к настоящим Правилам, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления.

В соответствии с п. 3 Правила N 354, при предоставлении коммунальных услуг должна быть обеспечена бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю.

В силу ч. 5 ст. 20 Закона о теплоснабжении, теплоснабжающие организации и теплосетевые организации обязаны, в частности обеспечить безаварийную работу объектов теплоснабжения, обеспечить надежное теплоснабжение потребителей.

Пунктом 24 Правил № 808 установлено, что показатели качества теплоснабжения в точке поставки, включаемые в договор теплоснабжения, должны предусматривать температуру и диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.

Согласно п. 69 Правил № 808, при исполнении договора по передаче тепловой энергии, теплоносителя теплосетевая организация обязана обеспечить передачу тепловой энергии, теплоносителя из точки приема в точку передачи, качество и параметры которых должны соответствовать требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

Пунктом 4.12 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия», утвержденного Постановлением Госстандарта РФ от 19.06.2000г. № 158-ст (ГОСТ Р 51617-2000), установлено, что потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению тепловой энергии и горячей воды должны обеспечивать безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, непрерывность потребления.

Согласно п.п. «в» п. 3 Правил № 354, предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в [приложении N 1](#). При этом п.п. «д» п. 3 Правил № 354 предусмотрено, что качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в [приложении N 1](#) к настоящим Правилам.

Из пункта 5 приложения № 1 Правил № 354 следует, что температура горячей воды в точке водоразбора должна соответствовать требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства РФ о техническом регулировании – в ночное время (с 0.00 часов до 5.00 часов) не более чем на 5°C, в дневное время – не более чем на 3°C. В графе, определяющем размер платы за подачу горячей воды с отклонениями от допустимых пределов,

установлено, что за каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

В соответствии с п. 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09, температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C. В силу п. 1.2 указанного СанПиН, настоящие санитарные правила являются обязательными для исполнения всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, чья деятельность связана с организацией и (или) обеспечением систем централизованного горячего водоснабжения.

В соответствии с п. 6.2.58 Правил технической эксплуатации тепловых установок, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 24.03.2004 № 115, при наличии нагрузки горячего водоснабжения минимальная температура воды в подающем трубопроводе сети предусматривается для закрытых систем теплоснабжения не ниже 70 град. С. для открытых систем теплоснабжения горячего водоснабжения не ниже 60 град. С.

Как следует из материалов дела, температура горячей воды на границе эксплуатационной ответственности менее 60 С, следовательно, данный факт исключает ответственность ООО «УК Нововятского района г. Кирова».

Со стороны ОАО «КТК» были предприняты меры, направленные на нормализацию горячего водоснабжения данного жилого дома. Представитель ОАО «КТК» на заседаниях Комиссии пояснила, что для нормализации температуры горячей воды в жилом доме по ул. Профсоюзной, 2 необходимо установить либо индивидуальный тепловой пункт, либо осуществить строительство нового ЦТП в указанном микрорайоне.

Таким образом, материалами дела не подтверждается факт злоупотребления доминирующим положением со стороны ОАО «КТК».

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 48 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в случае отсутствия нарушения антимонопольного законодательства в рассматриваемых комиссией действиях (бездействии) рассмотрение дела подлежит прекращению.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, пунктом 2 части 1 статьи 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия

РЕШИЛА:

Рассмотрение дела № 11/02-13 в отношении ООО «УК Нововятского района города

Кирова» и ОАО «КТК» прекратить, в связи с отсутствием нарушения антимонопольного законодательства в рассматриваемых комиссией действиях (бездействиях).

Председатель Комиссии

М.Л. Никонова

Члены комиссии

Е.С. Бушманов

А.Н. Целищев

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.