

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-605/2021

«25» августа 2021 г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя  
председателя  
Комиссии: <... заместителя руководителя управления;  
>-

Членов Комиссии: <... главного специалиста - эксперта отдела рекламы и  
>- недобросовестной конкуренции;  
<... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и  
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-605/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Результат» (далее – ООО «Результат», юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, оф. 106, ОГРН 1167746364730, Дата присвоения ОГРН 12.04.2016, ИНН 7703408822, КПП 772801001) по признакам нарушения требований частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 23.03.2021, вх. от 24.03.2021 № 1880Э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 21.03.2021 в 15 часов 36 минут посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>, следующего содержания:

- «Здравствуй, это онлайн сервис доставки продуктов и товаров из любимых магазинов. Предлагаем вам воспользоваться скидкой в 300 рублей на первый заказ. Нажмите 1 для получения промокода на получение в 300 рублей. Нажмите 0 если не хотите получать такие звонки».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал. Звонок был совершен с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с

таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

19.04.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-605/2021 в отношении ООО «Результат» и назначено к рассмотрению на 03.06.2021 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Результат» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

03.06.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Результат» (исх. от 02.06.2021), из которых следует, что 10.03.2020 между ООО «Результат» и <...> (далее – <...>) был заключен договор № <...>.

Согласно данному договору <...> обязуется оказать услуги ООО «Результат», связанные с организацией исходящих звонков клиентам, указанным Заказчиком, а также оказать услуги по обработке входящих вызовов от клиента Заказчика, в соответствии с предварительно согласованным с Заказчиком сценарием. Сценарий исходящих вызовов и обработки входящих звонков утверждается ежедневно или в ином порядке по решению Заказчика. Сценарий доводится до сведения <...> устно или письменно. Услуги считаются оказанными после подписания Акта оказанных услуг.

Также 03.06.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство ООО «Результат» (исх. от 02.06.2021) о привлечении к рассмотрению данного дела <...>.

03.06.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 в отсутствие представителя ООО «Результат», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 отложить для привлечения к рассмотрению дела <...> (адрес: <...>) в качестве лица, располагающего сведениями относительно распространения спорной рекламы, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 03.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 было отложено на 13.07.2021 в 11 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Результат», а также в адрес <...> заказными письмами с уведомлением о вручении.

13.07.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 13.07.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 было отложено на 25.08.2021 в 11 часов 30 минут. Копия данного определения была

направлена в адрес ООО «Результат», а также в адрес <...> заказными письмами с уведомлением о вручении (возвраты почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

25.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 в отсутствие представителя ООО «Результат», <...>, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 отложить для получения дополнительных доказательств по делу, а также для привлечения к рассмотрению дела физического лица в качестве лица, участвующего в деле.

В соответствии с пунктом 32, абзацами 2, 3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-605/2021 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-605/2021 к рассмотрению на 30 сентября 2021 года на 08 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 20 минут в каб. 316.
3. <...> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 29 сентября 2021 года письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента (<...>).

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

- 1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: [fo42@fas.gov.ru](mailto:fo42@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.